



Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com

Masalah operasi komputer

KETIKA membuka komputer, terdapat beberapa mesej ralat, *res://aaResources.dll/104* menerusi ruangan alamat dalam pelayar web Internet Explorer dan pada ruangan Internet Explore dipaparkan mesej, *Can't reach this page*. Bagaimana cara untuk memperbetul masalah ini?

- Sulaiman, Banting.

Kebiasaannya, sesebuah pelayar web akan memaparkan alamat yang bermula dengan *http* atau *https* tetapi dalam masalah ini, dipaparkan alamat bermula dengan *res* kerana Internet Explorer melarikan fail berformat *DLL*.

Masalah ini disebabkan oleh pemasangan aplikasi *plug-in Amazon Assistant* yang tidak stabil. Oleh itu, nyahpasangkan aplikasi ini seperti dibincangkan seterusnya.

1 Dalam Windows 10, tekan bersama kekunci Windows dan R, taip perkataan *Control* di ruangan carian dan klik pilihan *Control Panel*.

2 Pada *Control Panel*, pergi ke *Programs > Program and Features > Uninstall a program*.

3 Dalam senarai program cari aplikasi *Amazon Assistant*, klik kanan padanya dan pilih *Change*. Seterusnya, ikut arahan yang betul untuk menyahpasangkan aplikasi ini.

4 Seterusnya cari program atau aplikasi *Amazon Search*, klik kanan dan pilih *Uninstall*. Ikut arahan yang betul setelah itu.

Boleh juga membuang aplikasi *Amazon Assistant* ini menggunakan baris arahan dalam program *Command Prompt* dengan menaip arahan, *sc delete Amazon Assistant Service* di dalamnya.

Sekiranya mengetahui secara spesifik fail larian aplikasi tersebut, boleh membuangnya menerusi program *Regedit*, *Services*, program pihak ketiga yang bertujuan mengurus prestasi sistem pengoperasian seperti *Reimage Plus*, *Glary Utilities*, *Perfect Uninstaller* dan lain-lain dan perisian anti-*Malware*.

Bagi setiap pelayar web, boleh dibuang mana-mana aplikasi yang diketahui menerusi fungsi *Plug-in* atau *Extension* di dalamnya.

Bagi mengelak masalah ini berulang di masa depan, pastikan membuat pemasangan aplikasi secara bersih dan sempurna, tapis dan berhati-hati terhadap mana-mana fail yang diterima menerusi e-mel dan sebagainya dan elak daripada melayari laman-laman web yang tidak boleh dipercayai seperti laman web porno dan judi.

