

SULIT



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2012/2013**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

KOD KURSUS : BPA 10402

PROGRAM : 1 BPC

TARIKH PEPERIKSAAN : JUN 2013

JANGKA MASA : 2 JAM

**ARAHAN : JAWAB EMPAT SOALAN SAHAJA
DARI LIMA SOALAN YANG
DISEDIAKAN**

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI LIMA (5) MUKASURAT

SULIT

- S1** Encik Azrul adalah seorang Pengurus Sumber Manusia yang baru dilantik oleh Syarikat Procure Engineering Sdn Bhd, sebuah syarikat pembinaan yang mengutamakan daya kreativiti dan inovasi pekerja. Beliau diarahkan untuk mengatasi masalah kekurangan pekerja yang sedang dihadapi syarikat dengan kadar segera. Beliau telah meminta bantuan anda. Nasihatkan beliau berkenaan yang berikut:
- (a) Nyatakan definisi pengambilan dari perspektif Pengurusan Sumber Manusia. (2 markah)
 - (b) Bandingkan kaedah pengambilan pekerja daripada sumber dalaman dan sumber luaran. (4 markah)
 - (c) Jelaskan **EMPAT (4)** kaedah pengambilan pekerja daripada sumber luaran. (10 markah)
 - (d) Huraikan **TIGA (3)** kelebihan pengambilan pekerja daripada sumber luaran. (9 markah)
- S2** Pelaksanaan sistem penilaian prestasi amatlah penting bagi memastikan hasil penilaian boleh diterima pakai, dan pada masa yang sama berupaya memelihara tahap kepercayaan pekerja.
- (a) Nyatakan **LIMA (5)** jenis keputusan pentadbiran dan **LIMA (5)** jenis keputusan pembangunan yang lazimnya dibuat hasil daripada penilaian prestasi seseorang pekerja. (10 markah)
 - (b) Huraikan **LIMA (5)** jenis kesilapan yang sering dilakukan oleh penilai dalam proses penilaian prestasi pekerja. (15 markah)
- S3** Pemberian ganjaran kepada pekerja adalah amalan biasa dalam sesebuah organisasi.
- (a) Jelaskan **EMPAT (4)** faktor yang mempengaruhi pertumbuhan pemberian ganjaran kepada para pekerja. (10 markah)
 - (b) Huraikan **LIMA (5)** jenis ganjaran insuran yang boleh ditawarkan kepada pekerja. (15 markah)

S4 Pekerja-pekerja dalam mana-mana organisasi mempunyai pilihan sama ada untuk membentuk kesatuan sekerja atau tidak.

(a) Terangkan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.
(15 markah)

(b) Huraikan **LIMA (5)** objektif untuk membentuk kesatuan sekerja.
(10 markah)

S5 Mengurus sumber manusia di peringkat global menimbulkan beberapa halangan. Perbezaan budaya dan ekonomi serta sistem perundangan telah mempengaruhi pengurusan sumber manusia antara negara.

(a) Huraikan dengan berpandukan gambarajah, **TIGA (3)** perbezaan utama antara negara yang memberi perbezaan terhadap pengurusan sumber manusia global.
(15 markah)

(b) Kumpulan kerja maya di dalam persekitaran global adalah satu keperluan kerja harian untuk membolehkan syarikat melaksanakan tugas organisasi dengan lebih pantas dan efisien.

Nyatakan **TIGA (3)** cabaran yang dihadapi oleh kumpulan-kumpulan pekerja maya ini.

(10 markah)

-SOALAN TAMAT-

- Q1** Mr Azrul is the new Human Resources Manager appointed by the Procure Engineering Sdn Bhd, a construction company that promotes creativity and innovation among employees. He was instructed to solve the labor shortage problem faced by the company with immediate effect. He has asked for your help. Advise him on the following:
- (a) Define recruitment from the perspectives of Human Resource Management. (2 marks)
 - (b) Compare the methods of employee recruitment from internal and external sources. (4 marks)
 - (c) Explain **FOUR (4)** methods of external sources for employee's recruitment. (10 marks)
 - (d) Describe **THREE (3)** advantages of hiring employee from an external sources. (9 marks)
- Q2** Implementing a performance appraisal system is vital in ensuring not only the applicability of its results but also the level of trust among employees.
- (a) State **FIVE (5)** types of administrative decisions and **FIVE (5)** types of developmental decisions could normally be made resulting from an employee's performance results. (10 marks)
 - (b) Describe **FIVE (5)** types of errors commonly committed by the raters during the process of appraising the employee's performance. (15 marks)
- Q3** Offering benefits to employees is a common practices among firms .
- (a) Explain **FOUR (4)** factors influencing the growth of employee benefits. (10 marks)
 - (b) Describe **FIVE (5)** types of insurance benefits can be offered to employee. (15 marks)

Q4 Workers in any organizations have a choice whether to form and joint union or remain as un-unionized workers.

(a) Explain **FIVE (5)** reasons why employees join unions. (15 marks)

(b) Describe **FIVE (5)** objectives to form union. (10 marks)

Q5 Managing human resources globally face many challenges. Differences in cultures and economic and legal systems influences employer HR practices from country to country.

(a) Describe with diagram, **THREE (3)** inter-country differences which affect HRM. (15 marks)

(b) A virtual team in global environments is a necessity for everyday working life to enable companies to accomplish an organizational task more quick and efficiently.

Explain **THREE (3)** challenges that virtual teams confront. (10 marks)

- END OF QUESTION -