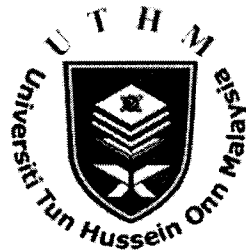


SULIT



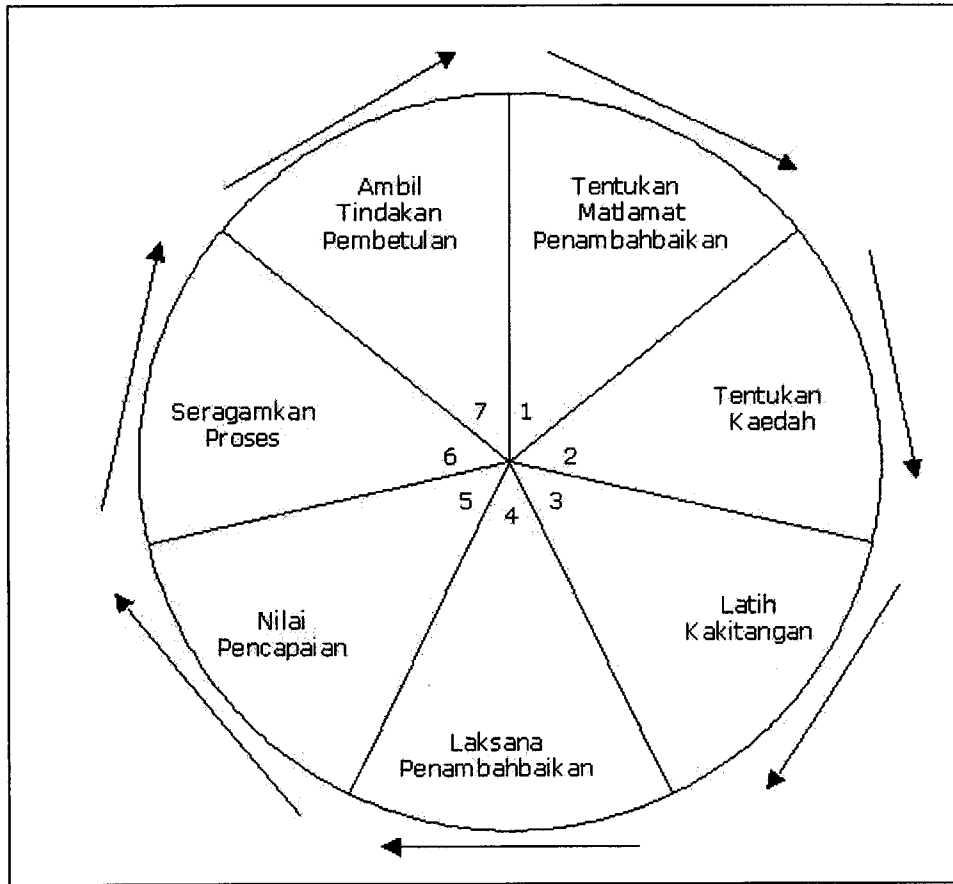
UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2008/2009**

NAMA MATA PELAJARAN : PENGURUSAN KUALITI
KOD MATA PELAJARAN : BBG 2273
KURSUS : SARJANA MUDA PENDIDIKAN
(PENGURUSAN PENDIDIKAN)
TARIKH PEPERIKSAAN : APRIL 2009
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT
ARAHAN : JAWAB SOALAN S1 DAN MANA-
MANA TIGA (3) SOALAN LAIN.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI EMPAT (4) MUKA SURAT

SULIT



RAJAH S1

- S1 (a) Apakah model kualiti yang ditunjukkan oleh Rajah 1 di atas? (5 markah)
- (b) Huraikan ciri-ciri penting bagi pendekatan pengurusan kualiti yang ditunjukkan dalam Rajah S1 di atas? (10 markah)
- (c) Perihalkan manfaat model kualiti dalam Rajah S1 ini dalam menambah baik kualiti pengurusan sekolah. (10 markah)

- S2** (a) Apakah penarafan sendiri sekolah? (5 markah)
(b) Bezakan antara STKP dan SKPM. (10 markah)
(c) Bagaimanakah anda boleh menjana kemenjadian sekolah berasaskan SKPM? (10 markah)
- S3** (a) Siapakah Guru Besar di sekolah daripada perspektif undang-undang? (5 markah)
(b) Jelaskan peranan Guru Besar di sekolah mengikut Akta Pendidikan 1996? (10 markah)
(c) Bagaimanakah anda memanfaatkan pelaksanaan *Akta Pendidikan (Pindaan) 2002, Akta A1152* bagi memperkasakan sekolah yang anda pimpini? (10 markah)
- S4** (a) Senaraikan **lima** ciri pengurusan sekolah berkualiti seperti yang dirumuskan oleh Institut Aminuddin Baki? (5 markah)
(b) Jelaskan tunjang pengurusan sekolah? (10 markah)
(c) Bagaimanakah anda boleh menggerakkan tunjang pengurusan sekolah berkenaan? (10 markah)
- S5** (a) Senaraikan lima ciri-ciri perwatakan Guru Besar berkesan? (5 markah)
(b) Coleman (1966) menyatakan bahawa tiada perkaitan antara banyaknya sumber yang boleh diperolehi sekolah dengan pencapaian pelajarannya. Berdasarkan pengalaman anda, tunjukkan bagaimana anda boleh menambah baik kecekapan penyampaian bilik darjah dalam situasi logistik yang terbatas? (10 markah)
(c) Kualiti bukan setakat pameran. Huraikan? (10 markah)

- S6** (a) Senarai lima kaedah penggunaan ICT dalam penambahbaik kualiti penyampaian bilik darjah?
(5 markah)
- (b) Jelaskan lima langkah bagaimana anda mengatasi kekangan penggunaan maklumat internet untuk penyampaian dalam bilik darjah?
(10 markah)
- (d) Berdasarkan pengalaman anda, jelaskan strategi jaminan keselamatan ICT pada peringkat sekolah?
(10 markah)