



KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER I SESI 2006/2007

NAMA MATA PELAJARAN : PENGENALAN TEKNOLOGI
MAKLUMAT

KOD MATA PELAJARAN : BIT 1023

KURSUS : 1 BIT

TARIKH PEPERIKSAAN : NOVEMBER 2006

JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT

ARAHAAN : JAWAB SEMUA SOALAN

BAHAGIAN A

Arahan: Nyatakan pernyataan berikut sama ada **BETUL** atau **SALAH**.

- S1** Sistem sokongan keputusan hanya digunakan oleh pihak pengurusan atasan.
- S2** *Garbage in, garbage out* (GIGO) bermaksud maklumat yang benar tidak boleh dibina dari data yang salah.
- S3** Protokol TCP/IP membenarkan komputer-komputer yang menggunakan sistem pengoperasian yang berbeza berkomunikasi antara satu sama lain.
- S4** Alamat Web selalunya menggunakan simbol @ (“at”).
- S5** Storan primer/ingatan utama juga dikenali sebagai RAM.
- S6** *Local Area Network* (LAN) adalah rangkaian komputer yang berkongsi sumber-sumber dalam lokasi geografi terhad.
- S7** Enkripsi ialah proses menukar mesej asal ke dalam bentuk mesej yang tidak difahami oleh pihak yang tidak sah.
- S8** Maklumat boleh terdiri daripada 2 jenis iaitu kuantitatif dan kualitatif.
- S9** Teknologi Maklumat ialah penyepaduan komputer, peralatan komunikasi dan teknologi lain yang digunakan dalam sistem maklumat berdasarkan komputer.
- S10** *Spyware* adalah aturcara yang memaparkan iklan *online* dalam bentuk *banner* atau tetingkap *pop-up* dalam laman web, e-mel atau perkhidmatan Internet lain.

BAHAGIAN B

Arahan : Pilih **SATU (1)** jawapan yang paling tepat.

S11 Komponen komputer yang menyebabkan pemprosesan data berlaku dipanggil _____.

- A. peranti output
- B. storan sekunder
- C. unit pemproses
- D. ingatan utama

S12 _____ menukar arahan program yang ditulis pengaturcara ke dalam bahasa yang difahami oleh computer.

- A. Penterjemah bahasa
- B. *Device drivers*
- C. Program utiliti
- D. Sistem pengoperasian

S13 Perisian pangkalan data membenarkan pengguna melakukan perkara berikut **KECUALI**

- A. tambah data
- B. kemaskini data
- C. jana laporan
- D. hapus pangkalan data

S14 Merumuskan data secara terperinci dari pemprosesan urusniaga ke dalam laporan piawai untuk pengurus peringkat pertengahan.

Pernyataan di atas merujuk kepada

- A. Sistem Sokongan Eksekutif
- B. Sistem Sokongan Keputusan
- C. Sistem Pengurusan Maklumat
- D. Sistem Pemprosesan Urusniaga

S15 Fail yang mengandungi data yang berstruktur dan tersusun rapi dikenali sebagai _____.

- A. dokumen
- B. lembaran kerja
- C. pangkalan data
- D. grafik

S16 Sistem komputer yang menggunakan perkakasan-perkakasan komunikasi data untuk menghubungkan dua atau lebih komputer serta sumber-sumbernya dikenali sebagai _____.

- A. komputer pusat
- B. rangkaian
- C. sistem telepemprosesan
- D. sistem berpusat

S17 Penghantaran data yang hanya membenarkan data dihantar dalam satu hala sahaja pada satu masa dikenali sebagai _____.

- A. *half duplex*
- B. *simplex*
- C. *full duplex*
- D. *start / stop*

S18 _____ merupakan pengajian faktor kemanusiaan yang berkaitan dengan peralatan yang digunakan.

- A. Egonomi
- B. Ekonomi
- C. Epitomi
- D. Ergonomik

S19 Perniagaan dan organisasi perlu memberitahu pengguna maklumat apa yang sedang dikumpul dan bagaimana ia akan digunakan.

Pernyataan di atas merujuk kepada

- A. *Opt Out*
- B. *Opt In*
- C. *Informed Consent*
- D. *'Big Brother'*

S20 Berikut adalah jenis-jenis pengumpulan maklumat tanpa disedari **KECUALI**

- A. *Internet Services Provider (ISP)*
- B. *'Big Brother'*
- C. *Cookies*
- D. *Caller ID*

BAHAGIAN C

Arahan : Jawab **SEMUA** soalan

- S21** (a) Komputer sering digunakan di dalam bidang pendidikan dan perniagaan. Senaraikan **LIMA (5)** lagi kegunaan komputer di dalam bidang-bidang lain.
(5 markah)
- (b) Berikan istilah sebenar bagi akronim yang dinyatakan di bawah :
- (i) SQL
 - (ii) Modem
 - (iii) PDA
 - (iv) HTML
 - (v) GUI
 - (vi) Malware
 - (vii) TPS
- (7 markah)
- S22** Pangkalan data menjadikan fakta yang berasingan kepada maklumat yang berguna. Ia boleh diorganisasikan dalam beberapa cara mengikut kegunaannya. Salah satu daripada model data tersebut ialah Pangkalan Data Hirarki.
- (a) Jelaskan maksud dan struktur Pangkalan Data Hirarki. Penjelasan hendaklah disokong dengan gambarajah.
(9 markah)
- (b) Senaraikan **TIGA (3)** kelemahan Pangkalan Data Hirarki.
(3 markah)
- S23** Saluran komunikasi ialah saluran utama untuk membawa data dari satu komputer ke komputer yang lain. Ia terdiri daripada 2 kategori iaitu penyambungan fizikal (menggunakan wayar) dan tanpa wayar. Terangkan **DUA (2)** saluran komunikasi bagi kedua-dua kategori tersebut.
(12 markah)

- S24 Berdasarkan **Rajah S24**, huraikan sistem-sistem maklumat yang digunakan oleh setiap peringkat pengurusan.



Rajah S24: Peringkat Pengurusan Organisasi

(12 markah)

- S25 (a) Berikan **SATU (1)** perbezaan di antara Paten dan Hakcipta.

(6 markah)

- (b) Berikan **TIGA (3)** contoh teknologi komputer yang memudahkan individu melakukan aktiviti cetak rompak.

(6 markah)

BAHAGIAN D

Arahan : Jawab **SEMUA** soalan.

- S26** Pengguna komputer seringkali berhadapan dengan risiko semasa menghubungkan komputer ke Internet. Bincangkan **LIMA (5)** risiko keselamatan yang mungkin mereka hadapi dan langkah-langkah yang boleh diambil untuk melindungi maklumat diri dan komputer mereka.

(20 markah)