



Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com

Waspada serangan *pishing*

APAKAH itu serangan *pishing* dalam dunia siber?

- SULAIMAN AKHLAKEN, KL.

Apabila dibunyikan perkataan *pishing* ini ia berbunyi *fishing* iaitu memancing dan konsep memancing ini juga wujud dalam aktiviti *pishing*.

Aktiviti *pishing* ini bukan memancing ikan tetapi ia memancing maklumat penting dalam dunia siber dengan tujuan tertentu seperti nombor akaun bank, nombor kad pengenalan, kata laluan sesebuah akaun web dan lain-lain.

Jadi, *pishing* adalah proses mengumpun seseorang untuk mendapatkan maklumat peribadinya menerusi teknik komunikasi elektronik seperti e-mel, talian telefon, laman web dan lain-lain.

Seterusnya, dengan maklumat tadi si pelaku akan melakukan penyamaran seperti pemilik maklumat sebenar.

Penyamaran ini dikenali sebagai *Identity Theft* atau pencuri identiti seseorang.

Ciri-ciri serangan *pishing*

- 1 Permintaan menerusi e-mel untuk dapatkan maklumat peribadi atau pengemaskinian maklumat peribadi seperti nombor kad kredit dan sebagainya.
- 2 Terdapat ciri-ciri keperluan yang mendesak atau diperlukan segera seperti akaun bank tidak akan aktif sekiranya pengemaskinian maklumat tidak dibuat.
- 3 Penggunaan panggilan secara umum seperti pelanggan dan tidak menggunakan nama sebenar pengguna atau pelanggan.
- 4 Kadang-kala bersama dengan e-mel terdapat sisipan fail yang berkemungkinan besar adalah malware.
- 5 Terdapat sambungan ke laman web palsu. Alamat URL laman web palsu ini juga kadang-kala menggunakan alamat singkat atau seakan-akan laman web asli seperti <http://www.uthmim.edu.my>. Laman web yang dipaparkan juga seolah-olah hampir sama dengan yang asli.
- 6 Terdapat kesilapan tatabahasa atau ejaan dalam ayat yang digunakan.
- 7 Kebiasaan laman web yang melibatkan transaksi seperti pihak bank dan sebagainya menggunakan protokol HTTPS berbanding protokol HTTP. Jadi, di awal laman webnya akan bermula seperti <https://www.uthm.edu.my>.

Langkah-langkah Pencegahan

- 1 Sekiranya menerima e-mel yang disangsi, jangan sesekali mengklik alamat URL yang ada di dalamnya atau memuat turun fail sisipan yang ada.
- 2 Jangan sesekali membalas e-mel yang disangsi itu dengan maklumat peribadi.
- 3 Penggunaan pelayar web yang mempunyai fungsi perlindungan daripada serangan Phising laman web.
- 4 Lakukan pengemaskinian bagi perisian anti-virus yang digunakan.
- 5 Aktifkan penggunaan fungsi tapisan e-mel sampah pada akaun e-mel yang digunakan.