



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**FINAL EXAMINATION
SEMESTER II
SESSION 2017/2018**

COURSE NAME : ORGANISM AND ECOSYSTEM
BASED TOURISM

COURSE CODE : BWJ 31403

PROGRAMME : BWW

EXAMINATION DATE : JUNE/JULY 2018

DURATION : 3 HOURS

INSTRUCTION : ANSWER **ALL** QUESTIONS

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF **FIVE (5)** PAGES

- Q1** (a) As business and education becomes globalized, people would travel and do tourism more. Analyse and explain this statement.

(6 marks)

Semakin perniagaan dan pendidikan menjadi lebih sejagat, manusia akan berjalan dan melancong dengann lebih kerap. Analisis dan terangkan penyataan ini.

(6 markah)

- (b) To satisfy the eighth criteria "ecologically important", some studies need to be carried for potential nature tourism products. Using a specific named example of nature tourism product, explain **TWO (2)** ecological information that would be useful and describe the research that could provide the required information.

(6 marks)

*Untuk memenuhi kriteria kelapan iaitu "penting secara ekologi", beberapa kajian perlu dijalankan bagi produk pelancongan alam semulajadi. Menggunakan satu contoh yang dinamakan sebagai sebuah produk pelancongan alam semulajadi, terangkan **DUA (2)** maklumat ekologi yang berguna dan perihalkan bagaimana penyelidikan tersebut boleh menyediakan maklumat yang diperlukan.*

(6 markah)

- (c) A market analysis searches for the intersection of demand and supply that will create a market for a product. How will it respond toward environmental analysis?

(8 marks)

Analisis pasaran mencari persimpangan antara permintaan dan bekalan yang akan mewujudkan pasaran untuk produk. Bagaimana ia akan bertindak balas terhadap analisis alam sekitar?

TERBUKA

(8 markah)

- Q2** (a) Nature tourism could impart several positive impact to flora conservation in Malaysia. Describe briefly **TWO (2)** ways how tourism or tourist impact positively to plant conservation.

(6 marks)

*Pelancongan alam semulajdi boleh memberikan beberapa kesan positif kepada pemuliharaan flora di Malaysia. Perihalkan secara ringkas **DUA (2)** cara bagaimana pelancongan atau pelancong boleh memberikan impak positif kepada pemuliharaan tumbuhan.*

(6 markah)

- (b) Using actual example describe **THREE (3)** ways how animals response to tourists. In a zoo what could be proposed to the management to maintain the natural behaviour of animals.

(6 marks)

Menggunakan contoh yang sebenar perihalkan **TIGA (3)** cara bagaimana haiwan bertindakbalas terhadap pelancong. Dalam sebuah zoo apa yang anda boleh cadangkan kepada pihak pengurusan agar haiwan boleh terus mempertahankan sifat semulajadinya.

(6 markah)

- (c) Conservation of orang utan in Gunung Leuser was considered not successful due to several reasons. In your opinion, what went wrong? Describe how one would manage to overcome the weakness of the systems.

(8 marks)

Pemuliharaan Orang Hutan di Gunung Leuser dianggap sebagai kurang berjaya kerana beberapa sebab. Pada pandangan anda, apakah yang telah menyebabkan projek ini kurang berjaya? Perihalkan bagaimana seseorang boleh mengatasi kelemahan sistem ini.

(8 markah)

- Q3** (a) Soil of heath forest have certain characteristics that determine the growth of specific plant groups.

- (i) Name **TWO (2)** patches of heath forest in Malaysia, and
 (ii) Suggest development of **TWO (2)** nature tourism products from heath forest.

(6 marks)

Tanah di hutan kerangas mempunyai ciri-ciri khas yang menentukan pertumbuhan kumpulan tumbuhan tertentu.

- (i) Namakan **DUA (2)** hutan kerangas di Malaysia, dan
 (ii) Cadangkan pembangunan **DUA (2)** produk pelancongan alam semulajadi dari hutan kerangas.

(6 markah)

- (b) Mangrove makes good nature tourism destination.

- (i) Elaborating on its flora and fauna components, suggest **TWO (2)** reasons why it makes a good tourism destination.
 (ii) Which of these two components, flora or fauna, you think is better for mangrove tourism, based on the eight criteria of a good nature tourism product?

(6 marks)

Bakau boleh dijadikan destinasi pelancongan alam semulajadi yang baik.

- (i) Dengan mengelaborasi kepada komponen flora dan faunanya cadangkan **DUA (2)** sebab kenapa ia boleh menjadi destinasi pelancongan yang baik.
 (ii) Di antara dua komponen ini, flora atau fauna, yang mana anda fikir lebih baik dalam usaha mempromosi pelancongan bakau, berdasarkan lapan kriteria produk pelancongan alam semulajadi yang baik?

(6 markah)

- (c) Gua Niah is one of the preferred tourist destinations in Sarawak.
- (i) Synthesize **THREE (3)** things that make the place as visitors attraction.
 - (ii) Based on the answer from **Question 3 (c) (i)**, give an idea of the improvements that can be made for a tour package at Gua Niah.
- (8 marks)

Gua Niah merupakan antara destinasi pilihan pelancong di Sarawak.

- (i) *Sintesisikan **TIGA (3)** perkara yang menjadikan tempat tersebut tarikan pengunjung.*
 - (ii) *Berdasarkan jawapan **Soalan 3 (c) (i)**, berikan satu idea penambahbaikan yang boleh dilakukan untuk pakej lawatan di Gua Niah.*
- (8 markah)

- Q4** (a) In Malaysia from the biodiversity perspective it is said that “We are sitting on green gold”. Elaborate this statement from the nature tourism point of view based on flora and fauna components that we have in Malaysia. Quote examples to strengthen your arguments.
- (6 marks)

Di Malaysia dari perspektif biodiversiti dikatakan bahawa “Kita duduk di atas emas hijau”. Perincikan pernyataan ini daripada sudut pandangan pelancongan alam semulajadi menyentuh komponen flora dan fauna yang ada di Malaysia. Berikan contoh bagi menguatkan hujah anda.

(6 markah)

- (b) Carrying capacity is an indicator on how much a nature tourism destination could allow for without jeopardizing the environment. An example of carrying capacity study is trampling. Analyze how a trampling study could actually determine carrying capacity and what are direct and indirect cost of trampling to the environment.
- (6 marks)

Keupayaan membawa adalah satu indikator tentang sebanyak mana destinasi pelancongan boleh membawa tanpa berlaku kerosakan kepada alam sekitar. Satu contoh kajian tentang keupayaan membawa ialah injakan. Analisis bagaimana sebuah kajian tentang injakan boleh menentukan keupayaan membawa dan apakah kos langsung dan tidak langsung akibat injakan terhadap sekitaran.

(6 markah)

- (c) A research had been done to establish and promote a new nature tourism product called Entomotourism in Gunung Ledang.
- (i) Describe the research and highlight results to show that insects are viable as tourism products.
 - (ii) From the entomological point of view, explain why are these insects are reliable, and
 - (iii) What are **TWO (2)** advantages insects have over other wildlife, example large mammals, being nature tourism products?
- (8 marks)

Satu penyelidikan telah dilakukan untuk memantapkan dan mempromosi produk pelancongan alam semulajadi baru yang dinamakan Entomopelancongan di Gunung Ledang.

- (i) Perihalkan tentang penyelidikan tersebut dan serlahkan hasil yang menunjukkan bahawa serangga viabel sebagai produk pelancongan.*
- (ii) Daripada pandangan entomologi terangkan kenapa serangga-serangga ini boleh diharapkan dan*
- (iii) Apakah DUA (2) kebaikan yang serangga ini ada melebihi apa yang ada pada hidupan liar lain contohnya mamalia besar sebagai produk pelancongan?*

(8 markah)

- Q5 (a)** Plan and outline **TWO (2)** tourism packages based on demographic segment groups of tourists at Sarang Buaya Pasir Gudang.

(6 marks)

Rancang dan gariskan DUA (2) pakej pelancongan berdasarkan segmen demografi kumpulan pelancong di Sarang Buaya Pasir Gudang.

(6 markah)

- (b)** Analyse the link between service quality and customer satisfaction. As a National Park manager, what will you do to manage any complaint from visitors?

(8 marks)

Analisis hubungan antara kualiti perkhidmatan dan kepuasan pelanggan. Sebagai pengurus Taman Negara, apakah yang akan anda lakukan untuk menguruskan apa-apa aduan daripada pelawat?

(8 markah)

- (c)** Synthesis how branding could bring benefit to a tourism company? Justify your points with any **TWO (2)** branding strategies.

(6 marks)

Sintesis bagaimana penjenamaan boleh membawa manfaat kepada syarikat pelancongan? Buktikan poin anda dengan DUA (2) strategi penjenamaan.

(6 markah)

- END OF QUESTIONS -

- SOALAN TAMAT -