



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2014/2015**

NAMA KURSUS	:	KEMAHIRAN PENYELIAAN DAN ETIKA PROFESIONAL
KOD KURSUS	:	DAJ10402
PROGRAM	:	1 DAJ
TARIKH PEPERIKSAAN	:	DISEMBER 2014/ JANUARI 2015
JANGKA MASA	:	2 JAM 30 MINIT
ARAHAN	:	JAWAB EMPAT (4) SOALAN SAHAJA.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TUJUH (7)** MUKA SURAT

**SOALAN DI DALAM BAHASA MELAYU**

- S1** (a) Kenalpasti **empat (4)** elemen yang perlu ada untuk menjadi penyelia yang berjaya. (4 markah)
- (b) Fungsi utama penyeliaan adalah perancangan, pengorganisasian, penjawatan, memimpin dan pengawalan. Pilih dan jelaskan secara terperinci **tiga (3)** daripada fungsi tersebut. (6 markah)
- (c) Zahid telah dinaikan pangkat menjadi penyelia. Beliau telah dipertanggungjawabkan untuk membuat keputusan yang agak sukar. Beliau mula merasa tertekan dengan tanggungjawab barunya ini sebagai seorang penyelia. Sekiranya anda diminta untuk membantu, tunjukkan secara terperinci bagaimana Zahid dapat membuat keputusan mengikut langkah-langkah yang tersusun. (15 markah)
- S2** (a) Takrifkan semantik dan kaitan dalam komunikasi interpersonal. (4 markah)
- (b) Huraikan: :
- (i) Istilah komunikasi. (3 markah)
- (ii) Kepentingan komunikasi. (3 markah)
- (c) Pilih dan tunjukkan **tiga (3)** kaedah untuk mempertingkatkan kemahiran komunikasi. (15 markah)

- S3**
- (a) Senaraikan **empat (4)** etika berpakaian pelajar semasa meghadiri kuliah. (4 markah)
  - (b) Terangkan secara ringkas pengertian etika dan kod beretika. (6 markah)
  - (c) Sebagai seorang penyelia dibahagian pengeluaran Syarikat Fast Turbo, Sathia perlu menangani masalah ketidakjujuran rakan sejawatannya dan pekerja dibawah seliaannya.
    - (i) Tunjukkan langkah terbaik bagi beliau menangani masalah diatas. (5 markah)
    - (ii) Pada waktu yang sama tunjukkan bagaimana beliau boleh membina asas kuasa penyeliaan. (4 markah)
  - (d) Politik organisasi merujuk kepada amalan menggunakan cara selain merit atau prestasi yang baik untuk memperbaiki kedudukan atau mendapatkan nikmat dalam organisasi. Kaitkan hubungan penyelia dan politik organisasi Seterusnya bagaimana penyelia dapat memastikan orang atasannya gembira. (6 markah)
- S4**
- (a) Nyatakan mengapa memahami seseorang merupakan elemen terpenting untuk memotivasikan orang lain. (4 markah)
  - (b) Jelaskan **tiga (3)** perkara yang boleh diambil oleh seseorang penyelia dalam usaha untuk memotivasikan pekerja dibawah seliaan beliau. (6 markah)
  - (c) Beberapa teori asas motivasi pekerja telah dibangunkan. Teori-teori yang paling dikenal adalah "*traditional theory*", "*Need Hierarchy Theory*" dan "*achievement-power-affiliation theory*". Terjemahkan secara terperinci setiap teori tersebut. (15 markah)

- S5** (a) Takrifkan kepimpinan dan namakan **dua (2)** ciri-ciri wajar pemimpin yang baik. (4 markah)
- (b) Terangkan *Intrapersonal* dan *Interpersonal* konflik dalam organisasi. (6 markah)
- (c) Gaya Kepimpinan menerangkan tentang pendekatan yang diambil dalam membantu kumpulan untuk mencapai sesuatu tujuan. Lima gaya asas yang dikenal pasti adalah: Kepimpinan Autokratik-T X; Kepimpinan Demokratik-T Y; Kepimpinan berorientasikan matlamat-T X, Kepimpinan melalui pengibatan-T XY dan Kepimpinan berdasarkan situasi -T XY. Jelaskan SEMUA gaya kepimpinan asas dan berikan sekurang-kurangnya **tiga (3)** penjelasan bagi setiap satu. (15 markah)
- S6** (a) Sesetengah konflik tidak dapat dielakkan didalam organisasi. Pada kebiasaannya penyelia akan bertemu dengan situasi sebegini, Mereka perlu belajar untuk menanganinya. Takrifkan maksud konflik dalam organisasi. (4 markah)
- (b) Dalam menangani konflik interpersonal, beberapa strategi boleh diguna pakai oleh seorang penyelia. Strategi terakhir yang boleh dipakai ialah konfrantasi. Nyatakan garis panduan dalam melaksanakan strategi ini. (6 markah)
- (c) Kebanyakan organisasi telah mengambil langkah-langkah tertentu untuk mengurangkan tekanan yang berasaskan kerja yang dialami oleh pekerja mereka. Tunjukkan langkah-langkah (garis panduan) yang boleh diambil. (8 markah)
- (d) Ramalkan bagaimana pekerja bermasalah akan memberi kesan kepada organisasi. (7 markah)

**SOALAN DI DALAM BAHASA INGGERIS**

- Q1** (a) Identify **four (4)** elements that are necessary to be successful as a supervisor. (4 marks)
- (b) The main function of supervision is the planning, organization, staffing, leading and controlling. Select and describe in detail the **three (3)** of the function. (6 marks)
- (c) Zahid has been promoted to supervisor, he was responsible for making a difficult decision. He began to feel depressed with new responsibilities as a supervisor. If you are asked to help, show in detail how Zahid can make a decision according to the steps. (15 marks)
- Q2** (a) Define semantics and its relation to interpersonal communication. (4 marks)
- (b) Describes:
- (i) Communication term. (3 marks)
- (ii) Important of communication. (3 marks)
- (c) Choose and show **three (3)** ways to improve communication skills. (15 marks)

- Q3**
- (a) List **four (4)** student dress ethics while attending a lectures. (4 marks)
  - (b) Briefly explain the meaning of ethics and code of ethics. (6 marks)
  - (c) As a production supervisor's at Syarikat Fast Turbo, Sathia need to deal with dishonest colleagues and employees under his supervision.
    - (i) Show him the best way to handling above problem. (5 marks)
    - (ii) At the same time show him how to build supervisory base powers. (4 marks)
  - (d) Organization politics refer to the practice of using means other than merit or good performance for bettering your position or gaining favour in the organization. Relate supervisor relationships and organizational politics. Next how supervisors can make the boss happy. (6 marks)
- Q4**
- (a) State why understanding people a key element to motivate others. (4 marks)
  - (b) Describe **three (3)** things that can be taken by a supervisor in an effort to motivate the employees under his supervision. (6 marks)
  - (c) Several basic theories of employee motivation have been developed. The most widely recognized theories are "traditional theory", "Need Hierarchy Theory" and "achievement-power-affiliation theory". Interpret in detail all mentioned theory. (15 marks)

- Q5** (a) Define leadership and name **two (2)** desirable characteristics of a good leader. (4 marks)
- (b) Explain Intrapersonal and Interpersonal conflict in organization. (6 marks)
- (c) Leadership Style describes the way in which we go about helping our group to achieve its purposes. The five basic styles usually identified are: Autocratic Leadership-T X; Democratic Leadership-T Y; Goal-Oriented Leadership-T X, Participative Leadership-T XY and Situational Leadership-T XY. Explain ALL of this basic leadership styles and give at least **three (3)** explanations for each of its. (15 marks)
- Q6** (a) Some conflict is inevitable in organizations. Supervisors are routinely faced with conflict situations and must learn how to deal with them. Define the meaning of conflict in organization. (4 marks)
- (b) In dealing with interpersonal conflict, several strategies can be adopted by a supervisor, the last strategy that can be used is confrontation .Express the guidelines in implementing this strategy. (6 marks)
- (c) Many organizations have undertaken certain actions to reduce the amount of job-related stress experienced by their employees. Show the steps (guidelines) that have been taken. (8 marks)
- (d) Predicted how troubled employee will affects the organization. (7 marks)

- END OF QUESTION -