



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2009/2010**

NAMA MATA PELAJARAN : PENGURUSAN SUMBER
MANUSIA

KOD MATA PELAJARAN : BPA 1043

KURSUS : 1 BPB

TARIKH PEPERIKSAAN : APRIL / MEI 2010

JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN : BAHAGIAN A
JAWAB **SEMUA** SOALAN

BAHAGIAN B
JAWAB **DUA (2)** SOALAN
SAHAJA DARIPADA EMPAT
(4) SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 7 MUKA SURAT

BAHAGIAN A (50 markah)
PART A (50 marks)

- S1 (a) Lakarkan peta Strategi Pengurusan Sumber Manusia. (6 markah)
- (b) Nyatakan **EMPAT (4)** kaedah yang digunakan untuk menjalankan analisis kerja. (4 markah)
- Q1 (a) *Scetch a Human Resource Strategy Map* (6 marks)
- (b) *State **FOUR (4)** methods used to conduct job analysis.* (4 marks)
- S2 (a) Jelaskan peranan dan fungsi Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan dalam sesebuah organisasi. (10 markah)
- (b) Bincangkan kaedah utama pembentukan program keselamatan. (8 markah)
- Q2 (a) *Describe the roles and functions of Safety and Health Committee in an organization.* (10 marks)
- (b) *Discuss the primary ways in which safety programs are designed.* (8 marks)

- S3 (a) Pengurusan Sumber Manusia di peringkat global merujuk kepada konsep dan teknik pengurusan sumber manusia yang digunakan oleh majikan untuk mengurus cabaran-cabaran sumber manusia di peringkat antarabangsa
- Nyatakan **TIGA (3)** fokus utama dalam pengurusan sumber manusia di peringkat global. (3 markah)
- (b) Nyatakan **TIGA (3)** perbezaan utama antara negara (*inter-countries*) yang memberi kesan terhadap pengurusan sumber manusia global. (3 markah)
- (c) Kumpulan-kumpulan kerja maya di dalam persekitaran global adalah satu keperluan kerja harian untuk membolehkan syarikat melaksanakan kerja dengan lebih pantas dan efisien.
- Nyatakan **TIGA (3)** cabaran yang dihadapi oleh kumpulan-kumpulan pekerja maya ini. (3 markah)
- (d) Senaraikan **TIGA (3)** perkara global yang perlu diambil perhatian oleh seorang Pengurus Sumber Manusia. (3 markah)
- Q3 (a) *Global HRM is about human resource management concepts and techniques employers use to manage the HR challenges of their international operations. Explain the **THREE (3)** main areas of focus of Global HRM.* (3 marks)
- (b) *Explain **THREE (3)** Inter-Country Differences that affect Global HRM.* (3 marks)
- (c) *Virtual teams in global environment is a necessity of everyday working life to enable companies to accomplish things more quickly and efficiently. Explain **THREE (3)** difficulties (challenges) that virtual teams confront.* (3 marks)
- (d) *Explain **THREE (3)** top global concerns of HR Manager.* (3 marks)
- S4 (a) Nyatakan **LIMA (5)** masalah yang timbul dalam penilaian prestasi. (5 markah)
- (b) Jelaskan **LIMA (5)** ciri sistem penilaian prestasi yang berkesan. (5 markah)

- Q4* (a) State **FIVE (5)** problems associated with performance appraisal. (5 marks)
- (b) Describe **FIVE (5)** characteristics of an effective appraisal system. (5 marks)

BAHAGIAN B (50 markah)
PART B (50 marks)

S5 Undang-undang pekerjaan yang utama adalah Akta Pekerjaan 1955, Akta Perhubungan Perusahaan 1967, Akta Pembangunan Sumber Manusia 1992 dan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. Akta-akta ini memberi perlindungan dan menjaga kepentingan kepada majikan dan pekerja.

Jelaskan bagaimana perundangan pekerjaan ini memberi kesan terhadap pengurusan sumber manusia.

(25 markah)

Q5 *The main labour laws including Employment Act 1955, Industrial Relations Act 1977, Human Resource Development Act 1992, and the Occupation Safety and Health Act 1994 are there to protect the interests of employers and employees.*

Discuss how these current labour laws affect human resource management.

(25 marks)

S6 Bincangkan perubahan-perubahan yang berlaku pada fungsi pengurusan sumber manusia apabila sesebuah firma membesar dan menjadi lebih kompleks.

(25 markah)

Q6 *Discuss the changes that occur in the human resource management function as a firm grows larger and more complex.*

(25 marks)

- S7 (a) Panel siasatan dalaman telah mendapati bahawa tertuduh bersalah atas tuduhan-tuduhan yang dikenakan terhadapnya.

Nyatakan kriteria yang digunakan oleh panel siasatan dalaman untuk mengesyorkan jenis hukuman yang boleh dikenakan oleh majikan terhadap tertuduh.

(6 markah)

- (b) Kia Su adalah seorang Pegawai Kanan di Syarikat La Jin Sdn. Bhd. dan menerima gaji sebanyak RM2,500 sebulan. Beliau mula berkhidmat pada 1 Mac 2010 dengan tempoh percubaan selama tiga bulan. Pada 29 March 2010 Syarikat telah memberikan beliau surat penamatan perkhidmatan serta merta dengan alasan prestasi kerja beliau tidak memuaskan.

Kia Su mendakwa beliau telah dibuang kerja secara tidak adil. Sedangkan beliau tidak pernah diselia dengan secukupnya atau diberitahu oleh Syarikat tentang pencapaian piawaian prestasi kerjanya yang tidak memuaskan. Beliau juga tidak pernah menerima sebarang surat amaran bagi hal tersebut. Kia Su juga mendapati adanya khabar angin yang menyatakan sebab utama beliau diberhentikan kerana pengurusnya akan melantik sahabat karibnya untuk mengambilalih kerjanya.

Beri nasihat kepada Kia Su tentang hak-hak beliau sebagai seorang staf yang sedang menjalani tempoh percubaan kerja berdasarkan peruntukan undang-undang pekerjaan di Malaysia.

(19 markah)

- Q7 (a) *The domestic inquiry panel found that the accused is guilty of the charges against him.*

Explain the criteria the panel members use to recommend to the employer the type of punishment to be taken on the accused.

(6 marks)

- (b) *Kia Su is a Senior Officer at La Jin Sdn. Bhd. and is paid a salary of RM2,500 per month. He commenced employment on 1st March 2010 with probationary period of three months. On 29 March 2010 the company gave him a termination letter stating poor work performance as the reason of the termination.*

Kia Su contested that he was unfairly dismissed and alleged that he had never been adequately supervised or advised by the company that he is not meeting the expected performance standard of the job. He also never received any warning letter to that effect. Kia Su also heard rumours in the office that the main reason behind his termination was because his manager wanted to offer the job to manager's good friend.

Advise Kia Su of his rights as a probationer based on the provision of Malaysian Labour Acts.

(19 marks)

- S8 (a) *Bezakan antara contract for service dan contract of service.*

(6 markah)

- (b) *Hubungan antara pekerja dengan majikan adalah berdasarkan perjanjian atau kontrak. Hak untuk menamatkan perjanjian dan cara pelaksanaan hak ini biasanya dicatatkan pada perjanjian pekerjaan.*

Bincang sama ada majikan boleh melaksanakan hak di dalam kontrak untuk menamatkan perjanjian perkhidmatan tanpa mengambil kira kepentingan pekerja.

(19 markah)

- Q8 (a) *Diffrentiate between contract for service and contract of service.*

(6 marks)

- b) *The relationship of employee and employer is contractual in nature. The right to terminate the contract and the manner of exercising such a right is normally stipulated in the contract of employment.*

Explain whether an employer can exercise contractual right to terminate the contract of service without any regards to the employee's interest.

(19 marks)

KERTAS SOALAN TAMAT