

Masalah Window 10

KOMPUTER Window 10 saya beroperasi dengan sangat perlahan dan kadangkala menjadi tergantung atau *hang*. Saya sudah melakukan beberapa penyelenggaraan seperti pengimbasan *malware*, penyemakan cakera, pembuangan fail tidak penting, kemas kini aplikasi dan lain-lain tetapi masih beroperasi perlahan seperti sebelum ini. Adakah cara lain untuk mengatasi masalah ini?

- Abdul Rauf, Kuantan.

Jalan terakhir untuk mengatasi masalah yang dikemukakan setelah pelbagai teknik penyelenggaraan dan penambahbaikan dibuat terhadap komputer tersebut adalah melakukan set (tetapkan) semula atau *reset* kembali komputer tersebut kepada konfigurasi asalnya.

Tetapkan semula komputer bermaksud pemasangan semula sistem pengoperasian Windows kepada komputer bermasalah tersebut. Pemasangan semula sistem Windows 10 ini boleh dilakukan dengan mengekalkan fail dan data peribadi atau membuangnya.

Seterusnya adalah kaedah terbaik untuk melakukan pemasangan semula sistem Windows ke atas komputer bermasalah tersebut.

1 Penyandaran data dan fail peribadi atau *back up* Proses penyandaran data dan fail peribadi ini perlu ada media storan kedua sama ada menerusi sambungan rangkaian atau Internet atau disambung secara terus seperti

Diskusi ICT



Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com

penggunaan cakera keras luaran. Seterusnya dalam sistem Windows 10, pergi ke menu *Update & security* > *Backup*. Kemudian, pilih menu *Add Drive* untuk penambahan media storan kedua. Baca dan buat pilihan sepatutnya dan klik butang *Back up now*.

2 Tetapkan semula sistem Windows 10 - Pastikan semua data dan fail penting sudah dibuat salinan pendua. Seterusnya, pergi ke *Update & security* > *Recovery*. Kemudian, klik butang *Get started* bawah menu *Reset this PC*. Setelah itu, sistem Windows akan paparkan sekali lagi tettingkap pengesahan dan pilih pilihan yang sesuai.

3 Tempatkan semula data dan fail peribadi ke dalam komputer yang telah dipasang semula sistem Window 10. Pergi ke pilihan *Update & security* > *Backup*. Seterusnya, pilih menu *Add Drive* dan tentukan tempat media storan kedua yang telah dibuat salinan pendua atau sandaran bagi data dan fail peribadi sebelum ini. Kemudian, klik butang *More options* dan pergi ke bawah untuk klik butang *Restore files from a current backup*. Satu tettingkap *History* akan dipaparkan dan klik butang anak panah bulat berwarna hijau untuk tempatkan semula fail dan data peribadi.