



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER II SESI 2016/2017

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBP 30103
KOD PROGRAM : BBA/BBB/BBD/BBE/BBF/BBG
TARIKH PEPERIKSAAN : JUN 2017
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

TERBUKA

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TIGA (3) MUKA SURAT

- S1** (a) Nyatakan maksud kontrak jenis *Cost Reimbursable*. (2 markah)
- (b) Huraikan jenis-jenis kaedah pelupusan yang berikut:
(i) Tukar ganti
(ii) Pindahan
(iii) Jualan (6 markah)
- (c) “Proses pengambilan tenaga kerja atau pembangunan manusia perlu dilakukan melalui proses berperingkat-peringkat oleh pengurus sumber manusia di peringkat organisasi”.
Dengan bantuan carta alir, bincangkan proses pengambilan tenaga kerja. (12 markah)
- S2** (a) Apakah maksud IKKPN dan nyatakan dua (2) fungsi agensi ini. (3 markah)
- (b) Apakah yang dimaksudkan dengan susun atur mengikut keluaran, dan jelaskan tiga (3) keperluan merekabentuk susun atur di makmal dan bengkel. (7 markah)
- (c) Makmal yang baik adalah makmal yang berfungsi dan berkesan susun aturnya. Susunan yang dilaksanakan mempunyai ciri-ciri yang tertentu. Huraikan ciri-ciri umum yang boleh diambil kira sebelum sesuatu bentuk susun atur ditentukan. (10 markah)
- S3** (a) Nyatakan dua (2) syarat yang termaktub di dalam Akta Kesatuan Pekerja 1959. (2 markah)
- (b) Huraikan berserta contoh senario penamatan perkhidmatan tenaga kerja. (6 markah)
- (c) Stor yang baik memerlukan satu sistem pentadbiran yang cekap. Salah satu darinya adalah penyimpanan. Bincangkan tindakan yang perlu dilakukan sewaktu penyimpanan. (12 markah)



- S4** (a) Apakah yang dimaksudkan dengan Teori Keperluan Maslow. (2 markah)
- (b) Jelaskan tiga (3) jenis operasi teknikal yang boleh dilaksanakan dalam kerja penyenggaraan bangunan. (6 markah)
- (c) “Struktur organisasi sesebuah makmal menggambarkan garis-garis kuasa, bidang tanggungjawab dan koordinasi antara anggota-anggota yang mengurus dan mentadbir”
- Bincangkan tiga (3) jenis struktur organisasi yang boleh dibentuk di dalam makmal. (12 markah)
- S5** (a) Nyatakan dua (2) kriteria yang dipertimbangkan dalam dasar pengambilan tenaga kerja. (2 markah)
- (b) Huraikan objektif pelupusan yang dilaksanakan dalam pengurusan makmal dan bengkel. (6 markah)
- (c) “Setiap makmal wajib mengadakan satu sistem bagi pencegahan kebakaran sebagai langkah menjaga keselamatan aset, tenaga kerja dan orang awam yang berurusan dengan makmal”
- Bincangkan tiga (3) jenis sistem pencegahan kebakaran dan cara penyenggaraannya. (12 markah)

- SOALAN TAMAT -

TERBUKA