



UTHM
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2023/2024**

- NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
- KOD KURSUS : BBP 30103
- KOD PROGRAM : BBA/BBB/BBD/BBE/BBF/BBG
- TARIKH PEPERIKSAAN : JULAI 2024
- JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT
- ARAHAN
1. JAWAB SEMUA SOALAN.
 2. PEPERIKSAAN AKHIR INI DILAKSANAKAN SECARA
 Buka Buku
 Tutup Buku
 3. PELAJAR **TIDAK DIBENARKAN** MERUJUK KEPADA MANA-MANA SUMBER RUJUKAN BAGI PEPERIKSAAN YANG DILAKSANAKAN SECARA TUTUP BUKU.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **DUA BELAS (12)** MUKA SURAT

TERBUKA

SULIT

BAHAGIAN A (50 markah)

- S1. Apakah yang Brech (1957) takrifkan sebagai pengurusan?
- A. Satu kemahiran peribadi dan tugas pentadbiran yang kompleks.
 - B. Satu proses sosial yang bertanggungjawab untuk merancang dan mengarahkan pergerakan organisasi.
 - C. Satu teknik kepimpinan dalam sebuah organisasi.
 - D. Satu kaedah untuk mengkoordinasikan tenaga kerja dalam sebuah syarikat.
- S2. Menurut Brech (1957), apakah salah satu tanggungjawab yang terlibat dalam pengurusan?
- A. Melaksanakan kemahiran peribadi dan tugas pentadbiran.
 - B. Mengkoordinasikan tenaga kerja dalam sebuah syarikat.
 - C. Memastikan proses perancangan berterusan.
 - D. Mendelegasikan kuasa dan menjaganya.
- S3. Menurut Douglas McGregor, apakah dua andaian atau jangkaan tentang tingkah laku manusia dalam organisasi?
- A. Theory X dan Theory Y
 - B. Theory Z dan Theory W
 - C. Theory A dan Theory B
 - D. Theory P dan Theory Q
- S4. Apakah perbezaan asas antara Theory X dan Theory Y, seperti yang dicadangkan oleh Douglas McGregor?
- A. Theory X menekankan motivasi dan kreativiti manusia, manakala Theory Y memberi tumpuan kepada kawalan luaran dan hukuman.
 - B. Theory X menganggap bahawa kebanyakan orang pada dasarnya tidak suka melakukan kerja dan perlu dipaksa, diarahkan, dikawal, dan diancam dengan hukuman, sementara Theory Y mengandaikan bahawa usaha dalam kerja adalah sejati seperti bermain atau berehat.
 - C. Theory X menyatakan bahawa kebanyakan orang lebih suka diarahkan, tidak suka mengambil tanggungjawab, tidak mempunyai cita-cita, dan mencari kestabilan, sementara Theory Y mengandaikan bahawa individu memiliki imaginasi, kebijaksanaan, dan kreativiti.
 - D. Theory X menekankan kepentingan membuat keputusan dan komunikasi, manakala Theory Y memberi tumpuan kepada koordinasi dan arahan.

- S5. Apakah yang dimaksudkan dengan TQM?
- A. Tatacara Kualiti Menyeluruh
 - B. *Total Quality Management*
 - C. Teknik Kualiti Multiseluruh
 - D. Teras Kualiti dan Pengurusan
- S6. Apakah tujuan utama TQM?
- A. Membuat keputusan yang tepat
 - B. Menjimatkan kos operasi organisasi
 - C. Mencapai kecemerlangan prestasi organisasi
 - D. Membentuk budaya kerja yang santai
- S7. Apakah konsep utama yang diusahakan oleh TQM dalam organisasi?
- A. Konsep kuantiti
 - B. Konsep kecekapan operasi
 - C. Konsep keuntungan maksimum
 - D. Konsep kualiti menyeluruh
- S8. Apakah yang dimaksudkan dengan tujuan falsafah TQM untuk bertransformasi budaya dalam organisasi?
- A. Untuk menjimatkan kos operasi
 - B. Untuk mengelakkan kesilapan dalam pengurusan
 - C. Untuk mencapai kecemerlangan prestasi organisasi
 - D. Untuk membawa perubahan menyeluruh ke arah melahirkan organisasi yang cemerlang
- S9. Apakah prinsip yang menekankan pentingnya sokongan dan inisiatif dari pihak pengurusan atasan dalam menggerakkan perubahan organisasi dalam TQM?
- A. Prinsip 1 - Sokongan Pengurusan Atasan
 - B. Prinsip 2 - Perancangan Strategik Kualiti
 - C. Prinsip 3 - Mengutamakan Pelanggan
 - D. Prinsip 4 - Latihan Dan Pengiktirafan

TERBUKA

- S10.** Berikut adalah beberapa contoh soalan pilihan berkaitan dengan keperluan keselamatan dalam makmal dan bengkel beserta jawapannya:
Apa yang dimaksudkan dengan saiz ruang kerja yang sesuai berbanding dengan isipadu kerjaan dalam makmal?
- A. Ruang kerja yang besar untuk memberikan keselesaan kepada pekerja
 - B. Ruang kerja yang kecil untuk mengurangkan risiko kemalangan
 - C. Ruang kerja yang sesuai agar penyeliaan kerja dapat dilakukan dengan mudah
 - D. Ruang kerja yang luas untuk menyediakan lebih banyak peralatan keselamatan
- S11.** Berapakah jumlah pintu utama yang disarankan untuk setiap makmal menurut keperluan keselamatan?
- A. Sekurang-kurangnya satu pintu utama
 - B. Sekurang-kurangnya tiga pintu utama
 - C. Sekurang-kurangnya dua pintu utama
 - D. Sekurang-kurangnya lima pintu utama
- S12.** Apakah yang dimaksudkan dengan piawaian persekitaran yang selamat dalam makmal?
- A. Kawalan cahaya dan kawalan suhu yang sesuai
 - B. Kawalan cahaya, pengedaran udara, bunyi, dan bahan pelupusan yang selamat
 - C. Hanya kawalan pengedaran udara yang penting
 - D. Hanya kawalan bunyi yang penting
- S13.** Apakah salah satu contoh kemudahan perlindungan diri yang perlu disediakan di dalam makmal?
- A. Kacamata hitam
 - B. Pakaian berwarna cerah
 - C. Sarung tangan dan topeng keselamatan
 - D. Kasut berwarna terang
- S14.** Mengapa penting untuk menyemak isi kandungan kotak ubat setiap tiga bulan sekali?
- A. Untuk memastikan ubat-ubatan terpakai habis
 - B. Untuk memastikan ubat-ubatan disimpan dengan betul
 - C. Untuk memastikan ubat-ubatan yang disediakan selamat untuk digunakan
 - D. Untuk memastikan ubat-ubatan tidak luput tempohnya

TERBUKA

- S15.** Apakah yang dimaksudkan dengan ancaman hazard biologi di dalam makmal?
- A. Ancaman daripada elemen alam seperti gempa bumi dan ribut
 - B. Ancaman daripada bahan kimia yang berbahaya
 - C. Ancaman daripada agen-agen seperti bakteria, virus, dan kulat
 - D. Ancaman daripada kekurangan peralatan keselamatan
- S16.** Apakah yang termasuk dalam ancaman hazard kimia di dalam makmal?
- A. Bakteria dan virus
 - B. Pelbagai bentuk pepejal, cecair, dan gas kimia
 - C. Kebisingan dan pencemaran udara
 - D. Bahaya daripada tekanan panas dan hingar
- S17.** Apakah yang dimaksudkan dengan ancaman hazard persekitaran makmal?
- A. Ancaman daripada kekurangan peralatan keselamatan
 - B. Ancaman daripada pencemaran udara dan tekanan panas
 - C. Ancaman daripada gempa bumi dan ribut
 - D. Ancaman daripada pelbagai jenis bahan kimia
- S18.** Apakah yang termasuk dalam kategori "terhempap oleh benda jatuh"?
- A. Tertimbus oleh tanah
 - B. Terkena objek pegun
 - C. Terdedah kepada bahan berbahaya
 - D. Terpijak sesuatu objek
- S19.** Mengapa persekitaran kerja perlu dipantau secara berkala?
- A. Untuk memastikan kebersihan ruangan kerja
 - B. Untuk memantau prestasi tenaga kerja
 - C. Untuk memastikan tiada bahan berbahaya disimpan
 - D. Untuk mencegah kemalangan di tempat kerja
- S20.** Mengapa penting bagi tenaga kerja untuk menggunakan alat keselamatan yang disediakan dengan betul?
- A. Untuk memenuhi peraturan kerja
 - B. Untuk menghindari hukuman dari penyelia
 - C. Untuk melindungi diri mereka daripada kecederaan
 - D. Untuk mengelakkan kemalangan daripada berlaku

TERBUKA

- S21. Apakah jenis kontrak di mana hanya satu nilai kos sahaja diberikan untuk satu kerja atau sebahagian daripada kerja yang terlibat?
- A. Kontrak *admeasurement*
 - B. Kontrak lum-sum
 - C. Kontrak *cost reimbursable*
 - D. Sistem sasaran
- S22. Apakah jenis kontrak yang menggunakan corak pembayaran berdasarkan kerja-kerja yang telah dilakukan, dan kadang-kadang disesuaikan melalui tawar-menawar?
- A. Kontrak lum-sum
 - B. Kontrak *admeasurement*
 - C. Kontrak *cost reimbursable*
 - D. Sistem sasaran
- S23. Apakah kaedah kontrak yang melibatkan penunjukan satu pihak yang bertanggungjawab untuk reka bentuk, pembinaan, dan penyelenggaraan dalam satu kontrak?
- A. Sistem putar kunci (turnkey)
 - B. Sistem yang berasaskan sistem tender
 - C. Kaedah organisasi kontrak
 - D. Sistem klien-pemborong
- S24. Apakah tujuan utama struktur organisasi mengikut fungsi?
- A. Memisahkan kerja-kerja pejabat dengan kerja-kerja bengkel
 - B. Membahagikan tanggungjawab keseluruhan mengikut fungsi yang hendak dilaksanakan
 - C. Memisahkan kerja-kerja mengikut baris dan kakitangan
 - D. Meningkatkan koordinasi dan kawalan dalam organisasi
- S25. Apakah tujuan utama reka bentuk susun atur dalam makmal?
- A. Meningkatkan jumlah pekerjaan yang dilakukan dalam makmal
 - B. Mencipta persekitaran kerja yang kurang harmoni
 - C. Mewujudkan kesan kepenggunaan kemudahan makmal yang lebih optimum
 - D. Mengurangkan koordinasi antara bahagian-bahagian makmal

TERBUKA

- S26.** Apakah faktor yang perlu dipertimbangkan dalam merekabentuk susun atur makmal?
- A. Keperluan reka bentuk yang luas
 - B. Penekanan kepada fungsi-fungsi pekerjaan sahaja
 - C. Hanya perubahan besar dalam keluaran yang perlu dipertimbangkan
 - D. Segala pilihan di atas
- S27.** Apakah tujuan merekabentuk susun atur makmal apabila berlaku perubahan kecil kepada susun atur sedia ada?
- A. Untuk mengurangkan kos pengeluaran
 - B. Untuk memaksimumkan kegunaan ruang
 - C. Untuk meningkatkan koordinasi antara bahagian-bahagian makmal
 - D. Semua pilihan di atas
- S28.** Apakah pendekatan susun atur yang melibatkan penyusunan mesin dan peralatan mengikut aliran kerja yang khusus?
- A. Susun atur mengikut proses
 - B. Susun atur mengikut keluaran
 - C. Susun atur mengikut kedudukan tetap
 - D. Semua di atas
- S29.** Apakah contoh industri yang menggunakan susun atur mengikut proses?
- A. Industri pembuatan perabot
 - B. Industri pembuatan daun tingkap dan pintu
 - C. Industri pembuatan kapal laut
 - D. Semua di atas
- S30.** Mengapa susun atur mengikut proses memerlukan perancangan penjadualan yang teliti?
- A. Untuk memastikan tidak berlakunya perebutan penggunaan mesin di kalangan tenaga kerja
 - B. Untuk memastikan aliran operasi mudah diawasi
 - C. Untuk mengurangkan jumlah ruang yang diperlukan bagi mesin dan peralatan
 - D. Semua di atas

TERBUKA

- S31.** Apakah kepentingan kedudukan mesin dan peralatan yang mudah diakses dalam susun atur makmal?
- A. Meningkatkan risiko kecelakaan
 - B. Memudahkan operasi makmal
 - C. Memastikan mesin dan peralatan tersembunyi
 - D. Mengurangkan produktiviti pekerja
- S32.** Apakah kesan kedudukan mesin dan peralatan yang rumit?
- A. Meningkatkan kos keluaran
 - B. Mengurangkan risiko cedera pekerja
 - C. Meningkatkan efisiensi operasi
 - D. Tidak ada kesan
- S33.** Apakah kepentingan untuk menyimpan bahan secara bersistematik dan teratur dalam makmal?
- A. Untuk membuat ruang kosong yang tidak terpakai
 - B. Untuk memudahkan pengesanan dan pengambilan bahan yang diperlukan
 - C. Agar bahan mudah hilang
 - D. Untuk memperburuk kualiti bahan
- S34.** Apakah kepentingan untuk menyediakan stor khas seperti bilik sejuk atau bilik hampa gas?
- A. Untuk menyimpan peralatan elektrik
 - B. Untuk menyimpan bahan mudah terbakar
 - C. Untuk menyimpan bahan-bahan yang memerlukan kawalan suhu dan keadaan khas
 - D. Untuk menyimpan sampel ternakan haiwan
- S35.** Apakah yang dimaksudkan dengan "stor kolam"?
- A. Tempat penyimpanan untuk sampel ternakan air
 - B. Ruang untuk menyimpan bahan kimia
 - C. Bilik khas untuk penyimpanan bahan mekanikal
 - D. Bangunan untuk penyimpanan bahan mudah terbakar

TERBUKA

- S36.** Apakah yang dimaksudkan dengan "perolehan" dalam konteks pentadbiran stor?
- A. Proses penyimpanan bahan atau barangan dalam stor
 - B. Proses mendapatkan bekalan atau stok makmal melalui pembelian
 - C. Proses pengeluaran bahan dari stor
 - D. Proses pemeriksaan dan verifikasi stok
- S37.** Apa tindakan yang perlu dilakukan semasa proses penerimaan bahan atau barangan dari pembekal?
- A. Melengkapkan dokumen pusat seperti kad kawalan stok
 - B. Menyimpan bahan mudah terbakar dalam bekas khas
 - C. Mengemukakan permintaan bertulis kepada pembekal
 - D. Membuang dokumen perolehan dan serahan tanpa disemak
- S38.** Apakah tujuan utama perekodan dalam pentadbiran stor?
- A. Mengesan bekalan yang tidak sesuai spesifikasi
 - B. Mengekalkan kuantiti stok sebanyak mungkin
 - C. Mengelakkan pertindanan bekalan bahan atau barangan
 - D. Mengurangkan jumlah langkah yang diperlukan dalam proses penerimaan
- S39.** Apakah kepentingan untuk melabel petak atau rak dalam proses penyimpanan?
- A. Untuk mengurangkan kuantiti stok yang tersedia
 - B. Untuk memudahkan pengesanan dan pengambilan bahan atau barangan
 - C. Untuk mengekalkan suhu stor pada tahap yang selesa
 - D. Untuk mengelakkan pencurian bahan atau barangan
- S40.** Apakah fungsi Bahagian Kawalan Stok dalam stor?
- A. Melaksanakan kerja merekod butiran barangan di dalam kad lejer
 - B. Merancang dan menentukan hala tuju stor mengikut keperluan makmal
 - C. Menentukan kuantiti dan kualiti barangan yang dipesan
 - D. Melakukan penyimpanan barangan secara teratur
- S41.** Apakah kekurangan pada kilang jika stok disimpan dalam kuantiti yang terlalu besar?
- A. Masalah penggunaan ruang
 - B. Susah untuk mengekalkan kualiti stok
 - C. Kemungkinan kekurangan bahan di pasaran
 - D. Semua di atas

TERBUKA

- S42.** Berapakah kaedah utama yang digunakan dalam penstoran peralatan dalam makmal industri?
- A. Penyusunan Letak Tetap dan Letak Rambang
 - B. Penyusunan Stok Panjang dan Stok Pendek
 - C. Pinjaman Tempoh Panjang dan Pinjaman Tempoh Pendek
 - D. Penggunaan Alatan Tetap dan Alatan Mudah Alih
- S43.** Apakah tujuan utama penyenggaraan makmal?
- A. Meningkatkan risiko kerosakan
 - B. Mengekalkan nilai pelaburan dan menjaga fungsinya
 - C. Mempercepatkan kecacatan peralatan
 - D. Mengurangkan keperluan operasi harian
- S44.** Mengapakah aturcara penyenggaraan makmal penting?
- A. Untuk meningkatkan risiko kerosakan
 - B. Untuk mengawal kos operasi
 - C. Untuk merancang dan mengurus kerja penyenggaraan secara sistematik
 - D. Untuk mengurangkan nilai pelaburan
- S45.** Apakah keuntungan penyenggaraan terancang berbanding dengan penyenggaraan tidak terancang?
- A. Penyenggaraan terancang membolehkan perbaikan yang lebih cepat
 - B. Penyenggaraan tidak terancang melibatkan kos yang lebih rendah
 - C. Penyenggaraan terancang tidak memerlukan perancangan
 - D. Penyenggaraan tidak terancang menyebabkan peningkatan risiko kerosakan
- S46.** Apakah tujuan utama kerja penyenggaraan bangunan makmal?
- A. Meningkatkan kecantikan bangunan
 - B. Memastikan keselamatan pekerja di dalam bangunan
 - C. Mencegah kebocoran air dari atap
 - D. Mengurangkan kos operasi harian bangunan
- S47.** Apakah salah satu langkah teknikal yang termasuk dalam kerja penyenggaraan bangunan?
- A. Menyediakan reka bentuk dalaman yang baru
 - B. Menggantikan semua peralatan lama dengan yang baru
 - C. Melakukan pengecatan bangunan setiap bulan
 - D. Melakukan penampalan untuk membaiki kebocoran kecil

TERBUKA

- S48.** Apakah jenis sistem pencegahan kebakaran yang menggunakan gas karbon dioksida?
- A. Sistem gelung hos
 - B. Sistem pancur basah
 - C. Sistem semburan automatik
 - D. Sistem pemadam api
- S49.** Mengapakah kos penyenggaraan menjadi faktor dalam proses pelupusan peralatan?
- A. Untuk meningkatkan keupayaan peralatan
 - B. Untuk menambah nilai peralatan
 - C. Kos yang terlalu tinggi menunjukkan prestasi yang baik
 - D. Kos yang terlalu tinggi menunjukkan peralatan perlu diganti
- S50.** Apakah tujuan utama "Tukar Barang" dalam proses pelupusan?
- A. Meningkatkan prestasi peralatan
 - B. Pertukaran aset jenis sama
 - C. Meningkatkan nilai aset
 - D. Memberikan hadiah kepada jabatan lain

TERBUKA

BAHAGIAN B (50 markah)

- S1 (a) Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) ialah satu proses pengurusan kualiti yang berorientasikan pelanggan, berjalan dan dipertingkatkan secara berterusan dan melibatkan semua aspek di dalam sesebuah organisasi. Senaraikan lima (5) daripada enam (6) prinsip dalam TQM untuk dilaksanakan di sesebuah organisasi (5 markah)
- (b) Pengambilan pekerja baharu dapat memastikan organisasi dapat berfungsi dengan lebih optimum. Bincangkan proses lengkap proses pengambilan tenaga kerja atau pengurusan sumber manusia. (8 markah)
- (c) Susun atur segala mesin dan peralatan perlu dilakukan secara berstrategik dan berkesan. Berbantuan rajah dan contoh, huraikan tiga (3) jenis susun atur mesin dan peralatan yang lazimnya dilaksanakan di bengkel. (12 markah)
- S2 (a) Penstoran adalah satu sistem penyimpanan yang teratur di dalam ruang yang tetap supaya memudahkan untuk dikesan dan dicapai apabila diperlukan. Justeru itu stor hendaklah dikendalikan dengan baik agar aset dan stok di dalam keadaan teratur dan selamat. Berdasarkan pernyataan di atas, jelaskan tiga (3) prinsip asas kepada penstoran yang baik. (6 markah)
- (b) En. Sani bercadang untuk melupuskan peralatan makmal yang telah rosak bagi menggantikan dengan peralatan baharu. Namun dia perlu mematuhi prosedur yang telah ditetapkan agar proses pelupusan dapat dilakukan dengan baik. Berbantuan carta alir, huraikan proses pelupusan peralatan makmal. (13 markah)
- (c) Bangunan adalah komponen utama bagi mana-mana makmal dan bengkel. Tanpa bangunan yang baik, kukuh dan selamat, aktiviti bagi makmal dan bengkel tidak dapat dijalankan. Dengan berbantuan contoh, jelaskan tentang tiga (3) operasi penyenggaraan bagi bangunan. (6 markah)

TERBUKA

- SOALAN TAMAT -