

SULIT



**UTHM**

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2019/2020**

NAMA KURSUS	:	PERANCANGAN DAN LATIHAN DALAM PTV
KOD KURSUS	:	BBD20802
KOD PROGRAM	:	BBE/BBC
TARIKH PEPERIKSAAN	:	DISEMBER 2019 / JANUARI 2020
JANGKA MASA	:	2 JAM
ARAHAN	:	JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

SULIT

**TERBUKA**

- S1** Pengurusan sumber manusia adalah satu sistem yang komprehensif dan bersepadu bagi mengurus tenaga kerja secara efektif dalam mencapai matlamat organisasi.
- (a) Senaraikan lima proses pengurusan sumber manusia. (5 markah)
- (b) Nyatakan lima faktor persekitaran dalam yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia. (5 markah)
- (c) Jelaskan lima faktor pengurusan bakat dalam sesebuah organisasi bagi memantapkan kemahiran pekerja. (10 markah)
- S2** (a) Nyatakan lima kriteria pembangunan global dalam pengurusan sumber manusia. (5 markah)
- (b) Senaraikan lima langkah dalam proses pengrekrutan dan pemilihan pekerja. (5 markah)
- (d) Jelaskan lima kompetensi yang membezakan antara individu berlainan yang melakukan skop kerja yang sama. (10 markah)
- S3** (a) Berikan lima langkah dalam mereka bentuk latihan dalam memantapkan kemahiran pekerja. (5 markah)
- (b) Jelaskan prinsip "on-the- job training" sebagai satu latihan yang berkesan kepada pekerja. (5 markah)
- (c) Huraikan bagaimana persijilan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) yang dilaksanakan secara Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu (PPT) mengiktiraf kemahiran pekerja. (10 markah)

**TERBUKA**

- S4 (a) Jelaskan lima faktor yang mempengaruhi prestasi pekerja. (5 markah)
- (b) Bagaimanakah kaedah pemantauan yang berkala dilaksanakan terhadap pekerja untuk memastikan pihak pengurusan sentiasa akan mendapat maklumbalas dari pekerja. (5 markah)
- (c) Dengan bantuan gambarajah jelaskan elemen kompetensi yang menjadi asas dalam Sistem Latihan Dual Nasional (SLDN) bagi melahirkan pekerja menguasai kompetensi pekerjaan. (10 markah)
- S5 Pengurusan pampasan dan ganjaran adalah amat penting bagi memastikan kebajikan dan keadilan pekerja akan terjamin. Ganjaran yang diterima oleh pekerja termasuklah gaji, bonus, komisyen, kemudahan perubatan, insurans dan pemberian insentif.
- (a) Apakah perbezaan ganjaran dan faedah? (5 markah)
- (b) Nyatakan jenis-jenis ganjaran yang diberikan oleh majikan kepada pekerja. (5 markah)
- (c) Terdapat pemberian insentif kepada pengurus dan kumpulan eksekutif. Namun begitu terdapat beberapa faktor kadangkala menyebabkan pemberian insentif tidak dapat dilaksanakan. Jelaskan mengapa kegagalan pemberian insentif ini berlaku? (10 markah)

-SOALAN TAMAT-

TERBUKA