



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2014/2015**

NAMA KURSUS	:	PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS	:	BBP 30103
KOD PROGRAM	:	BBC/ BBD/ BBE/ BBF/BBB
TARIKH PEPERIKSAAN	:	JUN/JULAI 2015
JANGKA MASA	:	3 JAM
ARAHAN	:	JAWAB LIMA (5) SOALAN SAHAJA DARI ENAM SOALAN YANG DISEDIAKAN.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **EMPAT (4)** MUKASURAT

SULIT

BBP 30103

- S1 (a) Berikan tiga definisi pengurusan bengkel .
(3 markah)
- (b) Berbantuan gambarajah, nyatakan kitaran pengurusan sebagai satu proses.
(7 markah)
- (c) Bincangkan lima (5) komponen utama dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) untuk dilaksanakan di sesebuah organisasi.
(10 markah)
- S2 (a) Nyatakan maksud dan komponen yang terkandung Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (AKKP) atau *OSHA* 1994.
(4 markah)
- (b) Jelaskan maksud yang terkandung dalam Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Kawalan Terhadap Bahaya Kemalangan Besar Dalam Perindustrian) 1996.
(6 markah)
- (c) Apakah yang dimaksudkan dengan gelagat organisasi dan jelaskan (4) jenis komunikasi dalam memastikan arahan dapat dilaksanakan dalam organisasi.
(10 markah)
- S3 (a) "Susun atur mesin dan peralatan hendaklah dibuat dengan teliti untuk membolehkan setiap mesin dan peralatan boleh digunakan secara efektif dan selamat"
Berdasarkan pernyataan diatas, terangkan maksud dan kepentingan susun atur peralatan di bengkel.
(4 markah)
- (b) Nyatakan empat (4) jenis susunatur yang biasa digunakan diorganisasi
(6 markah)
- (c) Huraikan secara ringkas lima (5) faktor yang mempengaruhi susun atur mesin dan peralatan dibengkel.
(i) Kos
(ii) Ruang
(iii) Struktrur
(iv) Pengudaraan
(v) Keselamatan
(10 markah)

SULIT

BBP 30103

S4 (a) Terangkan empat (4) prinsip asas pengurusan stor yang baik. (4 markah)

(b) Berbantukan contoh yang sesuai, terangkan perbezaan penggunaan kod warna merah hijau dan jingga di dalam sesebuah bengkel. (6 markah)

(c) “Aktiviti penyimpanan bahan atau barangan makmal perlu dilakukan dengan teliti dan dengan mengikut amalan yang telah ditetapkan oleh makmal. Penyimpanan harus menepati objektifnya iaitu bagi memastikan setiap item yang diterima tidak akan rosak atau menurun kualitinya, mudah dicapai dan mudah bagi kerja verifikasi”.

Berdasarkan pernyataan diatas, terangkan lima (5) tindakan yang perlu dilakukan semasa proses penyimpanan dibuat. (10 markah)

S5 (a) “Penyenggaraan amat diperlukan bagi memastikan aset sentiasa dalam keadaan baik serta dapat memenuhi fungsinya”.

Berdasarkan pernyataan diatas, terangkan lima (5) tujuan sebenar mengapa kerja-kerja senggara amat diperlukan di dalam pengurusan bengkel. (5 markah)

(b) “Penyenggaraan peralatan dan mesin di dalam makmal boleh dikategorikan kepada dua iaitu penyenggaraan pembetulan (corrective maintenance) dan penyenggaraan pencegahan (preventive maintenance)”.

Berdasarkan pernyataan diatas, jelaskan tentang dua (2) kategori penyenggaraan tersebut. (6 markah)

(c) Penyenggaraan peralatan dan mesin di dalam makmal boleh diterjemahkan ke dalam tiga konsep dan ianya sesuai di aplikasikan bagi penyenggaraan rutin, mingguan, bulanan atau tahunan.

Terangkan apa yang anda faham tentang tiga (3) kosep penyenggaraan ini. (9 markah)

SULIT

BBP 30103

- S6**
- (a) Terangkan lima (5) sebab kenapa pelupusan aset atau harta modal perlu dilakukan. (5 markah)
 - (b) Jelaskan lima (5) kaedah melupuskan aset atau harta modal dibengkel. (5 markah)
 - (c) Berbantuan carta proses, jelaskan bagaimana pelupusan dapat dilakukan mengikut peruntukan kuasa-kuasa melulus hapus kira yang termaktub dalam Pekeliling Perbendaharaan Malaysia.
 - (i) kurang dari 50,000
 - (ii) melebihi dari 50,000(10 markah)

-SOALAN TAMAT-