

SULIT



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2015/2016**

**NAMA KURSUS : PENGENALAN KEPADA
HOSPITALITI & PELANCONGAN**

KOD KURSUS : BBP 17303

PROGRAM : BBC

TARIKH PEPERIKSAAN : JUN/JULAI 2016

MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI DUA (2) MUKA SURAT

SULIT

SULIT

BBP 17303

- S1 Industri pelancongan merupakan antara sektor terpenting yang menyumbang kepada Pendapatan Negara Malaysia.
- (i) Terangkan perbezaan antara pelancongan dan hospitaliti. (10 markah)
- (ii) Huraikan tiga sumbangan industri pelancongan kepada Pendapatan Negara Malaysia. (15 markah)
- S2 Industri pelancongan merupakan satu industri yang mempunyai kesan berganda.
- (i) Terangkan maksud kesan berganda . (5 markah)
- (ii) Huraikan empat komponen pelancongan. (20 markah)
- S3 Sektor makanan dan minuman merupakan antara sektor perkhidmatan yang memerlukan tahap hospitaliti yang tinggi.
- (i) Huraikan berserta dengan contoh dua ciri perkhidmatan. (10 markah)
- (ii) Bincangkan tiga cara untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan di sektor makanan dan minuman. (15 markah)
- S4 Perkembangan ekonomi di peringkat global memberi kesan secara langsung kepada ekonomi Negara Malaysia. Penurunan nilai mata wang Malaysia berbanding Mata Wang Amerika sudah pasti menjejaskan aktiviti ekonomi di Malaysia. Namun begitu perkembangan ini seharusnya memberi impak positif kepada industri pelancongan di Malaysia. Bincangkan. (25 markah)

-SOALAN TAMAT-

SULIT