

SULIT



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2015/2016**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBT 30603
PROGRAM : SARJANA MUDA PENDIDIKAN
TEKNIK DAN VOKASIONAL
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2015/ JANUARI 2016
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

SULIT

- S1** (a) Berikan tiga definisi pengurusan bengkel . (3 markah)
- (b) Berbantukan gambarajah, nyatakan kitaran pengurusan sebagai satu proses. (7 markah)
- (c) Bincangkan lima (5) komponen utama dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) untuk dilaksanakan di sesebuah organisasi. (10 markah)
- S2** (a) Nyatakan maksud dan komponen yang terkandung Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP) atau *OSHA* 1994. (4 markah)
- (b) Jelaskan maksud yang terkandung dalam Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Kawalan Terhadap Bahaya Kemalangan Besar Dalam Perindustrian) 1996. (6 markah)
- (c) Apakah yang dimaksudkan dengan gelagat organisasi dan jelaskan (4) jenis komunikasi dalam memastikan arahan dapat dilaksanakan dalam organisasi. (10 markah)
- S3** (a) “Susun atur mesin dan peralatan hendaklah dibuat dengan teliti untuk membolehkan setiap mesin dan peralatan boleh digunakan secara efektif dan selamat”
Berdasarkan pernyataan diatas, terangkan maksud dan kepentingan susun atur peralatan di bengkel. (4 markah)
- (b) Nyatakan empat (4) jenis susunatur yang biasa digunakan diorganisasi (6 markah)
- (c) Huraikan secara ringkas lima (5) faktor yang mempengaruhi susun atur mesin dan peralatan dibengkel.
(i) Kos
(ii) Ruang
(iii) Struktrur
(iv) Pengudaraan
(v) Keselamatan (10 markah)

- S4** (a) Terangkan empat (4) prinsip asas pengurusan stor yang baik. (4 markah)
- (b) Berbantukan contoh yang sesuai, terangkan perbezaan penggunaan kod warna merah hijau dan jingga di dalam sesebuah bengkel. (6 markah)
- (c) “Aktiviti penyimpanan bahan atau barangan makmal perlu dilakukan dengan teliti dan dengan mengikut amalan yang telah ditetapkan oleh makmal. Penyimpanan harus menepati objektifnya iaitu bagi memastikan setiap item yang diterima tidak akan rosak atau menurun kualitasnya, mudah dicapai dan mudah bagi kerja verifikasi”.
- Berdasarkan pernyataan diatas, terangkan lima (5) tindakan yang perlu dilakukan semasa proses penyimpanan dibuat. (10 markah)
- S5** (a) “Penyenggaraan amat diperlukan bagi memastikan aset sentiasa dalam keadaan baik serta dapat memenuhi fungsinya”.
- Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan lima (5) tujuan sebenar mengapa kerja-kerja senggara amat diperlukan di dalam pengurusan bengkel. (5 markah)
- (b) “Penyenggaraan peralatan dan mesin di dalam makmal boleh dikategorikan kepada dua iaitu penyenggaraan pembedetulan (corrective maintenance) dan penyenggaraan pencegahan (preventive maintenance)”.
- Berdasarkan pernyataan diatas, jelaskan tentang dua (2) kategori penyenggaraan tersebut. (5 markah)
- (c) Jelaskan lima (5) kaedah melupuskan aset atau harta modal seperti yang telah digariskan oleh Perbendaharaan Malaysia. (10 markah)

-SOALAN TAMAT-