



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN  
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2009/2010**

NAMA MATA PELAJARAN : SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN  
KOD MATA PELAJARAN : BPA 2073  
KURSUS : 2 BPA/2 BPB/2 BPC  
TARIKH PEPERIKSAAN : NOVEMBER 2009  
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT  
ARAHAN : JAWAB **LIMA (5)** SOALAN SAHAJA  
DARIPADA ENAM (6) SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 6 MUKA SURAT

S1 Intranet, telekomunikasi tanpa wayar dan teknologi rangkaian telah merevolusikan perniagaan dan masyarakat. Perniagaan telah menjadi rangkaian syarikat-syarikat. Internet dan laman sesawang merangkaikan proses perniagaan dan pekerja bersama. Ini menjadikan mereka lebih mudah berhubung dengan pelanggan, pembekal dan pemegang saham.

(a) Bincangkan nilai-nilai perniagaan yang menyebabkan banyak syarikat memasang dan mengembangkan intranet dengan pantas ke seluruh organisasi perniagaan mereka.

(10 markah)

(b) Jelaskan kesan-kesan peralatan dan perkhidmatan maklumat tanpa wayar terhadap penggunaan perniagaan yang berasaskan Internet.

(10 markah)

*Q1 Intranet, wireless telecommunications and network technologies are revolutionizing business and society. Businesses have become networked enterprises. The Internet and Websites are networking business processes and employees together. As a result, they are easily connected with their customers, suppliers and stakeholders.*

*(a) Discuss the business values that drive many companies to install and extend intranets rapidly throughout their business organizations.*

*(10 marks)*

*(b) Explain the impacts of wireless information appliances and services on the business use of the Internet.*

*(10 marks)*

S2 E-bisnes ialah penggunaan Internet, rangkaian, dan teknologi maklumat untuk menyokong e-dagang dan proses perniagaan yang berasaskan “Web”. Ini merangkumi pembelian dan penjualan samada perkhidmatan mahupun produk di Internet. E-dagang berjaya dilaksanakan oleh syarikat perniagaan seperti Amazon.com, Yahoo! Inc. dan Paypal.

(a) (i) Jelaskan tentang sistem syarikat bersepadu yang merentas fungsi dalam perniagaan.

(5 markah)

(ii) Bincangkan kesan-kesan perisian “automated web-sales” (seperti pembelian atas talian) terhadap produktiviti jurujual.

(5 markah)

(b) (i) Bincangkan beberapa teknologi Internet yang boleh diaplikasikan untuk memperbaiki proses dalam sebuah fungsi perniagaan.

(5 markah)

(ii) Terangkan beberapa aplikasi e-bisnes yang boleh dicadangkan untuk sebuah syarikat kecil bagi membantunya mengatasi kemelesetan ekonomi.

(5 markah)

*Q2 E-business is the use of the Internet, networks, and information technologies to support e-commerce and Web-enabled business process. This includes the buying and selling of services and products over the Internet. E-commerce has been successfully implemented by businesses such as Amazon.com, Yahoo! Inc. and Paypal.*

*(a) (i) Describe about cross-functional integrated enterprise system in business.*

*(5 marks)*

*(ii) Discuss the effects of automated web-sales software (such as online purchasing) on salesperson productivity.*

*(5 marks)*

*(b) (i) Discuss several Internet technologies that can be applied to improve a process in a business-function.*

*(5 marks)*

*(ii) Explain several e-business applications that you might recommend to a small company to help it survive an economic downturn.*

*(5 marks)*

**S3** Tiga sistem perniagaan syarikat yang dikenalpasti sebagai peralatan penting dalam menguruskan operasi perniagaan global. Sistem-sistem tersebut ialah perhubungan pelanggan, perancangan sumber dan rantai bekalan seperti Oracle, SAP dan PeopleSoft. Setiap sistem memerlukan fokus khusus dan bantuan unik untuk berfungsi.

(a) Terangkan sebab-sebab bagi sebuah firma memasang Enterprise Resource Planning (ERP) bagi operasinya.

(10 markah)

(b) Terangkan cabaran-cabaran yang sebuah firma akan hadapi untuk mengimplimentasikan sistem *Supply Chain Management (SCM)*.

(10 markah)

- Q3 *Three enterprise business systems have been identified as essential tools in managing global business operation. They are customer relationships, resource planning, and supply chain systems such as Oracle, SAP and PeopleSoft. Each system requires a specific focus and a unique support to function.*
- (a) *Explain reasons for a company to install Enterprise Resource Planning (ERP) into their operation.*  
(10 marks)
- (b) *Explain challenges that a firm will face to implement collaborative Supply Chain Management (SCM) system.*  
(10 marks)
- S4 E-dagang mengubah bentuk persaingan dan kepastian capaian pasaran. Ianya juga memudahkan interaksi pelanggan, penghantaran produk dan pembayaran. Tambahan pula, sistem e-dagang bergantung pada sumber-sumber Internet, teknologi komunikasi, dan model perniagaan maya.
- (a) Nyatakan perbezaan-perbezaan antara Business-to-Consumer (B2C) dan Business-to-Business (B2B) dalam persekitaran e-Dagang.  
(10 markah)
- (b) Terangkan faktor-faktor kejayaan utama dalam e-Dagang yang membolehkan firma maya seperti Amazon.com menjadi dominan di persada Internet.  
(10 markah)
- Q4 E-commerce is changing the shape of competition and the speed-to-market. It also facilitates customer interactions, product delivery and payments. In addition, e-commerce systems rely on the resources of the Internet, communication technologies and virtual business models.
- (a) *State the differences between Business-to-Consumer (B2C) and Business-to-Business (B2B) within e-Commerce environment.*  
(10 marks)
- (b) *Explain about key success factors in e-Commerce that enable virtual firm such as Amazon.com to be dominant in the Internet marketplace.*  
(10 marks)

S5 Firma memerlukan sistem maklumat yang mampu menyokong kepelbagaian maklumat untuk pengurus membuat keputusan yang baik. Keputusan yang dibuat oleh pengurus mengandungi tahap-tahap strategik, taktikal dan operasi. Ini amat penting untuk setiap pengurus dan pekerja berpengetahuan dalam perniagaan.

(a) Terangkan **TIGA (3)** jenis sistem sokongan keputusan dalam perniagaan. (12 markah)

(b) (i) Terangkan domain-domain untuk Kecerdasan Buatan. (4 markah)

(ii) Terangkan kekangan-kekangan utama untuk Sistem Pakar. (4 markah)

Q5 *Companies need information systems that can support the diverse information for managers to make good decisions. Managerial decision consists of strategic, tactical, and operational levels which are essential for every manager and knowledge worker in business.*

(a) *Explain the **THREE (3)** types of decision support systems in business.* (12 marks)

(b) (i) *Explain the domains of Artificial Intelligence (AI).* (4 marks)

(ii) *Explain the main limitations of expert systems.* (4 marks)

S6 Penggunaan teknologi maklumat dalam perniagaan mempunyai kesan yang besar terhadap masyarakat. Ini menimbulkan isu-isu etika dalam perkara jenayah, peraturan, pekerjaan, dan keadaan kerja. Kita mempunyai tanggungjawab untuk menggalakkan penggunaan teknologi maklumat yang beretika di tempat kerja. Ianya boleh dicapai melalui etika perniagaan yang mantap dan elakkan penyalahgunaan.

(a) (i) Nyatakan **LIMA (5)** jenis jenayah komputer. (5 markah)

(ii) Terangkan tentang keadaan semasa Undang-undang Siber. (5 markah)

(b) Bincangkan perkakasan perlindungan yang boleh diaplikasikan untuk memperbaiki pengurusan sekuriti bagi teknologi maklumat dalam perniagaan. (10 markah)

**Q6** *The use of information technologies in business has had a major impact on society. This raises ethical issues in the areas of crime, regulation, employment and working conditions. We have a responsibility to promote ethical uses of information technology in the workplace. This can be achieved through strong business ethics and avoidance of misuse.*

(a) (i) *List the FIVE (5) types of computer crimes.*

*(5 marks)*

(ii) *Explain the current state of Cyber Law.*

*(5 marks)*

(b) *Discuss the protection tools that can be applied to improve the security management of information technology in business.*

*(10 marks)*

**KERTAS SOALAN TAMAT**