



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER II  
SESI 2011/2012**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA  
KOD KURSUS : BPA 10402 / BPA 1042  
PROGRAM : 1 BPC  
TARIKH PEPERIKSAAN : JUN 2012  
JANGKA MASA : 2 JAM  
ARAHAN : BAHAGIAN A  
JAWAB SEMUA SOALAN

BAHAGIAN B  
JAWAB TIGA SOALAN SAHAJA  
DARI EMPAT SOALAN YANG  
DISEDIAKAN.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI LIMA (5) MUKA SURAT

**BAHAGIAN A (25 markah)**  
**SECTION A (25 marks)**

**S1** Syarikat Tegas Bina Enterprise adalah sebuah organisasi kontraktor kelas A yang menjalankan beberapa projek pembinaan bangunan komersial di sekitar Kuala Lumpur. Bagi memastikan organisasi ini dapat terus bersaing di dalam industri pembinaan, pengurusan sumber manusia yang efektif adalah salah satu faktor yang perlu diambilkira.

Bincangkan **LIMA (5)** teknik unjuran yang boleh digunakan oleh Pengurus Sumber Manusia bagi syarikat ini di dalam memilih dan melantik pekerja baru.

(25 markah)

**Q1** *Syarikat Tegas Bina Enterprise is a class A contractor which undertaking several commercial building projects around Kuala Lumpur. To ensure this organization can sustain to compete in the construction industry, an effective human resource management is a crucial factor to be considered.*

*Discuss **FIVE (5)** forecasting techniques that can be used by the organization's Human Resource Manager in selecting and appointing new employees.*

(25 marks)

**BAHAGIAN B (75 markah)**  
**PART B (75 marks)**

**S2** Datin Eliza merupakan pemilik syarikat perunding DesignTech di Johor Bahru. Beliau memerlukan seorang arkitek bagi merekabentuk sebuah projek pembinaan baru untuk sebuah pusat membeli belah di Taman Perling. Beliau berpendapat temubual adalah salah satu kaedah yang berkesan bagi memilih seseorang calon bagi menjawat jawatan arkitek tersebut.

Bincangkan **EMPAT (4)** spesifik faktor yang perlu dipertimbangkan oleh Datin Eliza bagi memastikan calon yang bakal dipilih adalah yang terbaik untuk projek dan syarikat beliau.

(25 markah)

**Q2** *Datin Eliza is the owner of DesignTech, an architect firm in Johor Bahru. She needs an architect to design a new shopping mall in Taman Perling. She felt that the interview is one effective method for selecting a candidate for the position of the architect.*

*Discuss **FOUR (4)** specific factors should be considered by Datin Eliza to ensure that the selected candidate will be the best for the project and her company.*

(25 marks)

**S3** Gaji saksama adalah gaji yang lebih tinggi daripada gaji minimum tetapi di bawah upah sara hidup. Selain dari itu, had yang lebih rendah daripada gaji saksama adalah gaji minima. Namun, had gaji yang lebih tinggi adalah bergantung kepada kemampuan industri untuk membayar seseorang pekerja.

(a) Terangkan **LIMA (5)** faktor utama yang mempengaruhi struktur upah dan gaji.

(15 markah)

(b) Jelaskan kepentingan pembayaran gaji kepada pekerja, majikan dan kerajaan.

(10 markah)

**Q3** *Fair wages is the wage which is above the minimum wage but below the living wage. Obviously the lower limit of the fair wage is the minimum wage and the upper limit is set by the ability of the industry to pay.*

(a) *Explain FIVE (5) main factors influencing wage and salary structure.*  
(15 marks)

(b) *Describe the importance of wage payment to the worker, employer and government.*  
(10 marks)

**S4** Menurut Dale Yoder, "upah insentif adalah bergantung kepada produktiviti dan ia dibayar melalui premium, bonus, atau pelbagai kadar upah bagi sesuatu prestasi kerja yang cemerlang". Sistem kadar Piece adalah pelan upah insentif yang lama dan ia masih digunakan untuk menarik dan mengekalkan kakitangan yang berkecayaan dalam organisasi dan juga bagi memotivasi kakitangan meningkatkan prestasi. Terdapat beberapa pelan insentif digunakan, antaranya ialah kombinasi kadar masa dan piece rate systems. Gabungan itu mewujudkan pelan insentif yang efektif.

(a) Senaraikan DUA (2) jenis pelan insentif.  
(4 markah)

(b) Terangkan DUA (2) jenis pelan insentif tersebut  
(6 markah)

(c) Bincangkan LIMA (5) ciri-ciri pelan insentif yang baik  
(15 markah)

**Q4** *According to Dale Yoder, "Incentive wages relate earnings to productivity and may use premiums, bonuses, or a variety of rates to compensate for superior performance". Piece rate system is the oldest incentive wage plan which is also useful for attracting and retaining qualified personnel in the organisation and for motivating personnel to higher levels of performance. In many incentive plans, a combination of time rate and piece rate systems is used. Such combination creates an ideal incentive plan.*

(a) *List out TWO (2) types of incentive plans.*  
(4 marks)

(b) *Explain TWO (2) types of incentive plans.*  
(6 marks)

(c) *Discuss FIVE(5) features of a good incentive plan*  
(15 marks)

**S5** Faedah sampingan merupakan upah tidak langsung kerana ia digunakan sebagai syarat pekerjaan dan tidak berkaitan dengan prestasi seseorang pekerja. Faedah sampingan ini adalah tambahan kepada upah tetap yang diterima oleh pekerja dari majikan. Tujuan faedah sampingan adalah untuk mengekalkan pekerja yang cekap dan berkebolehan dalam organisasi bagi sesuatu tempoh yang panjang. Faedah-faedah ini boleh memupuk kesetiaan dan juga bertindak sebagai asas keselamatan untuk pekerja.

(a) Senaraikan **LIMA (5)** ciri-ciri utama faedah sampingan.

(5marks)

(b) Terangkan **TIGA (3)** jenis faedah sampingan

(10 markah)

(c) Keselamatan adalah satu agenda penting dalam sesebuah organisasi untuk melindungi pekerja daripada kecederaan yang disebabkan oleh kemalangan kerja yang dijalankan. Kesihatan merujuk kepada kebebasan pekerja dari penyakit fizikal atau emosi. Bincangkan jenis faedah sampingan tersebut yang mana majikan harus mempertimbangkan untuk melindungi keselamatan dan kesihatan pekerja.

(10 markah)

**Q5** *Fringe benefits constitute indirect compensation as they are usually extended as a condition of employment and not directly related to performance of concerned employee. Fringe benefits are supplements to regular wages received by the workers at a cost of employers. The purpose of fringe benefits is to retain efficient and capable people in the organisation over a long period. They foster loyalty and acts as a security base for the employees.*

(a) List **FIVE (5)** main features of fringe benefits.

(5marks)

(b) Explain **THREE (3)** types of fringe benefits

(10 marks)

(c) *Safety is an important agenda in an organization to protect employees from injuries caused by work related accidents. Health refers to employees' freedom from physical or emotional illness. Discuss the types of fringe benefits that the employers should consider to protect the safety and health of the employees.*

(10 marks)

**KERTAS SOALAN TAMAT  
END OF QUESTION PAPER**