

**SULIT**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN  
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2011/2012**

NAMA KURSUS : SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN  
KOD KURSUS : BPA 20703  
PROGRAM : 2 BPA / 2 BPB / 2 BPC  
TARIKH PEPERIKSAAN : JANUARI 2012  
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT SAHAJA  
ARAHAN : JAWAB LIMA (5) SOALAN SAHAJA  
DARIPADA TUJUH SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TUJUH (7) MUKA SURAT

**SULIT**

- S1 Syarikat Industri anda mahu mewujudkan sebuah gudang data di mana pengurusan boleh mendapatkan pandangan seluruh korporat tentang maklumat jualan untuk mengenal pasti produk yang paling laris di kawasan-kawasan geografi tertentu. Jualan anda dan maklumat produk disimpan dan disusun menggunakan satu sistem hubungan yang dipanggil DBMS.
- (a) Terangkan maksud gudang data dan jelaskan bagaimana ia berfungsi.  
(5 markah)
  - (b) Terangkan jenis hubungan dalam pangkalan data berserta contoh.  
(15 markah)
- Q1 *Your industrial company wants to create a data warehouse where management can obtain a single corporate-wide view of sales information to identify best-selling products in specific geographic areas. Your sales and product information are stored and arranged using one relational system called DBMS.*
- (a) *Describe data warehouse and explain how it works.*  
(5 marks)
  - (b) *Explain the relationships which are possible in a relational database with example.*  
(15 marks)
- S2 Pengurusan Naza Bike sangat mengambillberat tentang jumlah wang yang digunakan untuk berkomunikasi dengan masyarakat dalam dan luar syarikat bagi mendapatkan maklumat mengenai perkembangan dalam industri motosikal dan ekonomi global. Anda telah diminta untuk mengenalpasti sejauhmana Internet dan teknologi boleh digunakan untuk membantu pekerja Naza Bike berkomunikasi dan mendapatkan maklumat dengan lebih cekap.
- (a) Berikan definisi Internet dan huraikan bagaimana ia berfungsi.  
(5 markah)
  - (b) Lakarkan jadual yang menunjukkan apakah jenis alat yang digunakan oleh pekerja-pekerja dan fungsinya yang akan memberi manfaat kepada syarikat.  
(15 markah)

*Q2 Naza Bike's Management is concerned about how much money is being spent communicating with people inside and outside the company and on obtaining information about developments in the motorcycle industry and the global economy. You have been asked to investigate how Internet tools and technology could be used to help Naza Bikes employees communicate and obtain information more efficiently.*

*(a) Define the Internet and describe how it works.* (5 marks)

*(b) Create a table showing what types of tool used by employees and business functions would give benefit to the company.* (15 marks)

**S3** *Anda telah diupah sebagai perunding keselamatan oleh MegaMalls Inc, satu rangkaian kebangsaan pusat membeli-belah runcit, untuk memastikan bahawa keselamatan sistem maklumat mereka beroperasi secara normal.*

*(a) Bincangkan dan senaraikan langkah-langkah yang akan anda ambil untuk mencapai matlamat ini.* (10 markah)

*(b) Terangkan **LIMA (5)** jenis *Malicious Software* yang sering mengganggu keselamatan sistem maklumat.* (10 markah)

*Q3 You have just been hired as a security consultant by MegaMalls Inc., a national chain of retail malls, to make sure that the security of their information systems is up to par.*

*(a) Discuss the steps you will take to achieve this goal.* (10 marks)

*(b) Describe **FIVE (5)** types of *Malicious Software* that often interfere with the information system security.* (10 marks)

S4 Kebelakangan ini, banyak firma telah melaksanakan sistem perusahaan kerana ia merupakan instrumen yang kuat untuk mencapai kecemerlangan operasi dan meningkatkan membuat keputusan. Ia adalah kerana sistem tersebut begitu berkuasa dalam mengubah cara kerja-kerja organisasi dan mencabar untuk melaksanakan.

(a) Huraikan bagaimana sistem perusahaan menyediakan nilai untuk perniagaan?  
(10 markah)

(b) Bincangkan **TIGA (3)** aplikasi utama dalam perniagaan besar.  
(10 markah)

Q4 *Recently, many firms have implemented enterprise systems because it such powerful instruments for achieving operational excellence and enhancing decision making. It is because the system so powerful in changing way the organization works and also challenging to implement.*

(a) *Describe how enterprise systems provide value for a business?*  
(10 marks)

(b) *Discuss **THREE (3)** major applications in big business.*  
(10 marks)

S5 E-Dagang telah dapat dibangunkan dengan kewujudan Internet dan perkakasan aplikasi yang menyokongnya sejak tahun 1990an. Teknologi ini semuanya telah mengubah dengan signifikan tentang cara kita hidup dan kaedah kita melaksanakan perniagaan. Hasil pendapatan melalui peruncitan E-Dagang meningkat sebanyak 12% setiap tahun. Tambahan pula, pelanggan dan pengguna kini sama-sama mampu untuk melakukan transaksi perniagaan semasa mereka bergerak seperti memandu dan berjalan disebabkan aplikasi M-Dagang. Justeru itu, aplikasi M-Dagang telah mendapat sambutan yang hangat terutamanya yang berkaitan transaksi komersial dan tujuan santai.

(a) Lakarkan berserta penerangan **EMPAT (4)** jenis aplikasi yang khas untuk M-dagang.  
(12 markah)

(b) Terangkan satu cara bagaimana E-Dagang dan Internet telah mengubah perhubungan di antara syarikat dan pelanggan mereka.  
(8 markah)

*Q5 E-commerce has been made possible with advent of the Internet and its enabling application tools since 1990s. These technologies have significantly changed the way we live and do our business. Retail E-Commerce revenue grows at 12% annually. Nowadays, customers and users alike are able to do business transactions while in the move such driving and walking. Mobile commerce applications have been in strong demand especially when it relates to commercial transactions and leisure purposes.*

*(a) Illustrate together with explanation **FOUR (4)** types of applications that are especially well-suited for M-Commerce.*

*(12 marks)*

*(b) Explain a way how e-commerce and the Internet have changed the relationship between companies and their customers.*

*(8 marks)*

**S6** Pengurusan pengetahuan kini menjadi satu tema penting di kebanyakan syarikat perniagaan yang besar. Pada masa ini, para pengurus menyedari sebahagian besar nilai sebuah syarikat adalah bergantung pada kemampuan untuk mencipta dan mengurus pengetahuan. Kesannya ialah sistem pengurusan pengetahuan yang berasaskan Microsoft SharePoint Server and Lotus Notes Domino telah diaplikasikan oleh beberapa syarikat multinasional, seperti Canadian Tire Inc. dengan portal dinamik TIRENet-nya. Syarikat Boeing Inc. mengaplikasikan sistem kerja berasaskan pengetahuan (KWS) dalam realiti maya yang berkebolehan untuk memperbaiki gangguan utama terhadap kawalan penerbangan.

(a) Jelaskan **DUA (2)** jenis utama sistem pengurusan pengetahuan.  
(5 markah)

(b) Sediakan satu kaedah bagi mengumpulkan pengetahuan peribadi dan kepakaran yang tidak didokumentasikan yang dimiliki oleh professional dalam sebuah firma.  
(5 markah)

(c) Terangkan konsep realiti maya, terutamanya berkenaan Virtual Reality Modeling Language (VRML), dan aplikasinya dalam bidang perniagaan.  
(10 markah)

*Q6 Knowledge management has become an important theme at many large business firms. Nowadays, managers realize that much of their firm's value depends on the firm's ability to create and manage knowledge. As a result, knowledge management systems that based on Microsoft SharePoint Server and Lotus Notes Domino have been applied by many multinational corporations, such as Canadian Tire Inc. with its dynamic portal TIRENet. Boeing Inc. has applied Knowledge Work System (KWS) in virtual reality that is capable to learn in fixing major glitches with flight controls.*

- (a) Explain **TWO (2)** major types of knowledge management systems. (5 marks)*
- (b) Outline a method to gather knowledge from the personal and undocumented expertise which is owned by professionals within a firm. (5 marks)*
- (c) Describe the concept of virtual reality, especially with regard to Virtual Reality Modeling Language (VRML), and its applications in the business arena. (10 marks)*

**S7** Anda adalah seorang pengurus IT di syarikat TQT Technology (Malaysia) Sdn. Bhd., firma pembuatan bersaiz sederhana. Pihak syarikat membuat keputusan untuk menggunakan sistem penjadualan yang baru untuk jabatan pengeluaran. Tugas ini memerlukan banyak kerja pengaturcaraan komputer dan anda ditugaskan untuk merekrut pengaturcara program sementara bagi membantu juruanalisa sistem anda di Jabatan MIS.

- (a) Lakarkan *Simon's Decision Making Process* bagi menepati fasa-fasa dalam membuat keputusan. (5 markah)*
- (b) Aplikasikan *Simon's Decision Making Process* untuk membuat keputusan bagi pengambilan pengaturcara komputer sementara ini. (10 markah)*
- (c) Tunjukkan satu kandungan sistem maklumat yang tipikal untuk membantu pengurus membuat keputusan bagi mengambil pengaturcara komputer yang sesuai. (5 markah)*

*Q7 You are the IT manager at TQT Technology (Malaysia) Sdn. Bhd., a medium size manufacturing company. The firm decides to implement a new scheduling system for production department. This task requires a lot of computer programming and you are in charge of recruiting temporary programmers to support your system analyst in the MIS Department.*

*(a) Illustrate Simon's Decision Making Process to comply stages in making decision.  
(5 marks)*

*(b) Apply Simon's Decision Making Process to make decision on temporary programmers for recruitment.  
(10 marks)*

*(c) Show a typical information system content that could assist the manager in making this decision on suitable programmers.  
(5 marks)*

**KERTAS SOALAN TAMAT**  
**END OF QUESTION PAPER**