SULIT

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2013/2014

NAMA KURSUS	:	PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
KOD KURSUS	:	BBP 20102
PROGRAM	:	1BBE/1BBC/1 BBB/1 BBF/ 1BBD/ 1BBG/ 1BBA
TARIKH PEPERIKSAAN	:	JUN 2014
JANGKA MASA	:	2 JAM
ARAHAN	:	JAWAB **SEMUA** SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TUJUH (7)** MUKA SURAT

SULIT

S1 (a) Nyatakan salah satu (1) teori pengurusan sumber manusia dan huraikan secara ringkas teori tersebut.

(7 markah)

(b) Pengurusan strategik memfokuskan proses pengenalpastian dan pelaksanaan misi syarikat melalui pemadanan keupayaan syarikat selari dengan permintaan persekitarannya. Terangkan satu (1) strategi korporat dan satu (1) contoh langkah pengurusan strategi yang boleh diambil dalam dalam mencapai strategi korporat yang dinyatakan.

(6 markah)

(c) Jelaskan dengan terperinci dua (2) impak positif dan dua (2) impak negatif globalisasi terhadap organisasi atau amalan pengurusan sumber manusia.

(12 markah)

S2 (a) Nyatakan perbezaan di antara pengambilan dan pemilihan.

(4 markah)

(b) Huraikan tiga (3) dokumen yang terlibat dalam satu proses pemilihan pekerja.

(9 markah)

(c) Andaikan anda ialah seorang perekabentuk kursus penerimaan pelanggan bagi restoran hotel lima bintang bagi pekerja baru. Tuliskan tiga (3) contoh objektif latihan bagi kursus latihan ini.

(12 markah)

S3 (a) Huraikan secara ringkas dua (2) kaedah bagaimana tinjauan pendapatan boleh dilakukan.

(6 markah)

(b) Jelaskan dua (2) perbezaan di antara pendekatan gantirugi dan ganjaran yang diterima oleh seorang jurujual dan seorang pengurus jualan.

(6 markah)

(c) Baca petikan di bawah dengan teliti dan jawab soalan-soalan yang diberikan.

Adam ialah seorang jurutera bagi Axis Digital, sebuah syarikat ICT antarabangsa yang terkemuka. Di antara keistimewaan pekerja untuk syarikat ini ialah syarikat ini membenarkan pekerjanya membawa haiwan peliharaan mereka ke syarikat. Tujuan utama keistimewaan ini ialah untuk menggalakkan interaksi di kalangan pekerja dan pengurangan stress, dan Adam juga membawa kucing kesayangannya ke tempat kerja. Namun, kebelakangan ini, terdapat aduan daripada seorang rakan sepejabat yang baru, Melvin, bahawa dia sebenarnya mempunyai alahan terhadap bulu kucing dan tindakan Adam telah menggangu konsentrasi dan prestasi kerjanya.

(i) Adakah keistimewaan yang disebutkan memberi motivasi yang baik kepada pekerja syarikat? Nyatakan hujah-hujah anda dalam perspektif motivasi pekerja.

(7 markah)

(ii) Andaikan anda pengurus sumber manusia bagi syarikat tersebut, apakah langkah-langkah yang boleh dilakukan bagi mengatasi isu ini? Berikan tiga (3) langkah yang boleh anda lakukan.

(6 markah)

S4 (a) Terangkan perbezaan antara *industry union* dan *house union.*

(4 markah)

(b) (i) Apakah tujuan *collective bargaining*?

(2 markah)

(ii) Terangkan secara ringkas proses yang terlibat dalam *collective bargaining.*

(8 markah)

(c) Apakah perbezaan utama di antara *procedural justice* dan *distributive justice*?

(3 markah)

(d) Adakah ianya beretika untuk merekod perbualan dengan pengurus anda tanpa memberitahu beliau? Terangkan justifikasi anda.

(8 markah)

SOALAN TAMAT

Q1 (a) State one (1) theory of human resource management and briefly explain the theory.

(7 marks)

(b) Strategic Management is focus on the process of identifying and executing the company's mission by matching the company's capabilities with the demands of its environment. Explain one (1) corporate strategy that you understand and give one (1) example step that can be taken in strategic management in fulfilling the aforementioned corporate strategy.

(6 marks)

(c) Explain in detail two (2) positive and two (2) negative impacts of globalization towards organization or human resource management practice.

(12 marks)

Q2 (a) State the difference between recruitment and selection.

(4 marks)

(b) Describe the three (3) possible documents that are involved in a selection exercise.

(9 marks)

(c) Imagine that you are the designer of a customer reception training course for a five-star hotel's restaurant, aimed at new employees. Write out three (3) possible examples of training objectives for such a training course.

(12 marks)

Q3 (a) Describe briefly two (2) approaches on how a salary survey is conducted.

(6 marks)

(b) Explain two (2) differences between compensation and rewards approach for a salesperson and a sales manager.

(6 marks)

(c) Baca petikan di bawah dengan teliti dan jawab soalan-soalan yang diberikan.

Adam is an engineer at Axis Digital, a renowned multi-national ICT company. Among the perks of working at this company is that pets are allowed. The main intention of such a perk is to encourage interaction among employees and for stress relief, and Adam has been bringing his cat to workplace. However, the company has received complaints from a new colleague, Melvin, that he is allergic to cat fur and Adam's action has affected his work concentration and performance.

(i) Are the perks stated in the passage above provide a good motivation to employees? State your arguments in the employee motivation perspective.

(7 marks)

(ii) Assuming that you are the human resource manager of the company, what are the steps that can be taken? Provide three (3) essential steps.

(6 marks)

Q4 (a) Explain the difference between industry union and house union.

(4 marks)

(b) (i) What is the objective of collective bargaining?

(2 marks)

(ii) Describe briefly the collective bargaining process.

(8 marks)

(c) What is the main difference between procedural justice and distributive justice?

(3 marks)

(d) Is it ethical to record a conversation with your boss without his/her knowledge? Explain your justifications.

(8 marks)

END OF QUESTIONS