

**SULIT**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER I  
SESI 2013/2014**

NAMA KURSUS : TEKNOLOGI KOMPUTER DAN  
MULTIMEDIA  
KOD KURSUS : DAU16103  
PROGRAM : 1 DAU  
TARIKH PEPERIKSAAN : DISEMBER 2013/JANUARI 2014  
MASA : 2 ½ JAM  
ARAHAN : JAWAB **SEMUA** SOALAN  
DALAM  
BAHAGIAN A DAN JAWAB  
**EMPAT (4)** SOALAN SAHAJA  
DALAM BAHAGIAN B.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **DUA PULUH LAPAN(28)** MUKA SURAT

**SULIT**

**BAHAGIAN A**

- S1. Maklumat diperoleh dari pelbagai bentuk seperti \_\_\_\_\_.
- I Bacaan
  - II Penyasatan
  - III Tinjauan
  - IV Kajian
- (A) I dan II
  - (B) II dan III
  - (C) II, III dan IV
  - (D) Semua diatas
- S2. Pilih pernyataan yang paling tepat untuk mendefinisikan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)
- (A) Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) terdiri daripada tiga komponen utama iaitu komputer, internet dan rangkaian.
  - (B) Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) adalah teknologi yang yang digunakan oleh manusia untuk meningkatkan kehidupan mereka.
  - (C) Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) adalah satu teknologi yang diperlukan untuk memproses maklumat menggunakan peralatan elektronik dan perisian aplikasi untuk memindah, menyimpan, menghantar dan menerima data.
  - (D) Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) adalah sebarang komunikasi dan kemudahan aplikasi berasaskan komputer.
- S3. Istilah literasi komputer merujuk kepada \_\_\_\_\_.
- (A) Buku-buku tentang komputer yang disimpan di perpustakaan.
  - (B) Pengetahuan asas tentang komputer dan kegunaannya.
  - (C) Kajian teknikal yang dijalankan oleh kolej dan universiti.
  - (D) Panduan pengguna yang disertakan bersama perisian aplikasi.
- S4.
- Teknologi memerlukan kepada pemprosesan maklumat, penggunaan komputer elektronik, peralatan komunikasi dan perisian aplikasi untuk dicantumkan, disimpan, dilindungi, diproses, dihantar dan menerima maklumat bila-bila masa dan dimana-mana jua.*
- Penyataan ini merujuk kepada.....
- (A) Teknologi maklumat dan komunikasi
  - (B) Protokol internet
  - (C) Sistem pengoperasian
  - (D) Sistem pengurusan maklumat

S5.

*"Pengeluaran adalah perlahan kerana semuanya diproses secara manual dan bergantung terus dengan tenaga pekerja".*

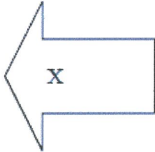
Penyataan di atas adalah berkaitan dengan .....

- (A) Kesan ICT dalam perindustrian
- (B) Kesan ICT dalam perbankan
- (C) Sistem berkomputer
- (D) Sistem tidak berasaskan komputer

S6.

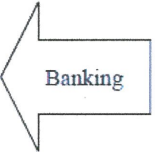
Activity of exchanging, buying and selling of commodities in a large scale involving transportation from one place to another. Transaction is done without meeting in person.

*Segala aktiviti pertukaran, pembelian dan penjualan komoditi pada skala yang besar termasuklah pengangkutan dari satu tempat ke satu tempat. Urusan dilaksanakan tanpa bersemuka*



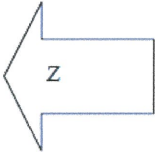
Provide online services such as fund transfer and bill payment. Transaction can be done at any time and any place.

*Menyediakan perkhidmatan atas talian seperti penghantaran wang dan pembayaran bil. Transaksi dapat dilaksanakan pada bila-bila masa dan mana-mana lokasi.*



Production can be increased through an all day operation because everything is done by computerized machine.

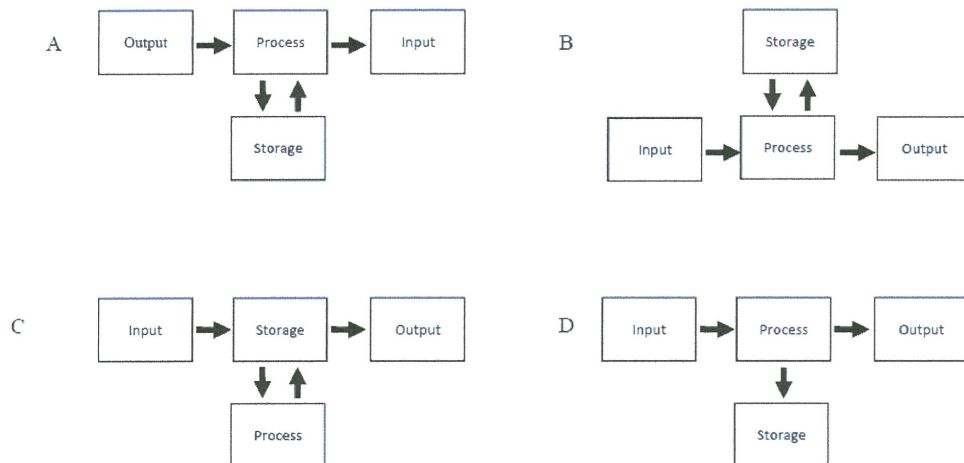
*Hasil pengeluaran dapat ditingkatkan dengan menggunakan mesin-mesin berkomputer. Pengeluaran juga dapat dilaksanakan 24 jam.*



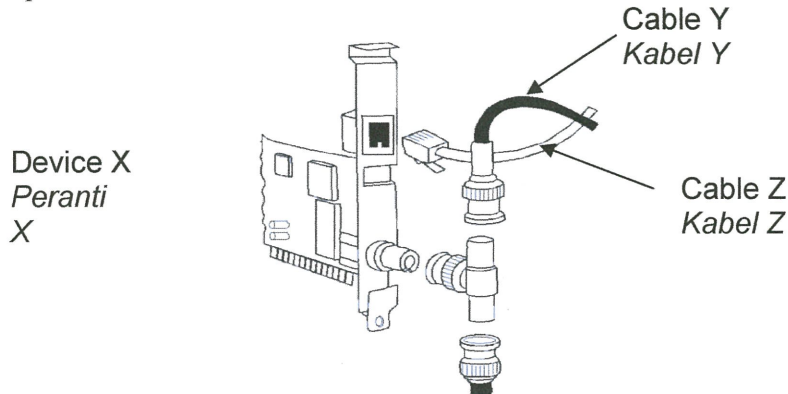
Berdasarkan Rajah 3, nyatakan nama bidang komputer X dan Z:

- (A) Perladangan (X) & Perindustrian (Z)
- (B) Perindustrian (X) & Perdagangan (Z)
- (C) Perdagangan (X) & Perindustrian (Z)
- (D) Perindustriaian (X) & Perladangan (Z)

- S7. Mengapakah kita perlu membuat salinan data?
- I Untuk memastikan data kita boleh digunakan jika berlaku sesuatu terhadap asal.
  - II Boleh menggunakan fail, program atau cakera yang telah disalin jika sumber rosak hilang atau musnah.
  - III Menghalang fail atau program daripada perisian yang tidak dikehendaki.
  - IV Menghalang fail daripada virus.
- (A) I dan II
  - (B) I dan III
  - (C) I, II dan III
  - (D) I, II dan IV
- S8. Apa itu sistem komputer?
- (A) Satu set perisian khas yang digunakan untuk perakaunan.
  - (B) Satu set komponen komputer pada motherboard.
  - (C) Komputer peribadi bukanlah sebuah contoh dari sebuah sistem komputer.
  - (D) Satu set perisian dan peranti keras yang proses data dengan cara yang bererti.
- S9. Di antara rajah-rajah berikut, yang manakah merujuk kepada kitaran pemprosesan maklumat?



- S10. Rajah di bawah menunjukkan peranti dan kabel yang digunakan dalam rangkaian komputer.



Manakah di antara yang berikut adalah pernyataan yang **BENAR**?

- I Peranti X dimasukkan ke dalam slot PCI komputer
  - II Kabel Z ialah kabel pasangan terpiuh
  - III Kabel Z ialah kabel gentian optik
  - IV Kedua-dua kabel menggunakan denyutan elektrik untuk menghantar data
- (A) I dan II
  - (B) I, II dan III
  - (C) I, II dan IV
  - (D) II, III dan IV
- S11. Berdasarkan pernyataan di bawah ianya merujuk kepada

Known as memory, volatile and stores data during and after processing.  
 Dikenali sebagai ingatan, meruap dan menyimpan data semasa dan selepas pemprosesan.

- (A) Unit Pemprosesan Pusat
  - (B) Cakera Keras
  - (C) RAM
  - (D) ROM
- S12. Pelanggan mendapat faedah dari Perbankan Elektronik dalam konteks .....
- I Perkhidmatan 24 jam
  - II Pemindahan wang secara elektronik
  - III Deposit Tunai secara elektronik
  - IV Aplikasi Pinjaman secara elektronik
- (A) I, II dan III
  - (B) I, II dan IV
  - (C) I, III dan IV
  - (D) II, III dan IV

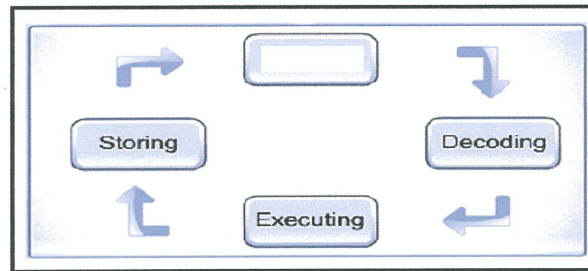
- S13. Manakah antara berikut merupakan kegunaan sistem berkomputer?
- (A) Mengeluarkan wang dari mesin ATM.
  - (B) Membeli satu set komputer di pameran komputer.
  - (C) Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) adalah satu teknologi yang Pelajar membuat pemasangan komputer di makmal.
  - (D) Membeli tiket bas di kaunter stesen bas.
- S14. Undang-undang “cyber” bermaksud \_\_\_\_\_.
- (A) sebarang undang-undang yang berkait dengan industri elektronik dan teknologi
  - (B) sebarang undang-undang yang berkait dengan industri dan komunikasi internet
  - (C) sebarang undang-undang yang berkait dengan teknologi dan komunikasi Internet
  - (D) sebarang undang-undang yang berkaitan dengan melindungi internet dan teknologi komunikasi dalam talian
- S15. Undang-undang harta intelek diperlukan untuk melindungi:
- I Idea
  - II Rekaan
  - III Ciptaan Sejarah
  - IV Nama unik
- (A) I, II and III
  - (B) I, II and IV
  - (C) I, III and IV
  - (D) II, III and IV
- S16. Jadual di bawah menunjukkan pernyataan mengenai satu program.
- |  |
|--|
| <i>H merupakan satu pogram yang berada dalam komputer tanpa pengetahuan pengguna dan mengumpul maklumat pengguna tanpa disedari.</i> |
|--|
- Berdasarkan diatas, namakan H
- (A) Virus
  - (B) Spyware
  - (C) Kod Program
  - (D) Operasi sistem
- S17. Semua pernyataan berikut adalah **BENAR** tentang RAM **KECUALI**
- (A) Data boleh dibaca atau ditulis
  - (B) Program dan data akan hilang apabila bekalan kuasa komputer ditutup.
  - (C) Isi kandungan boleh dicapai dan dibaca tetapi tidak boleh diubahsuai.
  - (D) Ia juga dikenali sebagai ingatan kerja.

- S18. Manakah yang berikut adalah sistem pengoperasian rangkaian?
- I Windows NT
  - II Windows XP
  - III Linux
  - IV Unix
- (A) I, II dan III
  - (B) I, II dan IV
  - (C) I, III dan IV
  - (D) II, III dan IV
- S19. *“Perisian yang menghidupkan komputer, menyediakan antaramuka pengguna, menguruskan data dan program, menguruskan ingatan dan peranti”*
- Pernyataan di atas merujuk kepada
- (A) Perisian sumber terbuka
  - (B) Sistem pengoperasian
  - (C) Perisian aplikasi
  - (D) Program Utiliti
- S20. Antara pernyataan di bawah, yang manakah menerangkan penggunaan perisian persembahan?
- I En Salleh menggunakan perisian persembahan untuk memberi ucapan di sekolahnya.
  - II Pn Aminah menggunakan perisian persembahan untuk menukarkan data bernombor kepada bentuk carta.
  - III Pn Salimah menggunakan fitur di dalam perisian persembahan untuk mengedit bunyi di dalam persembahan.
  - IV Fatimah menggunakan perisian persembahan untuk membentuk paparan multimedia yang menarik.
- (A) I, III dan IV
  - (B) II, III dan IV
  - (C) I, II dan IV
  - (D) I, II, III dan IV
- S21. Perisian ini digunakan untuk mengurus fail dalam cakera.
- (A) Pengurus Fail
  - (B) Pemampatan Data
  - (C) Utiliti Diagnostik
  - (D) Pelungsur Sesawang

- S22. Program utiliti juga dikenali sebagai \_\_\_\_\_
- (A) Program memadam
  - (B) Program servis
  - (C) Bahasa Programming
  - (D) Peranti Output
- S23. Manakah antara pernyataan berikut adalah kesan ICT ke atas masyarakat?
- I Ponteng sekolah untuk bermain di kafe siber.
  - II Menghantar email penting di dalam kereta menggunakan iphone4.
  - III Mengambil gambar menggunakan kamera digital.
  - IV Fotostat buku latihan.
- (A) I, II dan III
  - (B) I, II dan IV
  - (C) II, III dan IV
  - (D) I, II, III dan IV
- S24. Virus menyerang komputer dalam pelbagai cara. Berikut adalah senarai beberapa tanda serangan virus.
- I Mesej dan imej yang luar biasa dipaparkan pada skrin monitor.
  - II Memori yang ada berkurangan daripada apa yang sepatutnya ada.
  - III Notifikasi kemaskini terpapar.
  - IV Fail menjadi rosak.
- (A) I, II dan III
  - (B) I, II dan IV
  - (C) I, III dan IV
  - (D) II, III dan IV
- S25. Manakah antara pernyataan yang berikut **tidak benar** dengan istilahnya?
- (A) Virus: Mampu untuk mengklon dirinya sendiri. Boleh merebak melalui pelbagai medium. Komputer yang dijangkiti biasanya merosakkan fail-fail apabila dibuka.
  - (B) Worm: Satu program yang boleh mengklon dirinya sendiri. Hanya merebak melalui internet.
  - (C) Bom logik: Kod yang sengaja dimasukkan ke dalam sistem perisian yang akan berfungsi dengan tujuan merosakkan komputer apabila syarat-syarat dipenuhi.
  - (D) Trojan Horse: Satu program yang kelihatan berguna. Biasanya perisian aplikasi namun secara sembunyi mengandungi program lain yang boleh merosakkan komputer.



- S26. Berdasarkan rajah di bawah di atas, apakah aktiviti dalam kotak kosong di bawah?



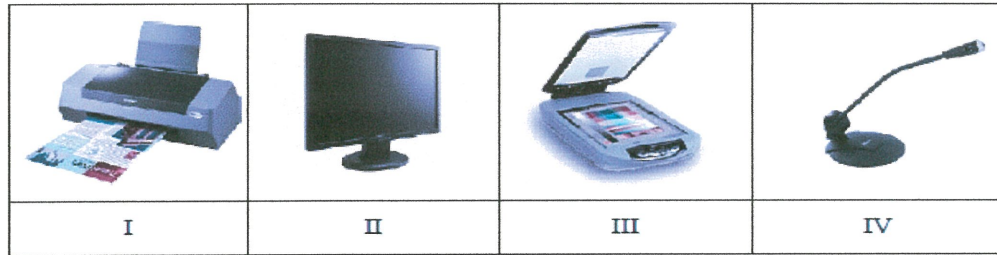
- (A) "Fetching"  
 (B) "Processing"  
 (C) "Reading"  
 (D) "Transting"
- S27. Jawab soalan berdasarkan spesifikasi komputer seperti di bawah.

**AS475G-2136**  
**RM1,878-WIN 7**  
**2.3GHz INTEL CORE 2 DUO**  
**2GB DDR3 RAM 1066MHz**  
**MEMORY**  
**500GB 7200-RPM HARD DRIVE**  
**INTEL HD GRAPHICS-256MB**

Apakah kadar jam untuk komputer ini?

- (A) 2.3 bilion kitaran per saat  
 (B) 2.3 juta kitaran per saat  
 (C) 1.066 juta kitaran per saat  
 (D) 1.066 bilion kitaran per saat
- S28. Perkakasan yang digunakan untuk menukar imej, teks, lukisan dan gambar konvensional kepada bentuk digital yang boleh difahami komputer.
- (A) Kamera  
 (B) Peranti Audio  
 (C) Pengimbas  
 (D) Kabel USB

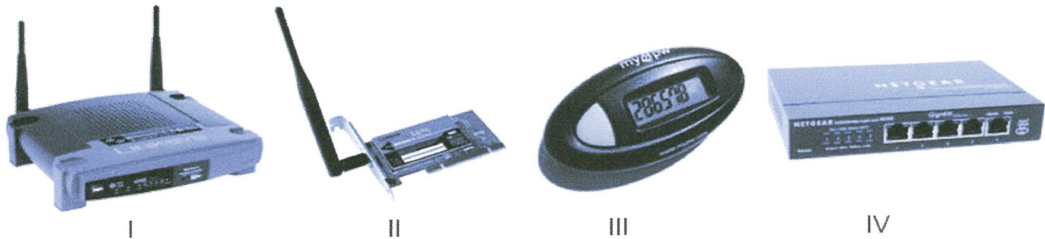
S29. Rajah di bawah menunjukkan contoh peranti input dan output.



Berdasarkan jadual 2, kenalpasti peranti output.

- (A) I dan II
- (B) I dan III
- (C) II dan IV
- (D) III dan IV

S30. Antara berikut, yang manakah peranti-peranti yang boleh digunakan untuk rangkaian komputer



- (A) I, II dan III
- (B) I, II dan IV
- (C) II, III dan IV
- (D) I, II, III dan IV

S31. Peranti ini dipasang pada sebuah komputer untuk menyediakan sambungan antara komputer dengan rangkaian.

- (A) Kad Antara Muka Rangkaian
- (B) Internet Explorer
- (C) Get Laluan
- (D) Modem

S32. Pelayar web merupakan sal satu daripada perisian pelanggan yang membenarkan pengguna untuk mencapai dan memaparkan halaman web. Antara berikut yang manakah bukan fungsi pelayan web?

- (A) Memuat turun dan memuat naik maklumat.
- (B) Menyediakan kemudahan email.
- (C) Mencapai fail daripada komputer lain dalam rangkaian.
- (D) Memaparkan dokumen elektronik.

- S33. Manakah antara yang berikut melanggar hak harta intelek?
- (A) Salin semula DVD sebagai simpanan.
  - (B) Salin semula "movie" dalam cakera keras.
  - (C) Salin semula dalam bentuk "hard copy" dan diedarkan kepada keluarga.
  - (D) Fail dipindahkan mengikut keperluan format perisian peranti.
- S34. Dalam blog peribadinya, seorang kawan telah menulis tentang ketidakpuasan hatinya terhadap seorang profesor dengan memanggil namanya. Beliau juga meminta supaya perkara ini disebar. Secara etikanya, apa yang sepatutnya mereka lakukan.
- (A) Menasihatkan kawan untuk memadamkan pesanan.
  - (B) Membiarkan dan membenarkan rakan lain memberi pandangan.
  - (C) Memaklumkan profesor berkenaan blog tersebut.
  - (D) Menulis komen yang melawan pendapat rakan tersebut.
- S35. Apakah cara yang terbaik untuk menghapuskan sebuah komputer lama?
- (A) Hapuskan cakera keras secara fizikal sebelum pelupusan.
  - (B) Mengasingkan setiap bahagian dan menjualkan kepada pengurus sampah.
  - (C) Mendermakan komputer kepada organisasi dermawan tempatan.
  - (D) Memadamkan semua data dari cakera keras sebelum membuang.
- S36. Kenny menggunakan kamera telefon bimbitnya untuk mengambil gambar soalan-soalan ujian dan mengedarkannya kepada kawan-kawan yang lain. Beliau ditangkap oleh gurunya. Apakah langkah yang paling sesuai untuk mengelakkan perkara yang sama berulang?
- (A) Sekolah perlu mengendalikan ujian secara semasa.
  - (B) Membuang Kenny dari sekolah sebagai contoh kepada rakan-rakan yang lain.
  - (C) Melarang Kenny dari membawa telefon mobile semasa ke sekolah.
  - (D) Mengubah polisi yang meliputi melarang penggunaan telefon semasa ujian.
- S37. Anda menerima sms yang mengajak anda untuk menyertai perhimpunan menentang kerjaan yang telah diisytiharkan sebagai perhimpunan haram. Apakah yang sepatutnya anda lakukan?
- (A) Memadamkan pesanan ringkas.
  - (B) Menyebarkan pesanan kepada rakan.
  - (C) Melibatkan diri sebagai pemerhati bebas (neutral spectator)
  - (D) Maklumbalas terhadap pesanan dengan member alasan.

- S38. Seorang kawan ingin menghantar tugas yang mengandungi artikel yang dibelinya secara atas talian. Sebelum menghantarnya apakah yang sepatutnya dilakukan
- (A) Dia perlu menulis dalam petikan yang betul.
  - (B) Dia perlu mendapatkan kebenaran penulis.
  - (C) Tidak melakukan apa-apa dengan harapan adil.
  - (D) Adil jika dia menyalin semula artikel tersebut.
- S39. Apakah yang diklasifikasikan sebagai kecurian identiti?
- (A) Mencuri maklumat personal.
  - (B) Mencuri harta intelek hak cipta.
  - (C) Mengaku harta orang lain sabagai hasil kerja sendiri.
  - (D) Memindahkan dana secara haram di antara akaun bank.
- S40. Seorang pelajar kolej gemar bermain permainan atas talian. Apakah perkara yang boleh menjejaskan kehidupan sosialnya jika dia berterusan bermain selama 36 jam tanpa henti?
- (A) Menjadi terkenal diantara "online game"
  - (B) Mengabaikan rakan, ibubapa dan tanggungjawab.
  - (C) Mengalami kesihatan yang semakin merosot kerana kekurangan tidur
  - (D) Membangunkan keyakinan diri apabila berinteraksi dengan orang lain
- S41. Apakah cara untuk mengenalpasti laman web e-perdagangan yang selamat?
- (A) Lihat laman web untuk mendapatkan maklum balas dan kajian
  - (B) Mencari "https" pada awal di URL
  - (C) Mencari rakan yang telah membeli dari laman web
  - (D) Lihatlah pihak berkuasa perniagaan tempatan untuk laporan kebolehpercayaan
- S42. Manakah antara yang berikut merupakan Cyber Bully?
- (A) Menghantar e-mel yang mengancam kepada orang lain
  - (B) Menjemput orang lain memberi komen pada blog peribadi.
  - (C) Posting gambar keluarga pada laman rangkaian sosial
  - (D) Pos komen forum tidak bersetuju dengan orang lain
- S43. Apakah kesan negatif penggunaan Internet yang terlalu lama?
- (A) Gangguan corak tidur
  - (B) Meningkatkan kemahiran menggunakan papan kekunci.
  - (C) Meningkatkan kemahiran menggunakan internet untuk pencarian.
  - (D) Penurunan melakukan jenayah siber

- S44. Manakah antara yang berikut adalah kesalahan dalam komunikasi digital
- (A) Menggunakan mesej teks semasa ujian.
  - (B) Gunakan forum dalam talian untuk perbincangan kelas.
  - (C) Gunakan e-mel untuk menghantar mesej yang tidak diminta kepada orang-orang secara rawak.
  - (D) Gunakan mesej segera untuk bercakap dengan rakan-rakan dalam pengajaran bilik darjah
- S45. Kawan anda kerap menerima sms yang berunsur lucah daripada individu yang tidak dikenali. Apakah langkah yang terbaik untuk menghentikan perkara itu?
- (A) Memaklumkan pihak berkuasa berkenaan sms tersebut.
  - (B) Menukarkan nama dan alamat email secepat yang mungkin.
  - (C) Memberitahu orang tersebut untuk berhenti menghantar sebarang pesanan
  - (D) Tidak menghiraukan pesanan tersebut dan menganggap ia hanyalah gurauan.
- S46. Seorang pelajar telah memenangi pertandingan mereka grafik. Pihak sekolah ingin menerbitkannya kedalam majalah sekolah, tetapi editor terjumpa grafik yang sama dihasilkan oleh pelajar tersebut di Internet. Apakah yang sepatutnya dilakukan oleh pihak sekolah sebelum pertandingan tersebut dimulakan?
- (A) Meminta ibubapa untuk memantau pelajar untuk menghasilkan keaslian.
  - (B) Meminta ibubapa untuk bersama-sama bertanggungjawab menghasilkan hasil kerja yang asli.
  - (C) Meminta pelajar menandatangani surat akuan terhadap keaslian hasil kerja mereka.
  - (D) Memaklumkan pelajar berkenaan syarat dan peraturan dalam sesuatu pertandingan.
- S47. Sebagai orang yang dipertanggungjawabkan terhadap penggunaan Internet di rumah, apakah cara yang terbaik untuk mengelakkan adik beradik anda melayari laman web yang tidak sepatutnya?
- (A) Memasukkan perisian penapisan dan kawalan keluarga.
  - (B) Berkomunikasi dan memasukkan nilai menggunakan internet.
  - (C) Merekodkandan mengesan setiap adik-beradik berkenaan pelayaran internet.
  - (D) Membenarkan adik-beradik untuk melayari pada masa tertentu sahaja.
- S48. Ibu bapa anda ingin membeli sebuah kerusi komputer. Apakah ciri-ciri yang boleh anda cadangkan
- (A) Kerusi “swivels” dengan roda.
  - (B) Kerusi dengan bantal empuk.
  - (C) Kerusi dengan sokongan belakang yang sesuai.
  - (D) Kerusi dari pengilang yang terkenal.

- S49. Ketika anda sedang memandu, seorang kawan ingin meminjam telefon anda untuk menghantar sms yang mengandungi berita yang tidak benar. Apakah yang patut anda lakukan.
- (A) Memberitahu kawan bahawa perkara tersebut tidak kelakar.
  - (B) Pastikan keadaan selamat dengan memaklumkan perkara tersebut bagi pihaknya.
  - (C) Menolak permintaanya kerana dengan perasaan bahawa orang lain akan menyangka bahawa saya yang menghantar sms tersebut
  - (D) Meminjamkan telefon tetapi memastikan dia menunjukkan sms tersebut sebelum menghantar.
- S50. Seorang pelajar telah memenangi pertandingan mereka grafik. Pihak sekolah ingin menerbitkannya kedalam majalah sekolah, tetapi editor terjumpa grafik yang sama dihasilkan oleh pelajar tersebut di Internet. Apakah yang sepatutnya dilakukan oleh pihak sekolah sebelum pertandingan tersebut dimulakan?
- (A) Meminta ibubapa untuk memantau pelajar untuk menghasilkan keaslian.
  - (B) Meminta ibubapa untuk bersama-sama bertanggungjawab menghasilkan hasil kerja yang asli.
  - (C) Meminta pelajar menandatangani suratakuan terhadap keaslian hasil kerja mereka.
  - (D) Memaklumkan pelajar berkenaan syarat dan peraturan dalam sesuatu pertandingan.

BAHAGIAN B

- S1. Teknologi Maklumat dan Multimedia adalah saling berkaitan antara satu dengan yang lain tetapi mempunyai definisi yang berbeza. Sila jelaskan dan huraikan apakah yang dimaksudkan dengan Teknologi Maklumat dan apa pula yang dimaksudkan dengan Multimedia. Berikan beberapa contoh aplikasi untuk menyokong huraian tersebut.
- (15 markah)
- S2. Pada ketika ini kesedaran tentang keselamatan maklumat masih ditahap yang rendah. Pada pandangan anda mengapakah perkara ini berlaku dan bagaimanakah caranya untuk mempertingkatkan kesedaran tersebut
- (15 markah)
- S3. Data dan maklumat adalah dua perkara yang berbeza. Berikan maksud bagi keduanya dan lukiskan secara ilustrasi bagaimana keduanya berkaitan apabila sebuah komputer melaksanakan proses.
- (15 markah)
- S4. Sistem Maklumat digunakan secara meluas dalam setiap lapisan pengurusan. Sila nyatakan setiap lapisan pengurusan dan huraikan bagaimana maklumat tersebut diberikan kepada setiap lapisan pengurusan tersebut.
- (15 markah)
- S5. Berikan definisi rangkaian komputer dan huraikan jenis-jenis rangkaian komputer.
- (15 markah)
- S6. Sila huraikan **LIMA (5)** contoh jenayah siber dan nyatakan apakah implikasi yang boleh berlaku untuk setiap contoh tersebut.
- (15 markah)

- SOALAN TAMAT -

**PART A**

Q1. Information may come in various forms such as \_\_\_\_\_.

- I Reading
- II Investigation
- III Study
- IV Research

- (A) I and II
- (B) II and III
- (C) II, III and IV
- (D) All the above

Q2. Choose the correct statement to define Information and Communication Technology (ICT).

- (A) Information and Communication Technology is composed of three main components of a computer, Internet and networking.
- (B) Information and Communication Technology (ICT) is a technology used by people to improve their lives.
- (C) Information and Communication Technology (ICT) is a technology that is needed to process the information using electronic equipment and software applications to transfer, store, send and receive data.
- (D) Information and Communication Technology (ICT) is any communication facilities and computer-based applications.

Q3. The term computer literacy refers to \_\_\_\_\_.

- (A) Books stored in a library on computer related subjects.
- (B) A basic knowledge of computers and their use.
- (C) Technical research conducted by colleges and universities.
- (D) User's guide that accompany applications software.

Q4.

Technology required for information processing, in particular, the use of electronic computers, communication devices and software applications to convert, store, protect, process, transmit and retrieve information from anywhere, anytime.
--

This statement refers to .....

- (A) Information and Communication Technology
- (B) Internet Protocol
- (C) Operating System
- (D) Management Information System



Q5.

“Production was slow because everything was done manually and totally depended on human labor.”

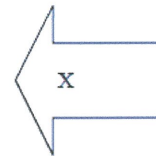
Statement above is regarding .....

- (A) Impact of ICT on Industry
- (B) Impact of ICT on Banking
- (C) Computerised Systems
- (D) Non-Computerised Systems

Q6.

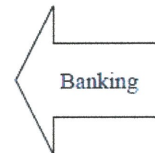
Activity of exchanging, buying and selling of commodities in a large scale involving transportation from one place to another. Transaction is done without meeting in person.

*Segala aktiviti pertukaran, pembelian dan penjualan komoditi pada skala yang besar termasuklah pengangkutan dari satu tempat ke satu tempat. Urusan dilaksanakan tanpa bersemuka*



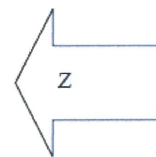
Provide online services such as fund transfer and bill payment. Transaction can be done at any time and any place.

*Menyediakan perkhidmatan atas talian seperti penghantaran wang dan pembayaran bil. Transaksi dapat dilaksanakan pada bila-bila masa dan mana-mana lokasi.*



Production can be increased through an all day operation because everything is done by computerized machine.

*Hasil pengeluaran dapat ditingkatkan dengan menggunakan mesin-mesin berkomputer. Pengeluaran juga dapat dilaksanakan 24 jam.*



Based on statement in Figure 3, state the name of field X and Z:

- (A) Cultivation (X) & Industry (Z)
- (B) Industry (X) & Commerce (Z)
- (C) Commerce (X) & Industry (Z)
- (D) Industry (X) & Cultivation (Z)

Q7. Why do we need to backup our data?

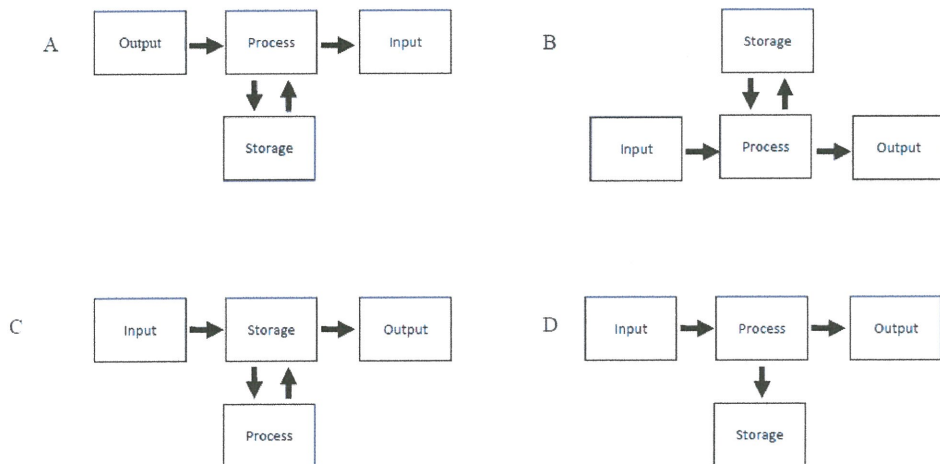
- I To ensure that our data can still be used if the original is corrupted
- II To ensure our files, program or disk that can be used if the original source is lost, damage or destroyed.
- III To prevent our files or program from malicious software
- IV M To protect our files from viruses.

- (A) I and II
- (B) I and III
- (C) I, II and III
- (D) I, II and IV

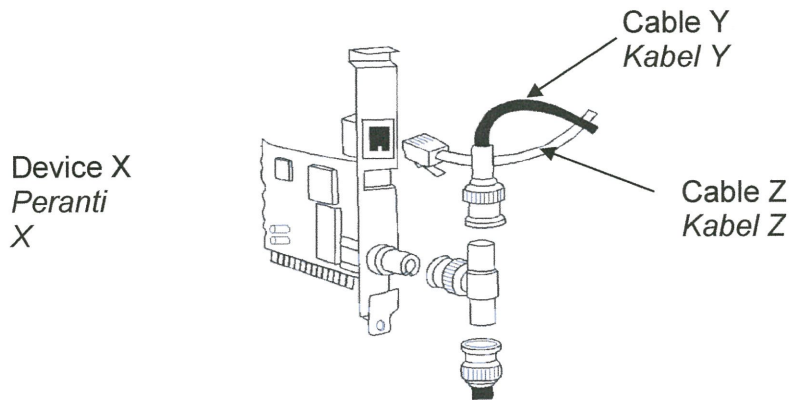
Q8. What is computer system?

- (A) A set of customized software used for accounting.
- (B) A set of computer components on the motherboard.
- (C) The personal computer is not an example of a computer system.
- (D) A set of software and hardware which processes data in a meaningful way.

Q9. Which of the following diagrams refer to Information Processing Cycle?



Q10. Figure below shows the device and cables used in networking.



Which of the following statements are TRUE?

- I Device X is inserted into the PCI slot of computer.
- II Cable Z is twisted pair cable.
- III Cable Z is fiber optics cable.
- IV Both cables use electrical pulse to transmit data.

- (A) I and II
- (B) I, II and III
- (C) I, II and IV
- (D) II, III and IV

Q11. Based on statement below, it refers to

Known as memory, volatile and stores data during and after processing.  
 Dikenali sebagai ingatan, meruap dan menyimpan data semasa dan selepas pemprosesan.

- (A) Control Processing Unit (CPU)
- (B) Hard Disk
- (C) RAM
- (D) Operating System

Q12. Customers benefit from Electronic Banking in terms .....

- I 24 hour service
- II Electronic Fund Transfer
- III Electronic Cash Deposits
- IV Electronic Loan Applications

- (A) I, II and III
- (B) I, II and IV
- (C) I, III and IV
- (D) II, III and IV

Q13. Which of the following is the usage of computerized system?

- (A) Withdraw money from the ATM machine.
- (B) Buying a set of computer from PC Fair.
- (C) Student assembles computer in the lab.
- (D) Buying a bus ticket at bus station counter

Q14. Cyber law is defined as \_\_\_\_\_.

- (A) any laws relating to electronic and technology industry.
- (B) any laws relating to industry and the Internet communications.
- (C) any laws relating to technology and the Internet communications.
- (D) any laws relating to protecting the internet and other online communication technology.

Q15. Intellectual property law is needed to cover:

- I Ideas
- II Inventios
- III Historical creations
- IV Unique names

- (A) I, II and III
- (B) I, II and IV
- (C) I, III and IV
- (D) II, III and IV

Q16. Table below shows statements about a program.

**H** is a program placed in the computer system without the user knowledge, and it secretly collects information from the computer system about user.

Based above, name H.

- (A) Virus
- (B) Spyware
- (C) Program Code
- (D) Operating System

Q17. All the statements below are **TRUE** about RAM **EXCEPT**

- (A) Data can be read or written.
- (B) The programs and data are lost when the computer is powered off.
- (C) The contents can be accessed and read but cannot be changed.
- (D) It is also known as a working memory.

- Q18. Which of the following are network operating systems?
- I Windows NT
  - II Windows XP
  - III Linux
  - IV Unix
- (A) I, II and III
  - (B) I, II and IV
  - (C) I, III and IV
  - (D) II, III and IV
- Q19. Software that boots up a computer, provides a user interface, manages data and programs, manages memory and configures devices. The statement refer to:
- (A) Open source software
  - (B) Operating system
  - (C) Application software
  - (D) Utility program
- Q20. Which of the following statements explain the usages of presentation software?
- I Mr.Salleh is using presentation software to give a speech in his school.
  - II Pn Aminah is using presentation software to convert numeric data into charts.
  - III Pn Salimah uses a feature of presentation software to edit the sound track in the presentation.
  - IV Fatimah is using presentation software to create a multimedia interactive slide show.
- (A) I, III and IV
  - (B) II, III and IV
  - (C) I, II and IV
  - (D) I, II, III and IV
- Q21. This software is used to manage files on a disk.
- (A) File Manager
  - (B) Data Compression
  - (C) Diagnostic Utility
  - (D) Web Browser
- Q22. Utility programs also known as \_\_\_\_\_
- (A) delete programs
  - (B) service programs
  - (C) programming languages
  - (D) output devices

Q23. Which of the following are the impacts of ICT on society?

- I Skipping school to play in cyber cafe
- II Sending important mail in the car using the iphone4
- III Taking pictures with a digital camera
- IV Photostat workbooks

- (A) I, II and III
- (B) I, II and IV
- (C) II, III and IV
- (D) I, II, III and IV

Q24. Viruses attack computer in various ways. Listed here are some of more common signs of virus infection.

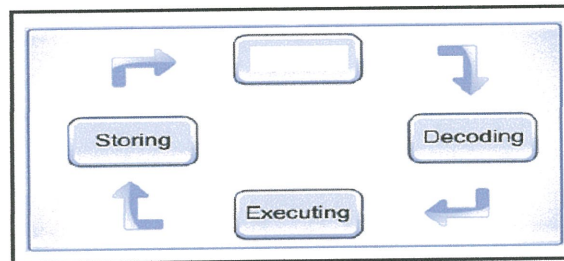
- I An unusual message or graphical image display on the computer monitor.
- II The available memory is less than what should be available.
- III Update notification appear.
- IV A file becomes corrupted.

- (A) I, II and III
- (B) I, II and IV
- (C) I, III and IV
- (D) II, III and IV

Q25. Which of the following statements is **not true** with the term?

- (A) Virus: Able to clone itself. Can spread through various mediums. Computers that are infected computers often corrupt files when opened.
- (B) Worm: Satu program yang boleh mengklon dirinya sendiri. Hanya merebak melalui internet.
- (C) Logik bomb: is the code that accidentally included in the software system that will work with the aim of damaging the computer when the conditions are met.
- (D) Trojan Horse: a program that appears useful. Usually the application software in a hidden but contains other programs that may damage the computer.

Q26. Based on the figure below above, what is the activity in the blank box?



- (A) Fetching
- (B) Processing
- (C) Reading
- (D) Translating

Q27. Answer the question based on the computer specification given below.

**AS475G-2136**  
**RM1,878-WIN 7**  
**2.3GHz INTEL CORE 2 DUO**  
**2GB DDR3 RAM 1066MHz**  
**MEMORY**  
**500GB 7200-RPM HARD DRIVE**  
**INTEL HD GRAPHICS-256MB**

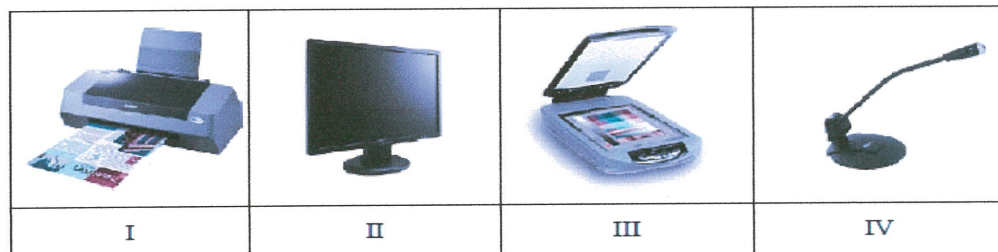
What is the clock rate for this computer?

- (A) 2.3 billion cycles per second
- (B) 2.3 million cycles per second
- (C) 1.066 million cycles per second
- (D) 1.066 billion cycles per second

Q28. The hardware that used to convert conventional images, texts, drawings and photos into digital form that can be understood by the computer.

- (A) Camera
- (B) Audio Device
- (C) Scanner
- (D) USB cable

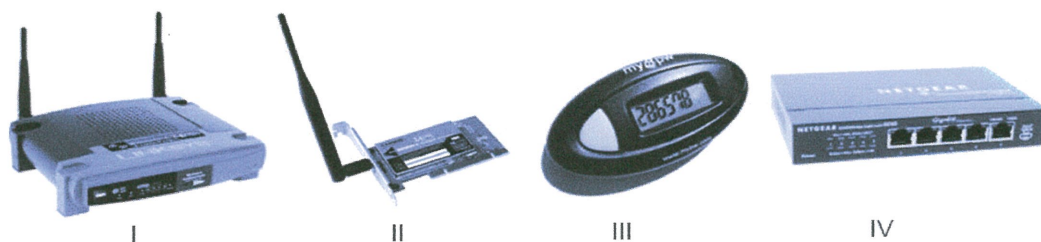
Q29. Figure below shows examples of input and output devices.



Based on Table 2, identify the output devices.

- (A) I and II
- (B) I and III
- (C) II and IV
- (D) III and IV

Q30. Which of the following devices are required for computer network?



- (A) I, II and III
- (B) I, II and IV
- (C) II, III and IV
- (D) I, II, III and IV

Q31. This device is installed in a computer to provide a connection between the computer and the network.

- (A) Network Interface Card
- (B) Internet Explorer
- (C) Gateway
- (D) Modem

Q32. A web browser is one of the client software that allows users to access and display web pages. Which of the following is not a function for web browser?

- (A) Download and upload information
- (B) Provide an email facility
- (C) Achieving files from other computers in the network
- (D) Displaying electronic documents

Q33. Which two of these activities violate intellectual property right?

- (A) Duplicate the DVD as backup.
- (B) Copy the movie on his hard disk.
- (C) Make hard copies and distribute to relatives.
- (D) Convert the movie to suit his mobile device format.

Q34. In his personal blog, a friend wrote about his dissatisfaction with a professor by calling him names .He also asked other to spread the story .Ethically, what should you do next?

- (A) Advise him to delete the post.
- (B) Ignore and let others to respond.
- (C) Inform the professor about the block.
- (D) Post your personal comment against his claim



- Q35. What is the proper way of disposing of your five year old computer?
- (A) Destroy the hard drive physically before disposing.
  - (B) Dismantle all the part and sell them to junk dealer.
  - (C) Donate the computer as is local charity organization.
  - (D) Erase all of the data from the hard drive before disposing
- Q36. Kenny uses him mobile phone camera to photography test and send it to his friend who have the same test letter in the day. He is caught and reprimanded by his teacher .What is the most reasonable action the school should take in order to prevent similar future incidents?
- (A) School should conduct test concurrently
  - (B) Expel Kenny from school as an example to others
  - (C) Forbid Kenny from bringing his mobile phone to school
  - (D) Modify policy to include banning mobile phone during test
- Q37. You receive a text message on your mobile phone inviting you to a rally the government has announced as illegal. What should you do?
- (A) Delete the text message
  - (B) Forward the message to friend
  - (C) Participate as a neutral spectator
  - (D) Replay to the message making your excuses
- Q38. Your friend is going to submit an assignment containing a page from an article ho bought online. What should he do before submitting the assignment?
- (A) He should write a proper citation.
  - (B) He should get the author's permission.
  - (C) Do nothing as it is considered as fair use.
  - (D) It is fair as he own the valid copy of journal article.
- Q39. Which option is a type of identity theft?
- (A) Stealing personal information
  - (B) Stealing copyrighted intellectual property
  - (C) Claiming someone else's original work as your own
  - (D) Transferring funds illegally between bank accounts
- Q40. A college student enjoys playing multiplayer online game. What would be the most reasonable effect to his social life if he keeps playing for 36 hours continuously?
- (A) Become famous among online game.
  - (B) Neglect friend ,family, and responsibility
  - (C) Suffer from deteriorating health for lack of sleep
  - (D) Develop self-confidence when interacting with others

- Q41. Which is the best way to determine a secure e-commerce site?
- (A) Look for website feedback and review
  - (B) Look for the “https” at the beginning at the URL
  - (C) Look for friend who have purchased from the website
  - (D) Look at a local business authority for a reliability report
- Q42. Which of these options are considered Cyber bullying?
- (A) Sending a threatening E-mail to another person
  - (B) Inviting others to comment on your personal blog
  - (C) Posting family picture on a social networking sites
  - (D) Posting a comment a forum disagreeing with another person
- Q43. Which option is a negative effect of excessive internet use?
- (A) Disruption in sleep patterns
  - (B) Disruption in sleep patterns
  - (C) Improved internet searching skills
  - (D) Decreased likelihood of committing Cybercrime
- Q44. Identify an appropriate use of digital communication.
- (A) Use text messaging during a test
  - (B) Use an online forum for classroom discussion
  - (C) Use E-mail to send unsolicited message to random people
  - (D) Use instant messaging to talk with friend during classroom instruction
- Q45. A college student enjoys playing multiplayer online game. What would be the most reasonable effect to his social life if he keeps playing for 36 hours continuously?
- (A) Become famous among online game.
  - (B) Neglect friend ,family, and responsibility
  - (C) Suffer from deteriorating health for lack of sleep
  - (D) Develop self-confidence when interacting with others
- Q46. A student won the school computer graphic design competition. The school decided to publish the student’s work in the school magazine, but the editor noticed a computer graphic similar to one of the student’s on the internet that was attributed to other person. What should the school have done before the competition to avoid this problem?
- (A) Ask parent to monitor the student work on originality
  - (B) Ask parent to be partly responsible for the originality of the work
  - (C) Ask student to sign a declaration letter certifying the originality of their work
  - (D) Verify that student understand the terms and condition of the competition clearly

- Q47. You are in charge of the internet in your home. What is the best way to ensure that your sibling do not visit inappropriate websites?
- (A) Install parental control and filtering software.
  - (B) Communicate and install values of using the internet.
  - (C) Record and track of all your siblings browsing history.
  - (D) Allow your siblings to surf internet during certain period of time.
- Q48. Your parent wants to buy you a computer chair. What is the chair feature should you recommend?
- (A) A chair swivels with rollers.
  - (B) A chair with comfortable cushion.
  - (C) A chair with appropriate back support.
  - (D) A chair from well-known manufacture.
- Q49. While you are driving, your friend asks whether he can borrow your mobile phone to send a rumor via text messaging to other friend .What should you do..
- (A) Tell your friend no because it isn't funny
  - (B) Pastik Pull over in a save place and send the rumor on his behalf
  - (C) Decline the request because others might think you sent the rumor
  - (D) Lend him the phone but make sure ho show you're the rumor before he send it
- S50. Why is it important to have good password practices for your computer?
- (A) To extend computer lifespan
  - (B) To protect from digital intrusion
  - (C) To guard from malicious software
  - (D) To ensure operating system run efficiently

**PART B**

Q1. Information Technology and Multimedia is related to each other. But, both have different meaning. Please explain what the meaning of Information Technology is and what the meaning of Multimedia is. State a few example of application to justify your explanation

(15 marks )

Q2. At the moment, the awareness of Information Security is not good as what we expect. In your opinion, why this happen and give some suggestion to increase the awareness among the youth.

(15 marks)

Q3. Data and information are two different things. Give the meaning for both and illustrate (draw) on how they related to each other when a computer compute a process.

(15 marks )

Q4. Information System is widely used in every management level. Define each level and elaborates on how the information flow in each level

(15 marks)

Q5. State the defination of computer networking and elobarates on the type of computer networking.

(15 marks)

Q6. Please explain **FIVE (5)** example of cyber crime. State the implication of each cyber crime that you have mention.

(15 marks)

**-END OF QUESTION-**