



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2017/2018**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBP 30103
KOD PROGRAM : BBB/BBE/BBG
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2017 / JANUARI 2018
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

TERBUKA

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TIGA (3) MUKA SURAT

- S1 (a) Nyatakan maksud SOCSO dan objektif agensi ini. (2 markah)
- (b) Huraikan sejarah pengurusan saintifik berdasarkan usaha individu-individu di bawah:
(i) Henry Gantt
(ii) Frederick Winslow Taylor
(iii) Frank Gilbreth (6 markah)
- (c) Bincangkan prinsip-prinsip yang terdapat dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh. (12 markah)
- S2 (a) Nyatakan dua (2) akta yang berkaitan dengan pengurusan tenaga kerja bagi sektor awam. (2 markah)
- (b) Huraikan tiga (3) tindakan ke arah kemalangan sifar di makmal dan bengkel. (6 markah)
- (c) Mesin dan peralatan yang digunakan bagi menghasilkan sesuatu produk perlu disusun mengikut satu bentuk susun atur yang khusus. Terdapat tiga pendekatan asas dalam menyusun mesin dan peralatan di dalam makmal, susun atur mengikut proses adalah salah satu daripadanya.
Huraikan susun atur jenis proses dan bincangkan empat(4) kelebihan dan kelemahan pelaksanaan susun atur jenis ini. (12 markah)
- TERBUKA
- S3 (a) Nyatakan maksud *Three-Needs Theory*. (2 markah)
- (b) Huraikan tiga (3) faedah minimum yang dinyatakan dalam Akta Tenaga Kerja 1955. (6 markah)
- (c) Dengan bantuan carta alir, bincangkan proses kitaran lengkap perkhidmatan tenaga kerja. (12 markah)

- S4 (a) Nyatakan dua (2) jenis keadaan penyenggaraan berkala. (2 markah)
- (b) Huraikan tiga (3) operasi penyenggaraan bangunan. (6 markah)
- (c) Peralatan dan mesin yang digunakan mempunyai jangka hayat atau tempoh perkhidmatan yang terhad. Justeru, peralatan atau mesin yang telah rosak atau tidak ekonomik untuk diselenggara akan dilupuskan.
- Jelaskan enam (6) kaedah melupuskan aset atau harta modal seperti yang telah digariskan oleh Perbendaharaan Malaysia. (12 markah)
- S5 (a) Nyatakan dua (2) jenis rekod yang terdapat dalam arahan Perbendaharaan Malaysia. (2 markah)
- (b) Huraikan tiga (3) senario penamatan perkhidmatan tenaga kerja berserta contoh. (6 markah)
- (c) Bincangkan bagaimana pendekatan sistem pengurusan di bawah dapat membantu dan dilaksanakan bagi pengurusan makmal atau bengkel yang cekap.
- (i) EKSA
- (ii) HRMIS
- (12 markah)

TERBUKA

- SOALAN TAMAT -