



**UTHM**  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER II  
SESI 2017/2018**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL  
KOD KURSUS : BBP 30103  
KOD PROGRAM : BBA/ BBE/ BBF/ BBG  
TARIKH PEPERIKSAAN : JUN / JULAI 2018  
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT  
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN



KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

- S1 (a) Nyatakan tiga (3) kewajipan majikan terhadap tenaga kerja mereka. (3 markah)
- (b) Huraikan 2 teori motivasi berdasarkan nama tokoh-tokoh di bawah:  
(i) Burrhus Frederic Skinner  
(ii) David McClelland (8 markah)
- (c) Bincangkan prinsip-prinsip yang terdapat dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh. (14 markah)
- S2 (a) Nyatakan tiga (3) kaedah menyahut tawaran secara tender oleh pemborong. (3 markah)
- (b) Huraikan bahagian-bahagian atau unit kecil yang boleh menjadikan pentadbiran stor makmal berkesan. (8 markah)
- (c) “Aturacara penyenggaraan makmal merupakan perancangan kerja penyenggaraan sama ada mencegah, menjaga atau membaikpulih pada sepanjang hayat bangunan, mesin, peralatan atau barangan makmal”  
Bincangkan garis panduan yang perlu ada dalam menyediakan aturcara penyenggaraan dan keadaan-keadaan yang boleh aturcara penyenggaraan dilaksanakan. (14 markah)
- S3 (a) Nyatakan tiga (3) punca pembatalan atau penggantungan pencen seorang penjawat awam. (3 markah)
- (b) Huraikan kriteria-kriteria yang membolehkan prosedur pelupusan aset, jentera atau mesin bagi makmal dan bengkel dapat dilaksanakan. (8 markah)
- (c) Berbantuan gambarajah jelaskan simbol/tanda pengkelasan risiko kemalangan (*signage*) berdasarkan ISO 7010. (14 markah)

TERBUKA

- S4 (a) Terangkan maksud stok dan kaedah meletakkan stok di makmal dan bengkel. (3 markah)
- (b) Huraikan tiga (3) operasi penyenggaraan bangunan. (8 markah)
- (c) “Struktur organisasi sesebuah makmal menggambarkan garis-garis kuasa, bidang-bidang tanggungjawab dan koordanisasi antara pengurus dan staf bawahan”
- Dengan berbantuan rajah dan contoh, bincangkan tiga (3) jenis struktur organisasi yang boleh dibentuk di dalam bengkel. (14 markah)

- SOALAN TAMAT -

