

# Pemeriksaan sistem digital pacu produktiviti penjawat awam



Pensyarah Pengurusan Teknologi Pengeluaran, Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Oleh Prof Madya Dr Md Fauzi Ahmad  
bhrencana@bh.com.my

**Kerajaan** Johor dilaporkan sedang meneliti cadangan untuk mengubah waktu bekerja sektor awam kepada empat hari setengah seminggu, berikutan perubahan cuti hujung minggu kepada Sabtu dan Ahad bermula 1 Januari 2025.

Menteri Besar Johor, Datuk Onn Hafiz Ghazi, mengumumkan kerajaan negeri sedang menimbang melaksanakan sistem kerja berkenaan bagi meningkatkan kesejahteraan penjawat awam dan menambah baik produktiviti sektor awam.

Salah satu elemen utama wajar diberi perhatian mengenai syor kerja empat hari setengah adalah penambahbaikan dalam perkhidmatan awam. Ia perlu menyokong produktiviti tanpa menjejaskan kualiti perkhidmatan diterima rakyat.

Oleh itu, kerajaan negeri perlu memastikan meskipun hari bekerja dipendekkan, perkhidmatan diberikan tetap efisien dan berkualiti tinggi. Salah satu langkah boleh diambil adalah dengan memperkasa perkhidmatan digital.

Dalam konteks ini, Johor perlu memastikan lebih banyak urusan kerajaan dilakukan secara dalam talian, seperti pembayaran cukai, pendaftaran perkhidmatan dan permohonan lesen.

Ini tidak hanya akan memudahkan rakyat, tetapi mengurangkan keperluan berinteraksi secara fizikal memakan masa, sekali gus meningkatkan produktiviti.

Kerajaan negeri juga perlu mengkaji dan merancang semula struktur kerja dalam perkhidmatan supaya penjawat awam dapat menyesuaikan diri

dengan sistem baharu dicadangkan ini.

Ia termasuk menyediakan latihan berterusan yang akan membantu penjawat awam meningkatkan kemahiran dan kecekapan melaksanakan tugas merangkumi kemahiran teknologi, pengurusan masa dan penggunaan sistem digital terkini.

Bagi memastikan pelaksanaan sistem kerja empat hari setengah tidak mengganggu perkhidmatan kepada rakyat, kerajaan perlu memanjangkan waktu operasi kaunter bagi perkhidmatan kritikal.

Sebagai contoh, perkhidmatan berkaitan pembayaran bil, pendaftaran perkhidmatan kerajaan dan permohonan dokumen penting harus diurus dengan lebih fleksibel.

Oleh itu, penyeragaman waktu operasi kaunter di semua jabatan dan agensi, di peringkat kerajaan negeri, Kerajaan Persekutuan, mahupun pihak berkuasa tempatan (PBT), harus dipertimbangkan.

Meskipun penambahbaikan waktu bekerja adalah salah satu langkah progresif, ia juga harus diimbangi dengan pengurusan sumber manusia cecap dan berkesan.

## Ubah kebiasaan sistem tradisional

Kerajaan perlu memastikan walaupun waktu kerja dipendekkan, penjawat awam tidak dibebani kerja berlebihan dan mereka dapat menguruskan masa serta dan sumber dengan lebih efektif.

Salah satu cabaran utama yang perlu ditangani adalah mengubah kebiasaan penjawat awam bekerja dalam sistem tradisional. Bagi mereka, penyesuaian kepada kerja empat hari setengah mungkin memerlukan perubahan besar dalam cara mereka berfikir dan bekerja.

Maka, kerajaan perlu menyediakan sokongan psikologi dan sistem sokongan bagi membantu penjawat awam mengadaptasi perubahan ini.

Sistem kerja empat hari setengah bukan sahaja memberi manfaat dari segi peningkatan produktiviti, tetapi juga memberikan peluang kepada pekerja untuk lebih seimbang antara kehidupan kerja dan peribadi mereka.

Dengan masa tambahan yang lebih pada hujung minggu, penjawat awam dapat meluangkan lebih banyak masa bersama keluarga, berehat atau terlibat dalam aktiviti lain yang dapat menyegarkan minda mereka.

Ini boleh meningkatkan tahap motivasi dan kepuasan kerja, yang pada akhirnya akan memberi impak positif terhadap kualiti perkhidmatan yang diberikan kepada rakyat, lebih bersemangat dan komited dalam pekerjaan mereka.

Namun, pelaksanaan sistem ini tidak terlepas daripada cabaran antaranya risiko pekerja mungkin mengambil kesempatan waktu kerja lebih singkat untuk melakukan perkara peribadi boleh menjejaskan produktiviti.

Oleh itu, pemantauan prestasi dan hasil kerja perlu diperketatkan untuk memastikan penjawat awam tetap memberikan perkhidmatan terbaik. Kerajaan perlu mengambil pendekatan inklusif dengan membabitkan semua lapisan penjawat awam dalam proses perancangan dan pelaksanaan.

Pelaksanaan sistem kerja empat hari memerlukan pendekatan holistik dan berfokus. Sokongan psikologi dan kesejahteraan penjawat awam perlu diberi perhatian supaya jika perubahan ini dilaksanakan, ia bukan sahaja meningkatkan produktiviti sektor awam tetapi memperbaiki kualiti hidup penjawat awam dan memberikan manfaat kepada rakyat.

**Semua artikel penulis tamu adalah pendapat peribadi, bukan pendirian rasmi BH**