



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2009/2010**

NAMA MATA PELAJARAN : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

KOD MATA PELAJARAN : BPA 1042

KURSUS : BPA / BPC

TARIKH PEPERIKSAAN : APRIL / MEI 2010

JANGKA MASA : 2 JAM

ARAHAN : JAWAB **EMPAT (4)** SOALAN SAHAJA
DARIPADA ENAM (6) SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 4 MUKA SURAT

- S1 Suai kenal adalah langkah awal dalam latihan dan pembangunan pekerja baru. Tanpa suai kenal, proses sosialisasi pekerja baru mungkin akan terganggu.
- (a) Takrifkan suai kenal. (2 markah)
- (b) Terangkan **EMPAT (4)** tujuan suai kenal diadakan. (8 markah)
- Q1 The initial training and development effort for new employees is orientation. Without orientation, new employees socialization process might be disrupted.*
- (a) *Define orientation.* (2 marks)
- (b) *Explain **FOUR (4)** purposes of orientation.* (8 marks)
- S2 Latihan dan pembangunan adalah satu usaha berterusan untuk meningkatkan kompetensi pekerja dan prestasi organisasi.
- (a) Nyatakan langkah-langkah yang terdapat dalam proses latihan. (5 markah)
- (b) Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** contoh kaedah latihan. (5 markah)
- Q2 Training and development is a continuous effort designed to improve employee competencies and organizational performance.*
- (a) *State the steps in the training process.* (5 marks)
- (b) *Describe briefly **FIVE (5)** examples of training methods.* (5 marks)

- S3 Penilaian prestasi adalah salah satu komponen penting dalam pengurusan prestasi yang mempengaruhi perancangan strategik sesebuah organisasi.
- (a) Nyatakan **LIMA (5)** kegunaan penilaian prestasi. (5 markah)
- (b) Terangkan **LIMA (5)** proses dalam penilaian prestasi. (5 markah)
- Q3 *Performance appraisal is one of the components of performance management, it is vital in determining the organization's strategic plan.*
- (a) *State **FIVE (5)** uses of performance appraisal.* (5 marks)
- (b) *Describe **FIVE (5)** processes in performance appraisal.* (5 marks)
- S4 Terdapat pelbagai jenis pampasan yang disediakan oleh majikan kepada pekerja sebagai pulangan kepada perkhidmatan mereka.
- (a) Takrifkan pampasan berserta contoh. (4 markah)
- (b) Huraikan **TIGA (3)** faktor organisasi yang harus dipertimbangkan sebagai penentu kepada pampasan kewangan. (6 markah)
- Q4 *There are various forms of compensation provided by employer to employees in return of their services.*
- (a) *Define compensation and its example.* (4 marks)
- (b) *Describe **THREE (3)** organizational factors that are considered as determinants of financial compensation.* (6 marks)

S5 Kebanyakan organisasi bertanggungjawab untuk menyediakan pekerja mereka dengan faedah pekerjaan. Ini termasuk ganjaran berbentuk bukan kewangan yang kebiasaannya tidak dibayar secara langsung kepada pekerja.

(a) Nyatakan **DUA (2)** jenis pembayaran pada masa tidak bekerja. (4 markah)

(b) Terangkan **TIGA (3)** faedah-faedah pekerjaan yang ditetapkan dalam perundangan. (6 markah)

Q5 *Most organizations are responsible to provide their employees with benefits. Those benefits include nonfinancial rewards that generally are not paid directly to the employee.*

(a) Describe **TWO (2)** types of payment for time not worked. (4 marks)

(b) Explain **THREE (3)** legally required benefits. (6 marks)

S6 Kesatuan sekerja memainkan peranan penting untuk menjelaskan demokrasi organisasi dan martabat sosial.

(a) Nyatakan **DUA (2)** sebab utama pekerja menyertai kesatuan sekerja. (2 markah)

(b) Nyatakan langkah-langkah asas yang melibatkan proses perjanjian bersama. (8 markah)

Q6 *The labor movement plays a major role in describing an organizational democracy and social dignity.*

(a) State **TWO (2)** primary reasons for employees joining labor unions. (2 marks)

(b) State the basic steps involved in the collective bargaining process. (8 marks)

KERTAS SOALAN TAMAT