

# Diskusi ICT



Bersama **FIRKHAN**  
sembangict@yahoo.com

## Masalah capaian Facebook

**S**ETIAP kali membuka akaun Facebook, terdapat mesej ralat "*As a security precaution you can't take this action because your computer may be infected with a virus or a malicious browser extension.*" Apa masalahnya dan bagaimana untuk pulihkan semula capaian ke akaun Facebook seperti biasa.

**-HAMBA ALLAH.**

Mesej ralat diperoleh itu didapati menerusi laman web Facebook. Perkara ini biasa berlaku disebabkan oleh pengguna akaun Facebook sering kali mengklik pautan *scam*, tipu atau penyamaran menerusi laman web Facebook. Seterusnya aplikasi Facebook akan mengesan aktiviti tersebut sebagai sesuatu yang tidak baik dan mengancam keselamatan dengan menghalang penggunaan Facebook berserta mesej ralat seperti yang diperoleh.

Penyelesaiannya

Sila menggunakan pelayar web lain untuk membuka akaun Facebook tersebut. Sekiranya masih berulang masalah yang sama, sila kosongkan ruangan *cache* dan Facebook *Cookies* bagi aplikasi pelayar web yang digunakan.

Sebagai contoh untuk mengosongkan Facebook *Cookies* bagi pelayar web Google Chrome yang digunakan.

- Pastikan berada dalam laman web Facebook.
- Klik ikon berbentuk burger di sebelah atas kanan pelayar web.
- Seterusnya klik pada pilihan *Settings > Show advanced settings*.
- Pergi ke pilihan *Privacy* dan klik pada butang *Content settings*.
- Pada ruangan *Cookies*, klik pada butang *All cookies and site data*.
- Akhirnya klik pada butang *Remove all*.

Sekiranya masih bermasalah, bolehlah buat laporan kepada pihak Facebook dengan mengklik pada ikon anak panah berwarna biru dalam laman Facebook dan pilih pilihan, *Report a problem*. Seterusnya, ikut arahan yang diberikan.

Boleh juga pergi ke menu *Tool and Support > Report a Bug* yang terdapat dalam laman web Facebook.