



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER I SESI 2016/2017

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBP 30103
KOD PROGRAM : BBA/BBB/BBD/BBE/BBF/BBG
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2016 / JANUARI 2017
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

TERBUKA

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

- S1 (a) Nyatakan perbezaan antara pengurusan makmal dan bengkel. (2 markah)
- (b) Dengan berbantuan rajah, huraikan maksud organisasi adalah sebagai satu
- Proses
 - Sistem
- (8 markah)
- (c) Bincangkan strategi pelaksanaan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) bagi mempertingkatkan pengurusan sesebuah pengurusan organisasi. (10 markah)
- S2 (a) Nyatakan maksud dan contoh bagi tender bersiri. (2 markah)
- (b) Huraikan jenis-jenis kontrak yang sering digunakan di dalam pembinaan makmal dan bengkel. (8 markah)
- (c) Makmal yang baik adalah makmal yang mempunyai susun atur mesin dan peralatan yang strategik, efektif dan selamat untuk operasi yang dijalankan. Dengan berbantuan rajah dan contoh, bincangkan jenis-jenis susun atur mesin dan peralatan yang lazimnya terdapat di bengkel. (10 markah)
- S3 (a) Nyatakan tujuan Akta Perhubungan Industri (1967) digubal. (2 markah)
- (b) Berbantuan contoh yang sesuai, terangkan perbezaan penggunaan kod warna oren, biru, merah dan hijau di dalam sesebuah bengkel. (8 markah)
- (c) Stor yang baik memerlukan satu sistem pentadbiran yang cekap. Bincangkan panduan asas yang lengkap bagi mentadbir stor. (10 markah)

TERBUKA

- S4** (a) Apakah yang dimaksudkan dengan Teori Keadilan. (2 markah)
- (b) Huraikan keperluan penyelenggaraan secara menyeluruh ke atas premis bangunan, mesin, peralatan dan aset bagi sesebuah makmal. (6 markah)
- (c) Bincangkan bagaimana sistem pengurusan di bawah membantu dan dilaksanakan bagi pengurusan makmal atau bengkel yang cekap.
i. 5S
ii. MS ISO 9001:2008 (12 markah)
- S5** (a) Nyatakan maksud sistem *First In First Out* (FIFO) (2 markah)
- (b) Huraikan berserta contoh tiga (3) keadaan yang terdapat di dalam penyelenggaraan berkala. (6 markah)
- (c) Peralatan dan mesin yang digunakan mempunyai jangka hayat atau tempoh perkhidmatan yang terhad. Justeru, peralatan atau mesin yang telah rosak atau tidak ekonomik untuk diselenggara akan dilupuskan. Jelaskan enam (6) kaedah melupuskan aset atau harta modal seperti yang telah digariskan oleh Perbendaharaan Malaysia. (12 markah)

- SOALAN TAMAT -

TERBUKA