

**SULIT**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2015/2016**

NAMA KURSUS : PENGENALAN KEPADA  
HOSPITALITI & PELANCONGAN  
KOD KURSUS : BBP 17303  
PROGRAM : SARJANA MUDA PENDIDIKAN  
VOKASIONAL (KATERING)  
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2015/ JANUARI 2016  
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT  
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **DUA (2)** MUKA SURAT

**SULIT**

S1 Berikan definisi istilah-istilah di bawah:

- (a) Pelancong
- (b) Pelancongan
- (c) Pemandu pelancong
- (d) *Backpacker*
- (e) Hospitaliti

(25 markah).

S2 Terangkan beserta contoh ciri-ciri industri hospitaliti di bawah:

- (a) Tidak boleh dilihat
- (b) Tidak boleh disimpan
- (c) Tidak boleh dipisahkan
- (d) Mudah `rosak`
- (e) Berorientasikan manusia

(25 markah)

S3 Industri hospitaliti merupakan industri yang mempunyai kesan berganda kepada sektor-sektor yang lain (*multiplier effect*). Huraikan.

(25 markah)

S4 Malaysia merupakan salah sebuah destinasi pelancongan terkenal terutamanya kepada para pelancong dari Timur Tengah. Kerajaan menekankan aspek layanan mesra atau Mesra Malaysia dalam kalangan penyedia perkhidmatan kepada para pelancong. Pilih salah satu sektor perkhidmatan di Malaysia dan bincangkan tahap hospitaliti sektor tersebut.

(25 markah)

**-SOALAN TAMAT-**