



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2018/2019**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBP 30103
KOD PROGRAM : BBA/BBB/BBD/BBE/BBG
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2018 / JANUARI 2019
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

TERBUKA

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TIGA (3) MUKA SURAT

- S1 (a) Nyatakan fungsi agensi IKKPN. (2 markah)
- (b) Nyatakan tiga (3) kewajipan majikan terhadap tenaga kerja mereka. (3 markah)
- (c) Berbantukan gambarajah, terangkan pendekatan pengurusan sebagai satu proses. (8 markah)
- (d) Apakah yang dimaksudkan dengan *Total Quality Management* (TQM) dan bincangkan ciri-ciri yang terdapat dalam perlaksanaannya. (12 markah)
- S2 (a) Nyatakan tiga (3) kaedah tawaran yang boleh dibuat apabila nilai tawaran kurang daripada RM 50,000.00 (3 markah)
- (b) Bandingkan kontrak harga gumpal (*lump-sum*) dan kontrak harga tambah (*cost reimbursement*). (8 markah)
- (c) Susun atur makmal di FPTV harus dilakukan secara strategik dan berkesan. Peralatan di makmal boleh disusun sama ada mengikut keluaran ataupun mengikut proses. Terangkan setiap susun atur di atas, serta bincangkan 3 kelemahan dan kelebihan setiap susun atur. (14 markah)
- S3 (a) Nyatakan perbezaan antara istilah makmal dan bengkel. (3 markah)
- (b) Bincangkan dua (2) jenis struktur organisasi yang boleh dibentuk di dalam makmal atau bengkel yang dapat menggambarkan garis-garis kuasa, bidang-bidang tanggungjawab dan koordinasi antara pengurus dan staf bawahan. (8 markah)
- (c) Berbantukan gambarajah, jelaskan simbol atau tanda pengelasan risiko kemalangan (*signage*) berdasarkan ISO 7010. (14 markah)

TERBUKA

- S4** (a) Terangkan maksud stok dan kaedah meletakkan stok di makmal dan bengkel. (3 markah)
- (b) Berdasarkan pengalaman anda semasa sesi amali di makmal atau bengkel, huraikan empat (4) prinsip asas penstoran yang baik. (8 markah)
- (c) Pelupusan ialah satu proses untuk mengeluarkan aset atau barang awam dari milikan. Sekiranya anda adalah seorang pengurus makmal,
- i) nyatakan kriteria-kriteria yang perlu dipertimbangkan sebelum keputusan untuk melupuskan peralatan atau aset yang dimiliki.
 - ii) tunjukkan proses pelupusan yang lengkap dengan berbantuan rajah yang sesuai.
- (14 markah)

- SOALAN TAMAT -

TERBUKA