

**SULIT**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN  
MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2011/2012**

NAMA KURSUS	:	PENGURUSAN FASILITI DALAM PEMBINAAN
KOD KURSUS	:	BPD 4252 / BPD 42502
PROGRAM	:	4 BPC
TARIKH PEPERIKSAAN	:	JANUARI 2012
JANGKA MASA	:	2 JAM 30 MINIT
ARAHAN	:	JAWAB EMPAT (4) SOALAN SAHAJA DARIPADA LIMA (5) SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI LIMA (5) MUKA SURAT

**SULIT**

- S1 (a) Objektif pengurus fasiliti adalah supaya premis boleh menampung keperluan pelan perniagaan secara kos efektif.

Senaraikan tanggungjawab pengurus fasiliti untuk pengurusan aset dalam premis.  
(7 markah)

- (b) Pengurusan projek merupakan kaedah penyusunan dan pengurusan sumber-sumber supaya projek dapat disiapkan dalam kekangan tempoh, kualiti dan kos yang ditetapkan.

Bincangkan pendekatan pengurusan fasiliti untuk pembangunan projek.  
(18 markah)

- Q1 (a) *The facilities manager's objective is to ensure that the premises accommodate the requirements of the business plan in a cost-effective manner.*

*List all the facilities manager responsibilities on the asset management in the premises.*  
(7 marks)

- (b) *Project management is the discipline of organizing and managing resources in a way that the project is completed within defined scope, quality, time and cost constraints.*

*Discuss the approach of facilities management in the development of a project*  
(18 marks)

- S2 (a) Terangkan agenda bisnes dalam pengurusan fasiliti .  
(10 markah)

- (b) Penyumberan luar adalah satu strategi pengurusan yang sesuai untuk memperolehi manfaat perniagaan dari pembelian sistematik dan di perkhidmatan bukan teras.

(i) Terangkan kepentingan penyumberan luar dalam pengurusan fasiliti.  
(7 markah)

- (ii) Bandingkan antara penyumberan luar tunggal dan penyumberan pelbagai yang dipraktikkan dalam organisasi.  
(8 markah)

- Q2 (a) *Explain the business agenda in facilities management* (10 marks)
- (b) *Outsourcing is a coherent management strategy to capture business benefits from the systematic buying-in of non-core services.*
- (i) *Explain the importance of outsourcing in facility management.* (7 marks)
- (ii) *Differentiate between single sourcing and multiple sourcing practices in the organization.* (8 marks)
- S3 (a) Institut Pengurusan Fasilitas British menyatakan "Pengurusan fasilitas adalah integrasi antara pelbagai cabang aktiviti di dalam alam bina di mana pengurusannya akan memberi kesan kepada manusia dan tempat bekerjanya".  
Bincangkan pernyataan tersebut. (15 markah)
- (b) Terangkan falsafah untuk kitaran hidup bangunan dalam perspektif pengurusan fasilitas. (10 marks)
- Q3 (a) *The British Institute of Facilities Management stated that "Facilities management is the integration of multi-disciplinary activities within the built environment and the management of their impact upon people and the workplace".*  
*Discuss the statement.* (15 marks)
- (b) *Discuss the philosophy of building life cycle from facility management perspective.* (10 marks)

- S4 (a) Pengurusan fasiliti adalah pendekatan kualiti menyeluruh untuk mengekalkan persekitaran operasi dan menyediakan perkhidmatan sokongan untuk memenuhi keperluan strategik sesebuah organisasi.

Kaitkan pernyataan tersebut dengan maklumat dan fungsi aplikasi pengurusan dalam pengurusan fasiliti.

(15 markah)

- (b) Terdapat beberapa kesilapan yang biasanya dilakukan oleh pengurus fasiliti dalam analisis kos hayat.

Senaraikan kesilapan-kesilapan tersebut.

(10 markah)

- Q4 (a) *Facilities management is total quality approach to sustains an operational environment and providing support services to meet the strategic needs of an organization.*

*Discuss the statement in relation to information and application management's function of facility management.*

(15 markah)

- (b) *There are a number of errors usually made by facility manager when carrying out a whole-life cost analysis.*

*List all the errors.*

(10 markah)

- S5 (a) Bincangkan konflik budaya dalam perubahan pengurusan dari perspektif pengurusan fasiliti

(13 markah)

- (b) Jelaskan tanggungjawab pengurus fasiliti dalam proses penyelenggaraan.

(6 markah)

- (c) Perkhidmatan bangunan memainkan peranan yang penting di dalam bangunan.

Huraikan kepentingan pengurusan fasiliti dalam penyelenggaraan dan operasi bangunan.

(6 markah)

Q5 (a) *Discuss the cultural conflict of management changes in facility management perspective.*

*(13 marks)*

(b) *Describe the responsibilities of facility manager in the process of maintenance.*

*(6 marks)*

(c) *Building services play an important role in buildings.*

*Elaborate on the importance of facility management in the maintenance and operation of the building.*

*(6 marks)*

**KERTAS SOALAN TAMAT  
END OF QUESTION PAPER**