



Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com

Masalah Windows

SEKIRANYA terdapat masalah dalam sistem Windows, bagaimanakah caranya untuk memperbetulkannya?

- Din, KL.

Cara yang paling mudah adalah membuat pemasangan semula sistem Windows. Namun begitu, ia mempunyai risiko dan keburukannya yang tersendiri seperti masalah kehilangan data dan lain-lain. Proses pemasangan semula sistem Windows ini perlu dilakukan dengan berhati-hati dan dengan cara yang betul.

Jadi, kadangkala masalah dalam sistem Windows timbul disebabkan oleh masalah yang berlaku dalam mana-mana aplikasi atau program komputer yang terdapat di dalamnya. Sekiranya diketahui cara untuk mengenal pasti masalah tersebut, ia menjadi mudah tanpa perlu pemasangan semula sistem Windows.

1. Penyelenggaraan aplikasi pelayar web *Internet Explorer* (IE) dengan melakukan penetapan semula konfigurasi atau *reset*.
2. Nyahaktifkan aplikasi *File History* dalam sistem Windows 8 dan versi yang ke atas untuk penyimpanan fail peribadi ke cakera yang baru. Aplikasi *File History* akan membuat salinan pendua fail-fail penting seperti *Windows Libraries*, *Contact* dan lain-lain. Aplikasi ini boleh dicapai di *Control Panel > System and Security > File History*.
3. Penetapan semula kandungan fail-fail *Libraries* dalam sistem Windows. Fail-fail ini penting untuk perjalanan sistem Windows agar berfungsi dengan baik. Caranya dengan klik kanan pada direktori *Libraries*, pilih dan klik pada fungsi *Restore default libraries*.
4. Penetapan semula fungsi *Ribbon UI* dalam sistem Windows 8 dan versi ke atas.
5. Penetapan semula fungsi *Taskbar* dan menu *Start*.
6. Penetapan semula konfigurasi aplikasi *Windows Firewall*. Pergi ke *Control Panel > System and Security > Windows Firewall*. Seterusnya klik pada *Restore defaults* yang ada di sebelah kanan.
7. Penggunaan aplikasi *System Restore* dalam Windows berfungsi sama seperti aplikasi *File History* tetapi ia akan membuat salinan pendua fail-fail untuk sistem Windows dan programnya. Pergi ke *Control Panel > System and Security > System* dan pilih *System Protection* yang berada di sebelah kiri. Klik butang *Create* untuk mengaktifkannya.
8. Dalam sistem Windows 8 dan ke atas ada fungsi baharu yang dikenali sebagai *Refresh and reset*. Fungsi *refresh* akan menghilangkan segala fail-fail yang berkaitan dengan sistem Windows kecuali fail-fail peribadi. Fungsi *reset* pula akan menghilangkan segala-galanya untuk penggantian fail-fail sistem Windows yang baru.

Sekiranya masih bermasalah perlu dibuat pemasangan semula sistem Windows secara baharu dan perlu dilihat juga sekiranya ada masalah fizikal pada sistem komputer yang digunakan.