



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN  
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2009/2010**

NAMA MATA PELAJARAN : PRINSIP PENGURUSAN  
KOD MATA PELAJARAN : BPA 1022  
KURSUS : 1 BPC/ 1 BPD  
TARIKH PEPERIKSAAN : NOVEMBER 2009  
JANGKA MASA : 2 JAM  
ARAHAN : BAHAGIAN A  
JAWAB SATU (1) SOALAN SAHAJA  
DARIPADA DUA (2) SOALAN  
  
BAHAGIAN B  
JAWAB TIGA (3) SOALAN SAHAJA  
DARIPADA EMPAT (4) SOALAN

**KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 7 MUKA SURAT**

**BAHAGIAN A (25 markah)**

S1 Teori pengurusan pentadbiran telah dipelopori oleh tokoh-tokoh seperti Henri Fayol (1841 – 1825) dan Max Weber (1864 – 1920). Henri Fayol dikenali sebagai 'Bapa Teori Pengurusan' dan merupakan penyumbang utama terhadap konsep fungsi-fungsi pengurusan iaitu perancangan, pengaturan, kepimpinan dan pengawalan. Manakala Max Weber pula telah mengembangkan teori birokrasi dan struktur autoriti.

(a) Jelaskan perbezaan antara teori pengurusan menurut Henri Fayol dan Max Weber.

(5 markah)

(b) Terangkan LIMA (5) prinsip asas pengurusan menurut Henri Fayol.

(10 markah)

(c) Terangkan LIMA (5) prinsip penting dalam sebuah pengurusan birokratik menurut Max Weber.

(10 markah)

Q1 *The theory of administrative management have been pioneered by Henri Fayol ((1841 – 1825) and Max Waber (1864 – 1920). Henri Fayol is known as 'Father of Management Theory' and he is generally hailed as the founder of the principles function of management namely planning, organising, leading and controlling. Meanwhile, Max Weber have develop a theory of bureaucratic management and lines of authority.*

(a) *Explain the differences between Theory of Management by Henri Fayol and Max Weber.*

(5 marks)

(b) *Explain FIVE (5) Fayol's Principles of Management.*

(10 marks)

(c) *Explain FIVE (5) major principles of bureaucratic management according to Max Weber.*

(10 marks)

S2 Perjawatan adalah sangat penting dalam kejayaan sesebuah organisasi. Tanpa tenaga kerja yang kompeten dan berbakat, operasi organisasi akan terhenti dan berkemungkinan akan gagal. Oleh itu, untuk berdayasaing sesebuah organisasi memerlukan pekerja yang mahir untuk memberi dan melaksanakan idea bagi kepentingan organisasi berkenaan.

- (a) Terangkan definisi berikut:
- (i) Merekrut (3 markah)
  - (ii) Penerangan kerja (3 markah)
  - (iii) Spesifikasi Kerja (3 markah)
- (b) Terangkan **DUA (2)** jenis maklumat yang diperolehi daripada proses analisis kerja. (4 markah)
- (c) Ganjaran adalah balasan berbentuk wang dan bukan wang yang diberikan oleh organisasi kepada pekerja sebagai balasan atas pekerjaan yang dilakukan. Terangkan **EMPAT (4)** jenis keputusan ganjaran. (12 markah)

*Q2 Staffing is critical to the success of every organisation and without a competent and talented workforce, organisation will stagnate and eventually perish. Therefore, to be competitive in today's economy, organisations need the best people to create ideas and execute them.*

- (a) *Explain the definitions below.*
- (i) *Recruiting* (3 marks)
  - (ii) *Job Description* (3 marks)
  - (iii) *Job Specification* (3 marks)
- (b) *Decscribe TWO (2) kinds of information collected from job analysis process.* (4 marks)
- (c) *Compensation is the financial and non financial rewards that organization give employee in exchange for their work.*
- Explain FOUR (4) kinds of compensation decision.* (12 marks)

**BAHAGIAN B (75 markah)**

- S3 (a) Pengurus pada masa kini menghadapi cabaran untuk mewujudkan persekitaran kerja yang memenuhi keperluan pekerja. Mereka mesti mengenalpasti dan mengambil kesempatan terhadap potensi produktiviti sedia ada dalam satu populasi yang pelbagai kaum dalam organisasi mereka. Oleh itu keupayaan untuk memotivasikan pekerja adalah penting..
- (i) Berikan definisi motivasi. (2 markah)
- (ii) Kenalpasti **EMPAT (4)** komponen asas motivasi. (4 markah)
- (iii) Huraikan kepentingan motivasi kepada pekerja. (4 markah)
- (b) Teori Tiga Keperluan oleh McClelland dalam teori kontemporari menerangkan tiga keperluan yang utama sebagai motif kerja.
- Terangkan **TIGA (3)** keperluan dalam teori tersebut. (6 markah)
- (c) Hierarki Keperluan Abraham Maslow mencadangkan bahawa seseorang akan bermotivasi berdasarkan lima keperluan.
- Huraikan **TIGA (3)** daripada LIMA keperluan dalam teori tersebut. (6 markah)
- (d) Teori Ekuiti menyatakan manusia akan bermotivasi apabila mereka menganggap mereka dilayan sama rata.
- Kenalpasti **TIGA (3)** komponen asas di dalam teori ini. (3 markah)
- Q3 (a) *Today's managers are challenged to create work environments that address the needs and respond to their employees. They must recognize and take full advantage of the productivity potential inherent in a diverse population in their organization. Thus ability to motivate people is important to today's managers.*
- (i) *State the definition of motivation.* (2 marks)
- (ii) *Identify **FOUR (4)** basic motivation components.* (4 marks)

(ii) *Describe the importance of motivation to employees.* (4 marks)

(b) *In the contemporary motivation theory, The Three Needs theory by McClelland listed and described three needs that are major motives in work.*

*Explain THREE (3) needs in McClelland's Theory.* (6 marks)

(c) *Abraham Maslow's in hierarchy of needs theory suggested that people are motivated by five needs.*

*Describe THREE (3) out of FIVE needs in the theory.* (6 marks)

(d) *Equity theory says that people will be motivated when they perceive that they are being treated fairly.*

*Identify THREE (3) basic components in this theory.* (3 marks)

S4 Satu pasukan ditakrifkan sebagai satu kumpulan kecil individu dengan kemahiran-kemahiran yang saling melengkapi yang mana komited untuk satu tujuan bersama, pencapaian matlamat dan pendekatan yang ada dalam diri mereka untuk saling bertanggungjawab.

(a) Terangkan peringkat pembentukan kumpulan dengan berbantuan gambarajah. (17markah)

(b) Kenalpasti DUA (2) kelebihan dan DUA (2) kekurangan dalam pembentukan kumpulan. (8 markah)

Q4 *A team is define as a small group of people with complementary skills who are committed to a common purpose, performance goal, and approach for which they hold themselves mutually accountable.*

(a) *Explain the stage of team development aided by a diagram.* (17 marks)

(b) *Identify TWO (2) advantage and TWO (2) disadvantage of team development.* (8 marks)

- S5 Komunikasi adalah proses penghantaran maklumat daripada seorang penghantar asal kepada seorang penerima melalui cara maklumat akan tersebar dari seseorang kepada seseorang yang lain merentasi satu saluran. Terdapat banyak jenis komunikasi; rasmi, tidak rasmi; bimbingan/kaunseling, dan bukan lisan, yang mana kesemuanya mengikut proses asas yang sama.
- (a) Terangkan proses komunikasi antara perseorangan dengan berbantuan gambarajah. (16 markah)
- (b) Huraikan **TIGA (3)** cara pengurus dapat memperbaiki komunikasi di dalam organisasi. (9 markah)
- Q5 *Communication is the process of transmission of information of an originator to a receiver by means of the use of a message that it goes from one to another across a channel. There are many kinds of communication; formal, informal, coaching/counselling, and non-verbal, all of which follow the same fundamental process.*
- (a) *Explain the interpersonal communication process aided by a diagram.* (16 marks)
- (b) *Describe **THREE (3)** ways manager can improve communication in an organization.* (9 marks)
- S6 Kawalan merupakan suatu proses pemantauan aktiviti-aktiviti yang dijalankan untuk memastikan semua matlamat tercapai sepertimana yang dirancang dan juga memperbaiki matlamat yang tersasar.
- (a) Bincangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses kawalan. (15 markah)
- (b) Huraikan **TIGA (3)** kaedah yang berlainan yang boleh digunakan oleh pengurus bagi mengekalkan kawalan. (6 markah)
- (c) Terangkan **DUA (2)** sebab mengapa kawalan diperlukan dalam organisasi. (4 markah)

**Q6** *Control is the process of monitoring activities to ensure that they are being accomplished as planned and or correcting any significant deviations.*

- (a) *Discuss the FIVE (5) steps in the control process.* (15 marks)
- (b) *Describe the THREE (3) various method that manager can use to maintain control.* (6 markah)
- (c) *Explain TWO (2) reason why control is needed in organization.* (4 marks)

**KERTAS SOALAN TAMAT  
END OF QUESTIONS PAPER**