



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2009/2010**

NAMA MATAPELAJARAN : PENGURUSAN FASILITI
KOD MATAPELAJARAN : BPE 4203
KURSUS : 4 BPD
TARIKH PEPERIKSAAN : NOVEMBER 2009
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB LIMA (5) SOALAN SAHAJA
DARIPADA ENAM (6) SOALAN.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 MUKASURAT

S1 Seorang pengurus fasiliti adalah bertanggungjawab bagi memastikan semua premis di bawah kawalannya adalah memenuhi keperluan perancangan perniagaan terutamanya dalam aspek kos efektif.

(a) Senaraikan tanggungjawab yang perlu ada bagi seorang pengurus fasiliti ke atas pengurusan harta dan asset.

(10 markah)

(b) Terangkan bagaimana pendaftaran aset dilakukan dalam pengurusan fasiliti mengikut proses identiti sesuatu komponen aset tersebut.

(10 markah)

Q1 The facilities manager's responsibilities is to ensure that the premises accommodate the requirements of the business plan in a cost-effective aspect.

(a) List the facilities manager's responsibilities on the property and asset management.

(10 marks)

(b) Explain how asset registration of facilities management is carried out in respect of each component process identify.

(10 marks)

S2 Perancangan fasiliti bagi sesebuah organisasi adalah untuk mencapai rangkaian pembekalan yang baik.

Bincangkan langkah-langkah rangkaian pembekalan yang baik di dalam sesebuah organisasi.

(20 markah)

Q2 Facilities planning for an organization is to achieve supply chain excellence.

Discuss steps of supply chain excellence in an facilities management organization.

(20 marks)

- S3 Pengurusan projek adalah merupakan suatu disiplin menyusun atur dan mengurus sumber bagi menyiapkan sesuatu projek melalui skop, kualiti, masa dan kekangan kos yang telah ditentukan.

Bincangkan langkah-langkah yang perlu disiapkan dalam pendekatan tradisional yang merangkumi LIMA (5) komponen pembangunan projek dalam pengurusan fasiliti.

(20 markah)

- Q3 Project management is one of the disciplines of organizing and managing resources in a way that the project is completed within defined scope, quality, time and cost constraints*

Discuss steps to be completed in the traditional approach, which are comprises of FIVE (5) components in the development of a project in facilities management.

(20 marks)

- S4 Pengurusan fasiliti adalah aktiviti yang memberi fokus kepada pelanggan dan Perkhidmatan Kualiti Menyeluruh adalah pendekatan yang sering digunakan untuk menyampaikan perkhidmatan berkualiti kepada pelanggan.

Terangkan langkah-langkah yang praktikal dalam proses penyampaian perkhidmatan berkualiti ini untuk pengurusan fasiliti.

(20 markah)

- Q4 Facilities Management is a customer driven activities, therefore the Total Quality Service (TOS) is the most applicable approach in the delivery tools.*

Explain the practical steps of TOM delivering quality services process in facilities management.

(20 marks)

S5 Penyelenggaraan merupakan tindakan yang mempunyai objektif mengekalkan keadaan sesuatu kemudahan, barangan atau alatan dalam keadaan asal dan dapat berfungsi dengan baik. Ia melibatkan gabungan semua aspek teknikal pentadbiran, pengurusan dan penyeliaan dalam tindakan yang diambil.

(a) Terangkan tanggungjawab seorang pengurus fasiliti dalam menyediakan pelan proses pengurusan penyelenggaraan. (10 markah)

(b) Terangkan maklumat-maklumat yang diperlukan oleh seorang pengurus fasiliti dalam menyediakan pelan penyelenggaraan tersebut. (10 markah)

Q5 *Maintenance is an action which has the objective of retaining an item in which it can perform its required function. The actions include the combination of all technical and corresponding administrative, managerial, and supervision actions.*

(a) *Explain the responsibilities of facilities manager in the maintenance process plan in process plan.* (10 marks)

(b) *Explain the information needed by the facilities manager to prepare the maintenance plan.* (10 marks)

S6 Objektif utama dalam Pengurusan Sistem Maklumat Fasiliti (FIMS) ialah bagi membolehkan pendekatan strategik bagi pengurusan fasiliti dengan menyediakan satu kerangka kerja yang berintegrasikan pengumpulan data.

(a) Terangkan ciri-ciri perisian yang diperlukan dalam perisian Pengurusan Sistem Maklumat Fasiliti (FIMS). (10 markah)

(b) Huraikan kepentingan *CAD-Based Facilities Management* dalam Pengurusan Sistem Maklumat Fasiliti (FIMS). (10 markah)

Q6 *The main objective of a Facilities Information Management System (FIMS) is to enable a strategic approach to facilities management by providing a framework integrating data-collection.*

(a) Describe the characteristics required in Facilities Information Management System (FIMS) software.

(10 marks)

(b) Explain the significance of CAD- Based facilities Management Systems in FIMS.

(10marks)

KERTAS SOALAN TAMAT