



**KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI
TUN HUSSEIN ONN**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2004/2005**

NAMA MATA PELAJARAN : PENGURUSAN PENDIDIKAN
KOD MATA PELAJARAN : DTT 3162
KURSUS : DIPLOMA KEJURUTERAAN AWAM
ELEKTRIK DAN MEKANIKAL
TARIKH PEPERIKSAAN : MAC 2005
JANGKA MASA : 2 JAM

ARAHAN :

1. JAWAB SOALAN S1 DARIPADA BAHAGIAN A DALAM BUKU JAWAPAN.
2. JAWAB SEMUA SOALAN DARIPADA BAHAGIAN B DALAM BORANG OMR.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 16 MUKA SURAT

BAHAGIAN A

- S1 Aktiviti Ko-kurikulum di sekolah dikatakan sebagai satu aktiviti yang boleh melahirkan insan berkualiti. Bincangkan. (10 markah)

BAHAGIAN B

- S1 Kebanyakan ahli falsafah bersetuju bahawa organisasi ialah
- A satu institusi yang terdiri daripada masyarakat yang berbilang kaum.
 - B satu kumpulan manusia yang saling bantu membantu dan saling tolong menolong antara satu dengan yang lain.
 - C satu kumpulan manusia yang berinteraksi melalui satu proses berstruktur dan berperaturan.
 - D satu institusi yang terdiri daripada satu kumpulan manusia yang tidak berinteraksi melalui satu proses berstruktur dan berperaturan.
- S2 Ciri-ciri yang disebut sebagai satu budaya dalam sesebuah organisasi ialah
- A ia diguna dan diikuti secara berkesan.
 - B ia disukai ramai.
 - C satu paksaan yang mendatangkan kebaikan.
 - D agen perubahan sosial.
- S3 Pihak atasan membuat polisi dan dasar manakala kakitangan melaksanakannya. Kenyataan tersebut adalah berkaitan dengan
- A pengurusan.
 - B pentadbiran.
 - C pengurusan dan pentadbiran.
 - D pengurusan dan pentadbiran sekolah.
- S4 Berikut ialah pernyataan yang salah mengenai Teori R.F. Campbell, J.F. Corbaly, dan Nystrand (1983) mengenai pentadbiran kecuali
- A kepuasan motif individu.
 - B pencapaian objektif organisasi.
 - C menyelaraskan aktiviti.
 - D menjaga perhubungan.

- S5 Antara yang di bawah yang mana satukah tanggungjawab pengetua?
- A Mencedangkan belanjawan sekolah.
 - B Menyediakan belanjawan sekolah.
 - C Mengurus tuntutan pembayaran perkapita dan peruntukkan lain.
 - D Menguruskan segala perbelanjaan dan pembayaran.
- S6 “Kelaziman yang mengakibatkan perkaitan dengan rangsangan dan gerak balas”. Pernyataan di atas adalah tentang
- A Teori Hierarki Keperluan Maslow.
 - B Teori Persamaan Adam.
 - C Teori Klasik.
 - D Teori Jangkaan Victor Vroom.
- S7 “Proses bagi seseorang pengetua mendapatkan kerjasama kakitangan ke arah penyempurnaan maklumat tertentu”. Pernyataan di atas dinyatakan oleh
- A Hodget
 - B Keith Davis
 - C Campbell, Corbally & Nystrand
 - D Koony & O’Donnel
- S8 “Keputusan dilakukan tanpa berpandukan kepada dasar-dasar atau peraturan yang telah ditentukan”. Definisi di atas merupakan
- A Keputusan Rutin
 - B Keputusan Inovatif
 - C Keputusan Status Quo
 - D Keputusan Tindak balas
- S9 Berikut adalah prinsip pengurusan saintifik yang dihasilkan oleh Frederick Taylor kecuali
- A penentuan gerak kerja.
 - B pengurusan kerja.
 - C perkembangan kaji gerak.
 - D insentif upahan.

- S10 Sebuah organisasi dikatakan lengkap apabila komponen berikut ada bersamanya.
- A Input dan Output.
 - B Manusia dan pejabat.
 - C Orang tengah dan pelanggan.
 - D Ketua dan kakitangan dibawahnya.
- S11 Kurikulum dalam sesebuah organisasi adalah berkaitan dengan
- A budaya pengurusan berpusat.
 - B budaya pengurusan formal.
 - C budaya pengurusan tidak formal.
 - D budaya pengurusan paksaan.
- S12 Antara berikut yang manakah merupakan faktor yang mempengaruhi pembentukan dan perkembangan ko-kurikulum?
- A Faktor persekitaran.
 - B Faktor kemanusiaan.
 - C Faktor sarwajagat.
 - D Faktor ekonomi.
- S13 Berikut adalah merupakan fungsi pentadbiran sekolah oleh L.Gulick dan Lurwick (1959). Antara berikut adalah benar kecuali
- A *Planning*-Merancang.
 - B *Organising*-Mengelola.
 - C *Staffing*-Mengambil tenaga pekerja.
 - D *Booking*-Menempah.
- S14 Berikut merupakan punca-punca dana kerajaan kecuali
- A bantuan LPBT/LPK.
 - B bantuan rancangan makanan tambahan.
 - C bantuan makanan asrama.
 - D gaji guru dan kakitangan.

- S15 Menurut Griffith (1959), proses membuat keputusan merangkumi enam aspek. Antara berikut yang manakah aspek yang bersesuaian?
- A Membuat diagnosis masalah.
 - B Mengadakan kriteria untuk penyelesaian masalah.
 - C Mengenalpasti, mendefinisi dan menghadkan masalah.
 - D Memilih satu tindakan.
- S16 Berikut ialah kesimpulan umum tentang teori komunikasi dalam organisasi oleh Hoy dan Miskel (1978), yang manakah tidak benar?
- A Komunikasi mempunyai tujuan.
 - B Maklumbalas adalah penting dalam kefahaman.
 - C Saluran komunikasi formal dan tidak formal adalah saling melengkapi.
 - D Keseluruhan situasi mempengaruhi komunikasi.
- S17 14 prinsip pengurusan yang sangat popular dan masih digunakan sebagai asas pengurusan di kebanyakan organisasi masa kini adalah dihasilkan oleh
- A Frank Gilbreth.
 - B Fayol.
 - C Federick Taylor.
 - D Henry L.Gantt.
- S18 Bagi membentuk satu matlamat organisasi seorang pengurus perlu berbincang bersama-sama dengan
- A orang yang lebih atas daripadanya.
 - B orang yang setaraf dengannya.
 - C orang yang terlibat dengan pengurusan dalam organisasinya.
 - D orang yang terlibat dalam organisasinya.
- S19 Berikut adalah kenyataan yang dibuat oleh Petter Akas (1997) mengenai budaya dalam sebuah organisasi seperti sekolah iaitu
- A pelajar mesti rajin berusaha dalam bidang akademiknya.
 - B pelajar adalah perantara agen sosial sekolah.
 - C pelajar adalah perantara pembentuk budaya bangsa.
 - D pelajar mesti menghormati guru.

- S20 “Pengurusan pendidikan dalam sesebuah institusi pendidikan adalah bertujuan untuk mempertingkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran.”
Kenyataan ini dinyatakan oleh
- A Siondang.
 - B Steinold.
 - C Dimock.
 - D Walker.
- S21 Mengapakah seorang pengetua perlu mempunyai pengetahuan asas mengenai konsep dan pentadbiran?
- A Untuk mempertingkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran.
 - B Untuk mencapai keberkesanan pengurusan.
 - C Untuk menambah pengetahuan dalam pengurusan.
 - D Untuk menjadi penyelaras yang baik.
- S22 Apakah yang dimaksudkan dengan Dana Kerajaan?
- A Bantuan atau peruntukan dari kerajaan kecuali berkaitan dengan asrama.
 - B Bantuan kerajaan yang berkaitan dengan asrama.
 - C Wang yang diterima dari pihak sekolah.
 - D Semua penerimaan yang berkaitan dengan asrama.
- S23 Manakah antara gabungan berikut merupakan faktor yang mempengaruhi keputusan efektif?
- A Etika dan Moral.
 - B Rasional dan Kualiti.
 - C Penerimaan dan Kualiti.
 - D Sabar dan Matang.
- S24 Berikut adalah sumbangan yang amat besar dapat dihasilkan oleh Douglas McGregor dalam dunia pengurusan hingga ke hari ini ialah
- A petak pengurusan.
 - B 14 prinsip pengurusan.
 - C prinsip pengurusan saintifik.
 - D Teori X dan Teori Y.

- S25 Kegagalan untuk mencapai matlamat organisasi kerap dipengaruhi oleh beberapa elemen seperti berikut
- A persekitaran dan persaingan.
 - B tiada persefahaman dalam organisasi.
 - C matlamat tidak difahami oleh semua anggota organisasi.
 - D kurang kasih sayang antara pengurus dan kakitangannya.
- S26 *“The relationship between the individual as an actor to other actors and the situation that they are in.”* Kenyataan di atas berkait dengan kenyataan yang dibuat oleh
- A Daffman, 1987.
 - B Shipman, 1975.
 - C Charles Brooke, 1984.
 - D Antony James, 1967.
- S27 Manakah antara berikut bukan tugas pengetua?
- A Menentukan keperluan dan mengenalpasti masalah.
 - B Menilai kemajuan.
 - C Merancang dan melaksanakan perancangan.
 - D Menentukan tangga gaji kakitangan.
- S28 Antara pernyataan berikut yang manakah benar tentang Teori Klasik.
- A Kelaziman yang mengakibatkan perkaitan dengan rangsangan dan gerak balas.
 - B Mengandaikan setiap tindakan seseorang itu adalah didorong oleh unsur psikologi yang berkaitan dengan motivasi.
 - C Seseorang manusia digerakkan untuk mencapai input.
 - D Kekuatan keyakinan bahawa tindakan akan menghasilkan sesuatu matlamat.
- S29 Berikut adalah ciri-ciri tingkah laku pemimpin demokrat kecuali
- A mengambil kira pandangan orang lain untuk membuat keputusan.
 - B sikap pemimpin yang menghormati orang bawahannya.
 - C tidak menggalakkan komunikasi terbuka.
 - D dapat mempertingkatkan pengeluaran tanpa mengecewakan ahli.

- S30 Menurut Jaafar Muhamad (2000) pengurusan diertikan sebagai
- A satu proses sosial menentukan tanggungjawab dan keberkesanan perancangan.
 - B suatu peraturan rasmi yang diwujudkan antara ahli supaya mereka dapat bekerjasama untuk mencapai sesuatu matlamat.
 - C satu seni mendapatkan kerja-kerja terlaksana melalui orang lain.
 - D satu cara untuk menjayakan dasar pengurusan dengan berkesan melalui penyelarasan dan penyeliaan.
- S31 Hayat keharmonian dalam menjaga kecekapan pengurusan sebuah organisasi adalah banyak bergantung kepada
- A taraf pendidikan seorang pengurusnya.
 - B kerjasama antara pengurus dengan ahli politik setempat.
 - C corak kepimpinan yang menggunakan setail demokrasi.
 - D penglibatan langsung kepada orang bawahannya.
- S32 Budaya instrumental, budaya ekspresif dan budaya moral merupakan tiga corak budaya yang diperkenalkan oleh
- A Max Weber.
 - B T. Parsons.
 - C Shipman.
 - D Mirnawan Nawawi.
- S33 Kaedah mudah bagi mengatasi disiplin murid yang dikatakan semakin kritikal di sekolah ialah dengan
- A memahami keupayaan murid.
 - B mengelakkan hukuman yang keras.
 - C melaksanakan hukuman yang setimpal.
 - D mewujudkan suasana yang ceria di kawasan sekolah.
- S34 Demi mendapat nama baik dan gaji yang lebih lumayan, seorang jurulatih bola sepak berusaha bersungguh-sungguh untuk meningkatkan prestasi pemain-pemainnya. Apakah yang dikatakan sebagai input bagi jurulatih tersebut berdasarkan Teori Persamaan Adams?
- A Nama baik.
 - B Gaji Lumayan.
 - C Usahanya.
 - D Prestasi pemain-pemainnya.

S35 Apakah yang dikatakan dengan output, berdasarkan kepada contoh peristiwa pada soalan 34?

- A Gaji yang lumayan.
- B Usahanya
- C Prestasi pemain-pemainnya
- D Keputusan cemerlang pemainnya.

S36 Berikut adalah antara definisi kepimpinan kecuali

- A proses membimbing tenaga kerja ke arah penyempurnaan matlamat organisasi.
- B kemahiran pengaruhi kakitangan untuk selesaikan tugas masing-masing.
- C proses arah daya usaha kakitangan supaya dapat capai matlamat organisasi.
- D proses mempengaruhi orang lain untuk lakukan sesuatu yang dikehendaki.

S37 Antara berikut adalah cara yang boleh digunakan untuk menggalakkan lagi komunikasi dari bawah ke atas bagi melicinkan lagi sistem pentadbiran dalam organisasi kecuali

- A dasar buka pintu.
- B dasar buka tingkap.
- C prosedur ketidakpuasan.
- D teknik patisipatif.

S38 Teori X mengikut McGregor ialah

- A kebanyakan manusia mempunyai kemampuan untuk berimajinasi, berdayacipta, dalam menyelesaikan masalah organisasi.
- B manusia terpaksa diarah, dikawal, dipaksa dan ditakutkan oleh denda demi mencapai matlamat organisasi.
- C kebanyakan bakat manusia dari segi keintektualannya tidak digunakan sepenuhnya hingga ke tahap optimum.
- D kebanyakan manusia lebih suka diarah dan tidak suka menanggung bebanan tanggungjawab.

- S39 Untuk memperolehi hubungan antara manusia yang efektif terdapat sembilan kemahiran yang perlu dimiliki oleh seorang pengurus antaranya ialah
- A berupaya mengingat nama orang dibawahnya.
 - B berfikir sebelum bertindak.
 - C boleh menerima dan mendengar pendapat orang lain dengan baik.
 - D suka membantu orang lain.
- S40 “Organisasi mesti mempunyai jalinan hubungan sosial yang _____ antara ahlinya”.
- A jelas
 - B tersirat
 - C tersendiri
 - D tersurat
- S41 Berikut adalah ciri-ciri belanjawan efektif, kecuali
- A telus dan jelas.
 - B mudah dinilai.
 - C kesan yang baik dalam kuantiti pendidikan.
 - D terurus sempurna.
- S42 Manakah antara berikut adalah ciri-ciri Pendekatan Kepimpinan?
- A Kepimpinan bukan merupakan suatu sifat semulajadi.
 - B Kepimpinan bukan dilahirkan atau dicipta kemudian.
 - C Ia tidak dapat dilihat dari segi tingkah laku pemimpin yang mempengaruhi kumpulan.
 - D Individu yang berkualiti sebagai pemimpin tidak boleh bertindak dalam setiap suasana dan situasi.
- S43 Antara berikut yang manakah bukan peringkat membuat keputusan yang difikirkan oleh Harbert A.Simon?
- A Aktiviti Merekabentuk.
 - B Aktiviti Mental.
 - C Aktiviti Mencari.
 - D Aktiviti Memilih.

- S44 Berikut adalah empat sebab utama mengapa komunikasi interaktif diperlukan kecuali
- A koordinasi kerja.
 - B penyelesaian masalah.
 - C penyelesaian konflik.
 - D Pergaduhan.
- S45 Berikut merupakan andaian-andaian Teori Y oleh Mc Gregor kecuali
- A kawalan luaran dan cara menakut-nakutkan dari segi dendaan bukanlah satu-satunya cara supaya manusia bekerja untuk mencapai matlamat.
 - B kebanyakan manusia berkemampuan untuk mempunyai imaginasi, berdayacipta dan menyelesaikan masalah organisasi.
 - C manusia terpaksa diarah, dipaksa, dikawal dan ditakutkan oleh denda demi mencapai matlamat organisasi.
 - D kebanyakan manusia mempunyai rasa tidak suka kepada kerja, dan jika diberi pilihan, ia akan mengelakkan diri daripada bekerja.
- S46 Berikut merupakan beberapa ciri motivasi dalam sesuatu proses kepimpinan kecuali
- A motivasi menggambarkan pandangan dan sikap yang unik pada diri seseorang.
 - B motivasi yang wujud pada diri seseorang itu akan mempengaruhi setiap tindak tanduk dan sikap mereka dalam menjalankan tugas.
 - C motivasi tidak mempengaruhi tindakan luaran serta dalaman seseorang untuk melakukan kerja.
 - D motivasi dapat membentuk sikap dan pandangan pekerja semasa menjalankan tugas.
- S47 Antara yang berikut yang manakah bukan teori motivasi?
- A Teori Jangkaan Victor Vroom.
 - B Teori Pengukuhan B.F Skinner.
 - C Teori Pembelajaran Albert Bandura.
 - D Teori Persamaan Adams.

- S48 Antara yang berikut manakah kesan komunikasi dari atas ke bawah yang disenaraikan oleh Donald F.Roberts?
- I. Hasilkan inteprestasi komunikasi yang lebih mudah.
 - II. Mendapatkan kordinasi usaha bagi mencapai matlamat keseluruhan organisasi.
 - III. Hanya mesej yang selaras dengan nilai sahaja yang diterima.
 - IV. Kakitangan lebih terbuka kepada mesej-mesej yang baru muncul.
- A I dan II sahaja.
 - B I, II dan III sahaja.
 - C I, III dan IV sahaja.
 - D I, II, III dan IV.
- S49 Lima peringkat keperluan mengikut keutamaan dalam Teori Hierarki Keperluan Maslow adalah
- I. keagungan diri.
 - II. keperluan fisiologi.
 - III. keperluan sosial.
 - IV. keperluan keselamatan.
 - V. penghormatan diri.
- A I,II,III,IV dan V.
 - B I,V,III,VI dan II.
 - C II,IV,III,V dan I.
 - D II,IV,III,I dan V.
- S50 Pilih pernyataan yang benar mengenai kepimpinan berbentuk Autokratik.
- I. Ketua membuat keputusan sendiri.
 - II. Tidak merujuk kepada kakitangan bawahan.
 - III. Sesuai untuk organisasi yang menghadapi krisis, pekerja baru dan pekerja yang tidak bermotivasi.
 - IV. Tiada penyeliaan ketua dan kakitangan bekerja ikut kesukaan masing-masing.
- A I sahaja.
 - B I dan II sahaja.
 - C I,II dan III sahaja.
 - D I,II,III dan IV.

- S51 Menurut teori pengukuhan B.F.Skinner, prestasi seseorang boleh meningkat apabila
- I. pekerja menerima pujian tentang prestasi daripada majikannya.
 - II. pekerja dibebankan lagi dengan kerja yang banyak.
 - III. kerja yang dilakukan sering bertukar dari semasa ke semasa.
 - IV. pengukuhan hendaklah diberi selepas setiap penghasilan kerja.
- A I dan II sahaja.
 - B II dan III sahaja.
 - C III dan IV sahaja.
 - D I dan IV sahaja.
- S52 Antara yang berikut yang manakah bukan merupakan ciri-ciri kepimpinan yang berjaya mengikut Keith Davis (1972).
- I. Cerdas.
 - II. Matang.
 - III. Bermotivasi.
 - IV. Memaksa.
- A IV sahaja.
 - B I,II dan III sahaja.
 - C II dan III sahaja.
 - D I, II, III dan IV sahaja.
- S53 Menurut Bernand (1983), terdapat tujuh prinsip komunikasi yang harus diberi penekanan dalam pengurusan. Pilih yang benar mengenai prinsip-prinsip komunikasi tersebut.
- I. Diketahui.
 - II. Tidak boleh diganggu ketika berfungsi.
 - III. Bersifat tidak langsung dan singkat.
 - IV. Tulen dan sah.
- A I dan II sahaja.
 - B I,II dan IV sahaja.
 - C I,II dan III sahaja.
 - D I, II, III dan IV.

S54 Fungsi utama pengurusan khususnya dalam konteks pendidikan ialah

- I. perancangan.
 - II. pengelolaan.
 - III. pengarahan.
 - IV. pemerhatian.
- A I dan II sahaja.
 - B I,II dan III sahaja.
 - C II, III dan IV sahaja.
 - D III dan IV sahaja.

S55 Antara berikut, yang manakah adalah kegunaan Dana Suwa?

- i. Wang yang dikutip khas untuk tujuan tertentu.
 - ii. Gaji guru dan kakitangan.
 - iii. Wang yang dikutip secara am.
 - iv. Wang perbelanjaan pelajar.
- A I dan II sahaja.
 - B I dan III sahaja.
 - C I sahaja.
 - D II dan IV sahaja.

S56 Manakah antara berikut merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan efektif?

- I. Teknik Parsitipatif.
 - II. Maklumat.
 - III. Falsafah.
 - IV Konteks.
- A I sahaja.
 - B I dan II sahaja.
 - C I,II dan III sahaja.
 - D I, II, III dan IV.

S57 Manakah antara berikut benar tentang aktiviti komunikasi dalam sesebuah organisasi sekolah?

- I. Membaca.
 - II. Menerangkan.
 - III. Tunjuk ajar.
 - IV. Menulis.
- A I dan IV sahaja.
 - B II dan III sahaja.
 - C II dan IV sahaja.
 - D I, II dan III sahaja.

S58 Antara berikut yang manakah merupakan tujuan belanjawan?

- I. Membantu pihak sekolah menentukan polisi kewangan dan pendidikannya.
 - II. Merekodkan semua perbelanjaan supaya berada dalam keadaan seimbang.
 - III. Sebagai satu rancangan menyeluruh bagi menyediakan program pendidikan yang berkesan.
 - IV. Memastikan pendapatan yang diperolehi digunakan dengan sewajarnya.
- A I dan II. Sahaja.
 - B I,II dan IV sahaja.
 - C I dan IV sahaja.
 - D I, II, III dan IV.

S59 Susunkan mengikut turutan yang betul bagi proses membuat keputusan yang dicadangkan oleh Newton, Summer dan Warren (1972).

- I. Mencari penyelesaian masalah.
 - II. Membuat diagnosis masalah.
 - III. Memilih satu tindakan.
 - IV. Membandingkan dan menganalisis alternatif.
- A II, III, I dan IV.
 - B II, I, IV dan III.
 - C I, III, II dan IV.
 - D I, II, III dan IV.

S60 Berikut merupakan objektif kumpulan Kawalan Mutu Kerja iaitu

- I. memperbaiki dan meningkatkan kualiti kerja.
- II. mengurangkan kos.
- III. menanam minat yang tinggi terhadap kerja.
- IV. mendorong mencapai tahap kerja yang tinggi.

- A I dan II sahaja.
- B II dan III sahaja.
- C I,III dan IV sahaja.
- D I,II, III dan IV.